

## เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ 4.6 ส่งเสริมการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล/กฎหมาย ด้านสาธารณสุขและมาตรฐานวิชาชีพ

- ประกอบด้วย
1. ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)
  2. พัฒนางานด้านกฎหมาย
  3. การดำเนินการทางวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด
  4. พัฒนาระบบการจัดการเรื่องร้องเรียน
  5. องค์กรคุณธรรม
  6. การพัฒนาระบบการตรวจสอบภายใน ควบคุมภายใน และบริหารความเสี่ยง
  7. การพัฒนามาตรฐานองค์กร (HA, PMQA)
  8. การพัฒนามาตรฐานระบบบริการสุขภาพสถานบริการภาครัฐ
  9. การพัฒนาระบบบริการตามมาตรฐานวิชาชีพ

### 1. ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ITA

#### 1. สถานการณ์

ในปีงบประมาณ 2566 การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) กำหนดเป็นตัวชี้วัดภายใต้พระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 นำกรอบการประเมินของสำนักงาน ป.ป.ช. (พ.ศ. 2562-2565) มาพัฒนาโดยการประยุกต์และปรับปรุงรายละเอียดข้อคำถามเป็นแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOIT) มุ่งเน้นให้หน่วยงานเป้าหมายให้ความสำคัญและรวมพลังในการเปิดเผยข้อมูลและการให้บริการสาธารณะผ่านระบบสารสนเทศของหน่วยงานเป็นหลักภายใต้แนวคิด จุดพลังแห่งความร่วมมือ (The Power of Collaboration) การประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะทางเว็บไซต์ของหน่วยงานจะดำเนินการประเมิน ผ่านแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOIT) ทางระบบ MITAS (MOPH Integrity and Transparency Assessment System) โดยเป็นแบบวัด ที่ให้หน่วยงานเป้าหมายเลือกตอบ มี หรือ ไม่มีการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ ลงในระบบ MITAS โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงานและประเมินระดับการเปิดเผย ข้อมูลของหน่วยงานเป้าหมายต่อสาธารณะ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการพื้นฐานที่จำเป็น ผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงานใน 9 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 1 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดที่ 2 การจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ ตัวชี้วัดที่ 3 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตัวชี้วัดที่ 4 การส่งเสริมความโปร่งใส ตัวชี้วัดที่ 5 การป้องกันการรับสินบน ตัวชี้วัดที่ 6 การป้องกันการใช้อำนาจของราชการ ตัวชี้วัดที่ 7 การดำเนินการ เพื่อป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดที่ 8 การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน และตัวชี้วัดที่ 9 การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ทั้งนี้ อ้างอิงจากคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขราชการบริหารส่วนภูมิภาคประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

#### 2. การดำเนินงาน/ผลการดำเนินงาน

##### กลยุทธ์/แผนงาน/กิจกรรมที่ดำเนินการในปี 2566

กิจกรรมที่ 1 พัฒนาระบบการกำกับติดตามการดำเนินการ MOPH ITA

กิจกรรมที่ 1.1 สร้างความเข้าใจระบบการประเมิน MOPH ITA

กิจกรรมที่ 1.1.1 กำกับติดตามการดำเนินงานผ่านไลน์กลุ่ม

กิจกรรมที่ 1.1.2 ขับเคลื่อนการกำกับและติดตามการดำเนินงานผ่านผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน

กิจกรรมที่ 1.2 สร้างระบบการตรวจประเมินระดับจังหวัด

กิจกรรมที่ 1.3 สสจ.กำกับติดตาม และประสานงานกับผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ ประเมิน MOPH ITA ผ่านระบบ MITAS อย่างใกล้ชิด

#### ผลการดำเนินงาน

ปีงบประมาณ 2566 ไตรมาสที่ 1 กระทรวงสาธารณสุขกำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) ผ่านเกณฑ์การประเมินฯ ไตรมาส 1 ระดับ 5 (ผ่านระดับขั้นของความสำเร็จที่ระดับ 5 (MOIT 5 ข้อ) โดยประเมินจากข้อเท็จจริงที่สามารถตรวจสอบได้จากเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOIT) และการประเมิน ITA ของจังหวัดอุดรดิตถ์ ประกอบด้วย หน่วยรับตรวจ ดังนี้

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์ 1 แห่ง โรงพยาบาลอุดรดิตถ์ 1 แห่ง โรงพยาบาลชุมชน 8 แห่ง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ 9 แห่ง รวมทั้งสิ้น 19 แห่ง ผลการประเมินเมื่อสิ้นสุดไตรมาสที่ 1 หน่วยรับตรวจทั้ง 19 แห่งได้รับคะแนนประเมินผ่านระดับ 5 จำนวนทั้งสิ้น 17 หน่วย ผ่านระดับ 4 จำนวน 1 หน่วย และผ่านระดับ 2 จำนวน 1 หน่วย ดังนี้

#### ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2566 ไตรมาสที่ 1

ลำดับ	หน่วยงาน	ผลคะแนน	ผลการประเมิน (ผ่าน 5 คะแนน)	
			ผ่าน	ไม่ผ่าน
1	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์	5	✓	
2	โรงพยาบาลอุดรดิตถ์	5	✓	
3	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตรอน	5	✓	
4	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทองแสนขัน	5	✓	
5	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าปลา	5	✓	
6	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอน้ำปาด	5	✓	
7	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านโคก	5	✓	
8	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพิชัย	5	✓	
9	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอฟากท่า	5	✓	
10	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองอุดรดิตถ์	5	✓	
11	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลับแล	5	✓	
12	โรงพยาบาลน้ำปาด	5	✓	
13	โรงพยาบาลตรอน	5	✓	
14	โรงพยาบาลทองแสนขัน	2		✓
15	โรงพยาบาลท่าปลา	5	✓	
16	โรงพยาบาลบ้านโคก	4		✓
17	โรงพยาบาลพิชัย	5	✓	
18	โรงพยาบาลฟากท่า	5	✓	
19	โรงพยาบาลลับแล	5	✓	

ที่มา: เว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) กระทรวงสาธารณสุข

ปีงบประมาณ 2566 ไตรมาสที่ 2 กระทรวงสาธารณสุขกำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) ผ่านเกณฑ์การประเมินฯ  $\geq$  ร้อยละ 60 (ประมาณการจำนวน 14 ข้อ) และมีค่าเป้าหมายผ่านเกณฑ์การประเมินระดับ 3 (ร้อยละ 82 ) โดยประเมินจากข้อเท็จจริงที่สามารถตรวจสอบได้จากเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (MOPH Open Data

Integrity and Transparency Assessment : MOIT) และการประเมิน MOPH ITA ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงาน-สาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์ ประกอบด้วย หน่วยรับตรวจ ดังนี้

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์ 1 แห่ง โรงพยาบาลอุดรดิตถ์ 1 แห่ง โรงพยาบาลชุมชน 8 แห่ง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ 9 แห่ง รวมทั้งสิ้น 19 แห่ง ผลการประเมินเมื่อสิ้นสุดไตรมาสที่ 2 หน่วยรับตรวจทั้ง 19 แห่งได้รับคะแนนประเมินผ่านเกณฑ์ร้อยละ 60 จำนวนทั้งสิ้น 19 หน่วย (ผ่านทุกหน่วยงาน) และหน่วยงานที่ผ่านค่าเป้าหมายร้อยละ 82 จำนวน 18 หน่วยงาน ดังนี้

ลำดับ	หน่วยงาน	ผลคะแนน	ผลการประเมิน			
			ผ่านเกณฑ์ (≥ร้อยละ 60 )		ผ่านค่าเป้าหมาย (ร้อยละ 82)	
			ผ่าน	ไม่ผ่าน	ผ่าน	ไม่ผ่าน
1	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์	100	✓		✓	
2	โรงพยาบาลอุดรดิตถ์	95.45	✓		✓	
3	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตรอน	100	✓		✓	
4	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทองแสนขัน	97.73	✓		✓	
5	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าปลา	100	✓		✓	
6	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอน้ำปาด	100	✓		✓	
7	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านโคก	100	✓		✓	
8	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพิชัย	100	✓		✓	
9	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอฟากท่า	100	✓		✓	
10	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองอุดรดิตถ์	100	✓		✓	
11	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลับแล	100	✓		✓	
12	โรงพยาบาลน้ำปาด	100	✓		✓	
13	โรงพยาบาลตรอน	93.64	✓		✓	
14	โรงพยาบาลทองแสนขัน	100	✓		✓	
15	โรงพยาบาลท่าปลา	63.64	✓			✓
16	โรงพยาบาลบ้านโคก	100	✓		✓	
17	โรงพยาบาลพิชัย	100	✓		✓	
18	โรงพยาบาลฟากท่า	100	✓		✓	
19	โรงพยาบาลลับแล	100	✓		✓	

ที่มา: เว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) กระทรวงสาธารณสุข

ปีงบประมาณ 2566 ไตรมาสที่ 3 กระทรวงสาธารณสุขกำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) ผ่านเกณฑ์การประเมินฯ ≥ ร้อยละ 75 และมีค่าเป้าหมายผ่านเกณฑ์การประเมินร้อยละ 87 โดยประเมินจากข้อเท็จจริงที่สามารถตรวจสอบได้จากเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOIT) และการประเมิน MOPH ITA ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงาน-สาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์ ประกอบด้วย หน่วยรับตรวจ ดังนี้

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์ 1 แห่ง โรงพยาบาลอุดรดิตถ์ 1 แห่ง โรงพยาบาลชุมชน 8 แห่ง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ 9 แห่ง รวมทั้งสิ้น 19 แห่ง ผลการประเมินเมื่อสิ้นสุดไตรมาสที่ 3 หน่วยรับตรวจทั้ง 19 แห่งได้รับคะแนนประเมินผ่านเกณฑ์ร้อยละ 75 จำนวนทั้งสิ้น 19 หน่วย (ผ่านทุกหน่วยงาน) และหน่วยงานที่ผ่านค่าเป้าหมายร้อยละ 87 จำนวน 19 หน่วยงาน ดังนี้

ลำดับ	หน่วยงาน	ผล คะแนน	ผลการประเมิน			
			ผ่านเกณฑ์ (≥ร้อยละ 75 )		ผ่านค่าเป้าหมาย (ร้อยละ 87)	
			ผ่าน	ไม่ผ่าน	ผ่าน	ไม่ผ่าน
1	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์	100	✓		✓	
2	โรงพยาบาลอุดรดิตถ์	100	✓		✓	
3	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตรอน	100	✓		✓	
4	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทองแสนขัน	100	✓		✓	
5	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าปลา	100	✓		✓	
6	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอน้ำปาด	100	✓		✓	
7	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านโคก	100	✓		✓	
8	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพิชัย	100	✓		✓	
9	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอฟากท่า	100	✓		✓	
10	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองอุดรดิตถ์	100	✓		✓	
11	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลับแล	100	✓		✓	
12	โรงพยาบาลน้ำปาด	100	✓		✓	
13	โรงพยาบาลตรอน	100	✓		✓	
14	โรงพยาบาลทองแสนขัน	100	✓		✓	
15	โรงพยาบาลท่าปลา	100	✓		✓	
16	โรงพยาบาลบ้านโคก	100	✓		✓	
17	โรงพยาบาลพิชัย	100	✓		✓	
18	โรงพยาบาลฟากท่า	100	✓		✓	
19	โรงพยาบาลลับแล	100	✓		✓	

ที่มา: เว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) กระทรวงสาธารณสุข

ปีงบประมาณ 2566 ไตรมาสที่ 4 กระทรวงสาธารณสุขกำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) ผ่านเกณฑ์การประเมิน  $\geq$  ร้อยละ 90 และมีค่าเป้าหมายผ่านเกณฑ์การประเมินร้อยละ 92 โดยประเมินจากข้อเท็จจริงที่สามารถตรวจสอบได้จากเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOIT) และการประเมิน MOPH ITA ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงาน-สาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์ ประกอบด้วย หน่วยรับตรวจ ดังนี้

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์ 1 แห่ง โรงพยาบาลอุดรดิตถ์ 1 แห่ง โรงพยาบาลชุมชน 8 แห่ง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ 9 แห่ง รวมทั้งสิ้น 19 แห่ง ผลการประเมินเมื่อสิ้นสุดไตรมาสที่ 3 หน่วยรับตรวจทั้ง 19 แห่งได้รับคะแนนประเมินผ่านเกณฑ์ร้อยละ 90 จำนวนทั้งสิ้น 19 หน่วย (ผ่านทุกหน่วยงาน) และหน่วยงานที่ผ่านค่าเป้าหมายร้อยละ 92 จำนวน 19 หน่วยงาน ดังนี้

ลำดับ	หน่วยงาน	ผล คะแนน	ผลการประเมิน			
			ผ่านเกณฑ์ (≥ร้อยละ90)		ผ่านค่าเป้าหมาย (ร้อยละ 92)	
			ผ่าน	ไม่ผ่าน	ผ่าน	ไม่ผ่าน
1	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุตรดิตถ์	100	✓		✓	
2	โรงพยาบาลอุตรดิตถ์	100	✓		✓	
3	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตรอน	100	✓		✓	
4	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทองแสนขัน	100	✓		✓	
5	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าปลา	100	✓		✓	
6	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอน้ำปาด	100	✓		✓	
7	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านโคก	100	✓		✓	
8	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพิชัย	100	✓		✓	
9	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปากทำ	100	✓		✓	
10	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองอุตรดิตถ์	100	✓		✓	
11	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลับแล	100	✓		✓	
12	โรงพยาบาลน้ำปาด	100	✓		✓	
13	โรงพยาบาลตรอน	100	✓		✓	
14	โรงพยาบาลทองแสนขัน	100	✓		✓	
15	โรงพยาบาลท่าปลา	100	✓		✓	
16	โรงพยาบาลบ้านโคก	100	✓		✓	
17	โรงพยาบาลพิชัย	100	✓		✓	
18	โรงพยาบาลปากทำ	100	✓		✓	
19	โรงพยาบาลลับแล	100	✓		✓	

ที่มา: เว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) กระทรวงสาธารณสุข

### 3. การวิเคราะห์ปัญหาและปัจจัยที่ทำให้การดำเนินงานประสบผลสำเร็จ

#### - ปัญหาอุปสรรคที่ทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุเป้าหมาย

ในปีงบประมาณ 2566 ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) กระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดให้ส่งเอกสารเพื่อตรวจประเมินหลักฐานเชิงประจักษ์ผ่านทางระบบ MITAS (MOPH Integrity and Transparency Assessment System) พบปัญหาผู้รับผิดชอบบางหน่วยงานดำเนินการอัปโหลดเอกสารในระยะกระชั้นชิดใกล้เวลาปิดระบบ ไม่ดำเนินการอัปโหลดเอกสารให้ครบถ้วนถูกต้องตามกำหนดระยะเวลาที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุตรดิตถ์กำหนด เพื่อดำเนินการตรวจสอบในเบื้องต้นก่อนดำเนินการจัดส่งเอกสารในระบบ จึงทำให้ไม่สามารถตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้องและดำเนินการแก้ไขได้ทันเวลา รวมถึงหน่วยงานบางแห่งได้เปลี่ยนตัวผู้รับผิดชอบ จึงยังไม่คุ้นเคยกับการใช้งานในระบบ และอัปโหลดเอกสารหลักฐานในแต่ละ MOIT ไม่ถูกต้อง ครบถ้วน และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการดำเนินงาน MOPH ITA บางแห่งมิได้เป็นผู้เข้าร่วมโครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสด้วยตนเองโดยตรง จึงส่งผลให้การดำเนินงานประเมินคุณธรรมฯของหน่วยงานนั้นๆ ขาดหลักฐานเชิงประจักษ์ให้ประเด็นข้อย่อบางข้อ หรือจัดทำ/จัดเก็บหลักฐานเชิงประจักษ์ไม่ถูกต้อง

ตามที่กระทรวงกำหนด รวมทั้งหลักฐานเชิงประจักษ์ในบางข้อมีจำนวนข้อย่อยหลายข้อ เมื่อดำเนินการจัดเก็บรวบรวมหลักฐาน ในข้อใดไม่ครบถ้วนทุกหัวข้อย่อยหน่วยงานจะไม่ได้คะแนนการประเมินในข้อดังกล่าวทั้งหมด

นอกจากนี้ ยังพบปัญหาการนำข้อมูลเอกสารขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเว็บไซต์ของหน่วยงานบางแห่งไม่สามารถใช้งานได้ เนื่องจากถูกแฮกค์ข้อมูล จึงต้องแก้ปัญหาในเบื้องต้นโดยการนำข้อมูลมาเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์เป็นการชั่วคราว อีกทั้ง เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน MOPH ITA เข้าใจคลาดเคลื่อนในกรณีที่น่าหลักฐานเชิงประจักษ์ประเภทคำสั่ง มาตรการ หรือนโยบายของปีงบประมาณเดิมซึ่งยังมีผลใช้บังคับอยู่จนถึงปัจจุบันมาใช้แทนเป็นหลักฐานเชิงประจักษ์ในปีงบประมาณ พ.ศ.2566 โดยมิได้ดำเนินการจัดทำบันทึกข้อความเพื่อขออนุมัติจากผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานในการนำประกาศ คำสั่ง หรือมาตรการฉบับเดิมให้บังคับใช้ต่อไป รวมถึงต้องดำเนินการทำหนังสือแจ้งเวียนคำสั่ง มาตรการ หรือนโยบายดังกล่าว เพื่อประชาสัมพันธ์ให้แก่เจ้าหน้าที่ หรือผู้เกี่ยวข้องทราบในทุกๆปีงบประมาณด้วย จึงต้องดำเนินการทำความเข้าใจให้แก่ผู้รับผิดชอบเพื่อให้ดำเนินการแนบหลักฐานเชิงประจักษ์ให้ครบถ้วนถูกต้องดังที่กล่าวมาข้างต้นต่อไป

#### - ปัจจัยสำคัญที่ทำให้การดำเนินงานสำเร็จ

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ปัญหาจากการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำหรับปัญหาในการเข้าใช้งาน ในระบบ MITAS นั้น เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้ติดต่อประสานงานกับผู้ดูแลระบบ ระดับกระทรวง และแก้ไขปัญหาต่างๆ ให้หน่วยงานในสังกัดอย่างต่อเนื่อง พร้อมกำกับ ติดตาม และให้คำปรึกษา ผู้รับผิดชอบการดำเนินงานประเมินคุณธรรมฯ ของหน่วยงานในสังกัดอย่างใกล้ชิด ผ่านไลน์กลุ่มผู้รับผิดชอบงาน ITA พร้อมติดตามการดำเนินงานประเมินคุณธรรมฯของหน่วยงานในสังกัดผ่านระบบ MITAS พร้อมทำกำหนดการและหลักฐานเชิงประจักษ์ให้แก่หน่วยงานในสังกัด ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เช่น Timeline หรือ Check list หลักฐานเชิงประจักษ์ อีกทั้งก่อนปิดระบบ MITAS ผู้รับผิดชอบงาน ITA สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์ยังดำเนินการตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้องของการอัปโหลดเอกสารให้แก่หน่วยงานในสังกัดทุกหน่วยงาน หากพบข้อบกพร่องจะดำเนินการประสานไปยังผู้รับผิดชอบให้ทำการแก้ไขต่อไป และใส่ส่วนประเด็นปัญหาการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดซึ่งพบปัญหาหน้าเว็บของหน่วยงานไม่สามารถใช้งานได้ นั้น สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้ขอให้หน่วยงานในสังกัดดังกล่าวย้ายฐานข้อมูลเว็บไซต์มาใช้เว็บไซต์ซึ่งเจ้าหน้าที่ไอทีของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์เป็นผู้ดำเนินการจัดทำต่อไป

#### 4. แนวทางการแก้ไขปัญหา

ปัญหา/สาเหตุปัญหา ปี 2566	แนวทางการแก้ไขปัญหา ปี 2567
1) ระบบ MITAS (MOPH Integrity and Transparency Assessment System) ได้มีการปรับปรุงรูปแบบของระบบ รวมถึงปรับเปลี่ยนวิธีการวางเอกสารในระบบ ทำให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเดิม/ใหม่ ยังแนบเอกสารไม่ถูกต้อง	สสจ.อ.ด.กำกับติดตาม และประสานงานกับผู้รับผิดชอบในการดำเนินการประเมิน MOPH ITA ผ่านระบบ MITAS อย่างใกล้ชิด และแนะนำแนวทางวิธีการวางเอกสารที่ถูกต้องแก่ผู้รับผิดชอบ
2) การส่งข้อมูลในระบบ MITAS ในเวลากระชั้นชิดกำหนดการปิดระบบ และทำให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์ไม่สามารถตรวจสอบในเบื้องต้นถึงความครบถ้วน ถูกต้องของเอกสาร และแจ้งให้ผู้รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขได้ทันเวลา	สสจ.อ.ด.กำหนดและติดตามความคืบหน้าในการวางเอกสารหลักฐานของหน่วยงานในสังกัดอย่างใกล้ชิด และประสานงานกับผู้รับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง และกำกับให้หน่วยงานในสังกัดดำเนินการให้แล้วเสร็จล่วงหน้าก่อนวันปิดระบบ 5 - 7 วัน ผ่านไลน์ส่วนตัวของผู้รับผิดชอบ และไลน์กลุ่ม MOPH ITA สสจ.อุดรดิตถ์ รวมถึงรายงานให้ผู้บังคับบัญชาในแต่ละหน่วยงานรับทราบเพื่อกำกับติดตาม

ปัญหา/สาเหตุปัญหา ปี 2566	แนวทางการแก้ไขปัญหา ปี 2567
<p>3) เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบไม่ได้เป็นผู้เข้ารับกรอบรม การดำเนินการทำหลักฐานเชิงประจักษ์ด้วยตนเอง โดยตรง ทำให้การแนบหลักฐานเชิงประจักษ์ไม่ ครบถ้วน ถูกต้อง ตามที่กระทรวงกำหนด</p> <p>- เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน MOPH ITA ของ หน่วยงานมิได้เป็นผู้อัปโหลดเอกสารขึ้นบนเว็บไซต์ ของหน่วยงานด้วยตนเอง แต่ได้มอบหมายให้ เจ้าหน้าที่อื่นของหน่วยงานซึ่งมิได้มีความรู้ความเข้าใจ ในงาน ITA เป็นผู้อัปโหลดขึ้น และผู้รับผิดชอบมิได้ ตรวจสอบความถูกต้องอีกคร่าวว่าผู้อัปโหลดเอกสาร ขึ้นเว็บไซต์ดังกล่าวดำเนินการครบถ้วนถูกต้องหรือไม่</p>	<p>- กำชับขอให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเป็นผู้เข้าประชุมด้วย ตนเอง และให้คำแนะนำ และแนวทางแก้ไขแก่ ผู้รับผิดชอบในแต่ละหน่วยงาน เมื่อพบเจอข้อบกพร่อง ผิดพลาด ดังกล่าว</p> <p>- กำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน ITA ตรวจสอบ ความครบถ้วนถูกต้องหลังจากที่ได้อัปโหลดเอกสารขึ้นบน เว็บไซต์ของหน่วยงานของตนอีกครั้งว่าพบถูกต้องตรงกับหัวข้อเรื่อง หรือเอกสารสามารถเปิดดูได้ตามปกติ หรือไม่</p>
<p>4) บางหน่วยงานไม่ดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องตาม คำแนะนำของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี</p>	<p>ประสานผู้รับผิดชอบให้ดำเนินการแก้ไข และหากยังมิได้ รับการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด สำนักงาน สาธารณสุขจังหวัดจะดำเนินการประสานผู้บังคับบัญชา ของหน่วยงานดังกล่าวเพื่อช่วยกำกับดูแลในการ ดำเนินงานต่อไป</p>
<p>5) เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน MOPH ITA เข้าใจ คลาดเคลื่อนในกรณีที่น่าหลักฐานเชิงประจักษ์ ประเภทคำสั่ง มาตรการ หรือนโยบายของ ปีงบประมาณเดิมซึ่งยังมีผลใช้บังคับอยู่จนถึงปัจจุบัน มาใช้แนบเป็นหลักฐานเชิงประจักษ์ในปีงบประมาณ พ.ศ.2566 โดยมีได้ดำเนินการจัดทำบันทึกข้อความ เพื่อขออนุมัติจากผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานในการ นำประกาศ คำสั่ง หรือมาตรการฉบับเดิมให้บังคับใช้ ต่อไป รวมถึงต้องดำเนินการทำหนังสือแจ้งเวียนคำสั่ง มาตรการ หรือนโยบายดังกล่าว เพื่อประชาสัมพันธ์ ให้แก่เจ้าหน้าที่ หรือผู้เกี่ยวข้องทราบในทุกๆ ปีงบประมาณ</p>	<p>ดำเนินการทำความเข้าใจให้แก่ผู้รับผิดชอบ เพื่อให้ ดำเนินการจัดทำคำสั่ง มาตรการ นโยบาย ใหม่ในทุกๆปี หรือ แจ้งให้ผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดทำบันทึกข้อความ ขออนุมัติจากผู้บริหารสูงสุด ในการนำประกาศ คำสั่ง มาตรการ หรือนโยบายฉบับเดิม ให้มีผลบังคับใช้ต่อไปใน ปีงบประมาณปัจจุบัน พร้อมทำหนังสือแจ้งเวียน ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้เกี่ยวข้องรับทราบในทุกๆ ปีงบประมาณ</p>
<p>6) เว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดบางแห่ง ไม่สามารถ ใช้งานได้ เป็นผลให้ไม่สามารถนำข้อมูลเผยแพร่ต่อ สาธารณะตามที่กระทรวงกำหนดได้</p>	<p>ดำเนินการประสานเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน MOPH ITA และเจ้าหน้าที่งานไอทีของหน่วยงานในสังกัดซึ่งพบปัญหา เว็บไซต์ถูกแฮกค์ หรือไม่สามารถใช้ได้ ดำเนินการย้าย ฐานข้อมูลเว็บไซต์มาใช้ หน้าเว็บไซต์ที่ สำนักงาน สาธารณสุขจังหวัดอุดรธานีดำเนินการจัดทำให้แทนหน้า เว็บไซต์เดิม</p>

### ผู้รับผิดชอบ

- 1.ชื่อ นางสาวชฎารัตน์ ผึ้งบรรหาร ตำแหน่ง นิติกร เบอร์โทรศัพท์ 085-730-9764 ID Line : legal.utt
- 2.ชื่อ บุญมี ทิตติ (หัวหน้ากลุ่มงาน) ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ เบอร์โทรศัพท์ 0881625760 ID Line : legal.utt