

8. งานพัฒนามาตรฐานระบบบริการสุขภาพสถานบริการภาครัฐ

ตัวชี้วัด : ร้อยละ 80 ของสถานบริการภาครัฐผ่านเกณฑ์ประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ระดับพัฒนา

1. สถานการณ์

ตามที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้กำหนดมาตรฐานระบบบริการสุขภาพขึ้นตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข มาตรา 5 ของพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. 2541 และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยพระราชบัญญัติสถานพยาบาล (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2559 ในการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาและวัดความสำเร็จในการดำเนินงานของสถานพยาบาลทุกระดับ กำหนดให้มีมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ดังต่อไปนี้ (1) ด้านบริหารจัดการ (2) ด้านบริการสุขภาพ (3) ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก (4) ด้านสิ่งแวดล้อม (5) ด้านความปลอดภัย (6) ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์และสาธารณสุข (7) ด้านระบบสนับสนุนบริการที่สำคัญ (8) ด้านสุศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ และ(9) ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ให้เป็นไปตามที่อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพประกาศกำหนด

จากข้อมูลรายงานรับรองผลประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ เขตบริการสุขภาพที่ 2 พิษณุโลก ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ พบว่า สถานบริการภาครัฐในจังหวัดอุดรดิตถ์ ประเมินตนเองผ่านระบบโปรแกรมHS4 จำนวน 10 แห่งคิดเป็นร้อยละ 100 ผ่านการรับรองผลการประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ จากเขตบริการสุขภาพ ระดับพื้นฐาน จำนวน 5 แห่ง (รพ.ลับแล บ้านโคก ทองแสนขัน พิชัย และรพ.ค่ายพิชัยดาบหัก) คิดเป็นร้อยละ 50 ระดับพัฒนา จำนวน 4 แห่ง (รพ.อุดรดิตถ์ น้ำปาด ทรอน และรพ.ท่าปลา)คิดเป็น ร้อยละ 40 (เกณฑ์ร้อยละ 80) และระดับคุณภาพ จำนวน 1 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 10 (รพ.พากท่า) โดยมีเกณฑ์ประเมินระดับการพัฒนามาตรฐานระบบบริการสุขภาพ แบ่งเป็น 3 ระดับดังนี้

ระดับพื้นฐาน คือ มีเกณฑ์ด้านใดด้านหนึ่งจาก 9 ด้าน มีคะแนนต่ำกว่าร้อยละ 60

ระดับพัฒนา คือ มีคะแนนทุกด้านตั้งแต่ร้อยละ 60 ขึ้นไป

ระดับคุณภาพ คือ คะแนนในแต่ละด้านทั้ง 9 ด้าน ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85

2. การดำเนินงาน/ผลการดำเนินงานตามมาตรการสำคัญ ปี 2566

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างคณะทำงานมาตรฐานระบบบริการสุขภาพสถานบริการภาครัฐในระดับจังหวัด กิจกรรมหลักที่ 1 จัดประชุมชี้แจงนโยบายและแนวทางการดำเนินงานมาตรฐานระบบบริการสุขภาพภาครัฐ กิจกรรมหลักที่ 2 กำหนดผู้รับผิดชอบงานมาตรฐานระบบบริการสุขภาพภาคระดับจังหวัด โดยการจัดทำคำสั่งคณะทำงาน ให้ครอบคลุมและเป็นปัจจุบัน

กลยุทธ์ที่ 2 ยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานระบบบริการสุขภาพสถานบริการภาครัฐทุกสังกัด

กิจกรรมหลักที่ 1 สร้างทีม/ขับเคลื่อนงานมาตรฐานระบบบริการสุขภาพภาครัฐ ด้านในระดับจังหวัด / อำเภอ ถ่ายทอดและทำความเข้าใจแนวทางการพัฒนา

กิจกรรมหลักที่ 2 จัดทำ Timeline การประเมินตนเองของโรงพยาบาล 10 แห่ง ในระบบโปรแกรม HS4

กิจกรรมหลักที่ 3 ตรวจสอบการประเมินตนเองของโรงพยาบาล 10 แห่ง ในโปรแกรม HS4

กิจกรรมหลักที่ 4 จัดทำแผนนิเทศติดตามการดำเนินงานมาตรฐานระบบบริการสุขภาพภาครัฐ

กิจกรรมหลักที่ 5 เยี่ยมเสริมพลัง ควบคุมกำกับและประเมินผลการดำเนินงานมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ

กิจกรรมหลักที่ 6 สรุปผลการดำเนินงานพัฒนามาตรฐานระบบบริการสุขภาพภาครัฐ ทุกไตรมาส

กิจกรรมพัฒนาการดำเนินงาน

1. ประชุมโครงการอบรมแนวทางการดำเนินงานพัฒนามาตรฐานระบบบริการสุขภาพภาครัฐ จังหวัดอุดรดิตถ์ ปีงบประมาณ 2565 (วันที่ 26 สิงหาคม 2565)

2.. ประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานการส่งเสริมและประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพที่ ๒ ปีงบประมาณ 2566 (วันที่ 16 ธันวาคม 2566)

3.. ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 2 ประชุมติดตามการประเมินตนเอง และให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงระบบการประเมินใหม่ (วันที่ 13 มกราคม 2566)

ผลการดำเนินงาน

ตาราง รายงานรับรองผลประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ เขตบริการสุขภาพที่ 2 พิษณุโลก ปีงบประมาณ 2566

มาตรฐานระบบบริการสุขภาพสถานบริการภาครัฐ (มาตรฐาน 9 ด้าน)	โรงพยาบาล									
	พิชัย	คำพิชัยดาบหัก	ทองแสนซ้น	ลับแล	ตรอน	ท่าปลา	บ้านโคก	อุดรดิตถ์	น้ำปาด	พากทำ
ด้านที่1. ด้านการบริหารจัดการ	44.17	87.75	66.25	60.42	77.92	65.83	61.67	88.75	90	100
ด้านที่2. ด้านการบริการสุขภาพ	85.00	86.11	47.73	93.48	95.00	85.00	84.21	93.75	92.86	94.74
ด้านที่3. ด้านอาคาร สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	20.63	32.45	60.12	61.57	60.37	74.83	68.04	85.24	85.76	86.60
ด้านที่4. ด้านสิ่งแวดล้อม	84.48	69.73	76.96	90.90	70.54	81.90	80.04	64.82	79.39	86.53
ด้านที่ 5. ด้านความปลอดภัย	81.25	33.25	76.00	70.96	62.83	60.42	71.42	88.13	82.13	89.50
ด้านที่ 6. ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ฯ	65.63	74.17	83.75	67.29	80.00	79.58	69.58	95.83	74.38	86.46
ด้านที่ 7. ด้านระบบสนับสนุนบริการสำคัญ	0.00	32.21	39.65	67.94	62.15	60.79	60.45	78.14	86.63	92.84
ด้านที่ 8. ด้านสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ	94.33	57.00	42.00	63.00	86.00	82.33	84.67	91.00	91.67	98.00
ด้านที่ 9. ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	78.33	71.33	37.33	52.00	61.67	64.00	65.67	78.33	69.67	98.00
รวม	พื้นฐาน	พื้นฐาน	พื้นฐาน	พื้นฐาน	พัฒนา	พัฒนา	พัฒนา	พัฒนา	พัฒนา	คุณภาพ

ที่มา : ระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ โปรแกรม HS4 SOFTWARE

จากข้อมูลรายงานรับรองผลประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ เขตบริการสุขภาพที่ 2 พิษณุโลก ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ พบว่า สถานบริการภาครัฐในจังหวัดอุดรดิตถ์ ผ่านเกณฑ์ประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพในระดับพื้นฐาน จำนวน 4 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 40 ได้แก่ รพ.พิชัย รพ.คำพิชัยดาบหัก รพ.ทองแสนซ้น และรพ.ลับแล ผ่านเกณฑ์ประเมินมาตรฐานในระดับพัฒนา จำนวน 5 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 50 (เกณฑ์ร้อยละ 80)ได้แก่ รพ.ตรอน รพ.ท่าปลา รพ.บ้านโคก รพ.อุดรดิตถ์ และรพ.น้ำปาด ผ่านเกณฑ์ประเมินมาตรฐาน ระดับคุณภาพ จำนวน 1 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 10 ได้แก่ รพ.พากทำ

3. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา/อุปสรรค/ปัจจัยที่ทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุวัตถุประสงค์	ข้อเสนอแนะ	แนวทางแก้ไข
1.บุคลากรยังขาดความเข้าใจในการประเมินตนเองในระบบโปรแกรม HS4 2. รพ.ในผ่านเกณฑ์ประเมินมาตรฐานระดับพัฒนา โดยคณะกรรมการร้อยละ 80	1.รพ.จัดทีม หรือ ใช้วิธี Caoching ให้จนท.ที่รับผิดชอบงาน 2. รพ.ควรดำเนินการตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจประเมินในการแนบไฟล์เอกสารในระบบโปรแกรม	1.สสจ.อุดรดิตถ์สรุปผลการดำเนินงานและคืนข้อมูลให้พื้นที่ 2. จัดประชุมชี้แจงการดำเนินงานมาตรฐานระบบบริการสุขภาพสถานบริการภาครัฐ ปี 2567

4. ข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2567

- 1) ส่งเสริมและพัฒนาโรงพยาบาลภาครัฐให้ผ่านเกณฑ์ประเมินมาตรฐานโดยคณะกรรมการประเมินระดับพัฒนาขึ้นไป ร้อยละ 80
- 2) พัฒนาโรงพยาบาลต้นแบบมาตรฐานระบบบริการสุขภาพและโรงพยาบาลก้าวสู่สากล อย่างน้อย 1 แห่ง
- 3) บูรณาการกับโครงการพัฒนาสถานบริการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตามนโยบาย EMS (Environment, Modernization and Smart Service)