

## 2. พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพ

### 1. สถานการณ์

ตามที่กระทรวงสาธารณสุขได้ประกาศใช้ชุดข้อมูลตามโครงสร้างมาตรฐานข้อมูลด้านการแพทย์และสุขภาพ (43 แฟ้ม) ตั้งแต่ ปีงบประมาณ 2556 เป็นต้นมา และกำหนดให้หน่วยบริการสาธารณสุขในสังกัดทุกแห่งส่งข้อมูลดังกล่าวให้กับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดรวบรวมและส่งให้กระทรวงสาธารณสุขเพื่อนำไปวิเคราะห์ และจัดทำรายงานนั้น การดำเนินงานดังกล่าวมีการปฏิบัติต่อเนื่องเรื่อยมา แต่ยังคงขาดการควบคุมกำกับ คุณภาพข้อมูลดังกล่าวอย่างจริงจัง ในปี 2561 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้พัฒนาระบบติดตามตรวจสอบ คุณภาพข้อมูลดังกล่าว เพื่อให้ข้อมูลที่นำไปใช้จัดทำรายงานบริการสุขภาพมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ สามารถนำไปวิเคราะห์ และวางแผนการดำเนินงานสาธารณสุขต่อไปได้ โดยเริ่มดำเนินการใน 10 แฟ้มที่เป็นปัญหาและเป็นข้อมูลสำคัญ ต่อมาในปี 2562 ได้พัฒนาระบบตรวจสอบคุณภาพข้อมูลดังกล่าวจนครบ ทั้ง 43 แฟ้ม และกำหนดเป็นตัวชี้วัดร่วมกันระหว่างผู้บริหารระดับจังหวัดกับระดับอำเภอ ซึ่งในปี งบประมาณ 2565 จังหวัดอุดรดิตถ์มีคุณภาพข้อมูลร้อยละ 97.96

### 2. การดำเนินงาน/ผลการดำเนินงาน

#### 2.1 ผลการดำเนินงานตามกลยุทธ์ ปี 2566

**กลยุทธ์ที่ 1** พัฒนาระบบตรวจสอบคุณภาพข้อมูลบริการสุขภาพในระบบ 43 แฟ้มมาตรฐาน

##### กิจกรรมที่ดำเนินการ

1.ปรับปรุงโปรแกรมตรวจสอบคุณภาพข้อมูลในระบบ 43 แฟ้มมาตรฐาน(ตามรหัสมาตรฐานที่มีการแก้ไขและประกาศใช้โดยกองยุทธศาสตร์และแผนงาน)

2.สรุปผลงาน กำกับ และติดตามข้อมูล คุณภาพข้อมูลของหน่วยบริการที่ไม่ผ่านเกณฑ์

##### ผลการดำเนินงานกิจกรรม

งานเทคโนโลยีสารสนเทศได้ทำการปรับปรุงรหัสมาตรฐานในโปรแกรม UDC เช่น รหัสวัคซีน รหัสการวินิจฉัยโรค

**กลยุทธ์ที่ 2** พัฒนาระบบการสำรองฐานข้อมูลการให้บริการของรพ.สต. (Backup ฐานข้อมูล JHCIS ที่ สสจ.)

##### กิจกรรมที่ดำเนินการ

จัดทำโปรแกรม สำรองฐานข้อมูลโปรแกรม JHCIS ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จากการกำหนดรูปแบบการสำรองข้อมูลที่มีความเหมาะสม

##### ผลการดำเนินงานตามกิจกรรม

มีการพัฒนาต่อยอดจากโปรแกรม UDC. ให้สามารถสำรองฐานข้อมูลโปรแกรม JHCIS เก็บไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และโปรแกรมยังส่งไฟล์สำรองฐานข้อมูลมาเก็บที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์โดยอัตโนมัติด้วย

มีการพัฒนาต่อยอดโดยการคืนข้อมูลคนที่เสียชีวิตโดยส่งข้อมูลจาก กองยุทธศาสตร์และแผนงานไปบันทึกอัตโนมัติผ่านโปรแกรม JHCIS ผ่านโปรแกรม J Manager

#### 2.2 ตารางข้อมูลผลการดำเนินงาน

ตารางที่ 1 แสดงคุณภาพข้อมูลบริการสุขภาพ ของหน่วยบริการสาธารณสุข จังหวัดอุดรดิตถ์

ตัวชี้วัดและเกณฑ์เป้าหมาย	ผลการประเมิน	1.พหุทำ	2.บ้านโต	3.ทองแสนขัน	4.ตรอน	5.น้ำปาด	6.พิบูล	7.ลับแล	8.พิชัย	9.เมือง	ปี 2565	ปี 2564	ปี 2563	ปี 2566
ร้อยละหน่วยบริการสุขภาพที่ผ่านเกณฑ์คุณภาพข้อมูลฯ	เป้าหมาย	5	6	6	7	13	13	12	14	22	98	98	98	98
	ผลงาน	4	6	6	6	13	13	11	13	22	96	90	98	94
	ร้อยละ	80	100	100	85.71	100	100	91.67	92.86	100	97.96	91.84	100	95.92

ที่มา: <http://utodatacenter.moph.go.th/udc/dashboard> ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2566

ตารางที่ 2 แสดงการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัด กสธ. และหน่วยงานในสังกัด อบจ.

ตัวชี้วัดและเกณฑ์เป้าหมาย	ผลการประเมิน	1.พวกทำ	2.บ้านโคก	3.ทองแสนขัน	4.ตรอน	5.น้ำปาด	6.ท่าปลา	7.ลับแล	8.พิชัย	9.เมือง	ปี 2566	ปี 2565	ปี 2564	ปี 2563
1. ชื่อตัวชี้วัด ร้อยละหน่วยบริการสุขภาพที่ผ่านเกณฑ์คุณภาพข้อมูลฯ(ร้อยละ 90)														
หน่วยบริการในสังกัด กสธ.	เป้าหมาย	2	1	5	1	12	5	11	8	13	58	98	98	98
	ผลงาน	2	1	5	1	12	5	10	8	13	57	96	90	98
	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	90.91	100	100	98.28	97.96	91.84	100
รพ.สต.ในสังกัด อบจ.(40 แห่ง)	เป้าหมาย	3	5	1	6	1	8	1	6	9	40			
	ผลงาน	2	5	1	5	1	8	1	5	9	37			
	ร้อยละ	66.67	100	100	83.33	100	100	100	83.33	100	92.50			

ที่มา: <http://utodatacenter.moph.go.th/udc/dashboard> ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2566

3. การวิเคราะห์ปัญหา และปัจจัยที่ทำให้การดำเนินงานประสบผลสำเร็จ

โปรแกรมตรวจสอบคุณภาพข้อมูลก่อนส่งเข้าระบบ HDC เป็น Web Application ส่งผลให้ server ทำงานหนักเมื่อหน่วยบริการส่งข้อมูลพร้อมกันในไตรมาส 4

4. แนวทางการแก้ไขปัญหา ปี 2566

ปัญหา และสาเหตุของปัญหา	แนวทางการแก้ไขปัญหา
1.ขาดการควบคุมกำกับคุณภาพข้อมูลการให้บริการ(43 แฟ้ม)	1.ควบคุมกำกับผลการดำเนินงานผ่านคณะกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ 2.นำเสนอคุณภาพข้อมูล ในเวทีการประชุมผู้บริหารเป็นประจำทุกไตรมาส 3.คืนข้อมูลคุณภาพข้อมูลบริการสุขภาพให้อบจ.และขอความร่วมมือในการกำกับติดตามการพัฒนาคุณภาพข้อมูล
2.โปรแกรมตรวจสอบคุณภาพข้อมูลก่อนส่งเข้าระบบ HDC ทำงานหนักเมื่อหน่วยบริการส่งข้อมูลพร้อมกัน	ปรับปรุงโปรแกรมตรวจสอบคุณภาพข้อมูลก่อนส่งเข้า HDC โดยใช้โปรแกรม J-manager แทน Web Application
3. ข้อมูลการตายที่ยังไม่มีการจำหน่ายจาก JHCIS	ปรับปรุงโปรแกรม J manager โดยให้สามารถคืนข้อมูลคนตายจากเว็บกยผ. อัตโนมัติ

5. ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงพัฒนาเชิงนโยบาย กฎ ระเบียบ หรือแนวทางปฏิบัติ

การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพ นอกจากเรื่องความถูกต้องแล้ว ควรคำนึงถึงความทันเวลาในการนำข้อมูลไปใช้ และที่สำคัญกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี ควรมีการสุ่มตรวจสอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานที่ตนเองรับผิดชอบเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ข้อมูลที่ได้ตรงกับข้อเท็จจริง และมีความน่าเชื่อถือมากที่สุด

ผู้รับผิดชอบงาน

1. ชื่อ-สกุล นายดุสิต ทัพผดุง  
ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ  
เบอร์โทรศัพท์ 055411439 ต่อ 314

หัวหน้ากลุ่มงาน

2. ชื่อ-สกุล นางสาวสุภาณี สุชนะนาคินทร์  
ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ  
เบอร์โทรศัพท์ 055-411439 ต่อ 302