

3. งานการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ (Service Plan) สาขาส่งต่อ

1. สถานการณ์

จังหวัดอุดรดิตถ์ มีการพัฒนาระบบส่งต่อการดูแลผู้ป่วยระหว่างโรงพยาบาล 9 แห่ง ในจังหวัด ระหว่างจังหวัด และระหว่างเขตสุขภาพอย่างต่อเนื่อง โดยผลการดำเนินงานการส่งต่อผู้ป่วยวิกฤต กึ่งวิกฤต และไม่วิกฤต ในปี 2566 (1 ตุลาคม- 15 กันยายน 2566) พบว่า ผู้ป่วยที่ได้รับการ Refer In เท่ากับ 55,072 ราย Refer out เท่ากับ 1,049 ราย ผู้ป่วยส่งกลับดูแลต่อที่โรงพยาบาลชุมชน 3,588 ราย ร้อยละการส่งต่อออกนอกเขตลดลง 4 โรคที่ส่งต่อออกนอกเขตสุขภาพ ได้แก่ โรคหัวใจ จำนวน 12 ราย โรคมะเร็ง จำนวน 403 ราย ทารกแรกเกิด จำนวน 3 ราย และอุบัติเหตุ จำนวน 0 ราย

2. การดำเนินงาน/ผลการดำเนินงาน

2.1 ผลการดำเนินงานตามกลยุทธ์ ปี 2566

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบการรับส่งต่อ (Referral System) จังหวัดอุดรดิตถ์

1. ประชุมทบทวนผลการดำเนินงานปี 2565 และชี้แจงแนวทางการดำเนินงานการส่งต่อ ปี 2566
2. ประชุมทบทวนวิเคราะห์ปัญหาการส่งต่อปี 2565 และจัดทำแผนกลยุทธ์และแนวทางการแก้ไขปัญหา ระบบ/ ขั้นตอน/มาตรฐาน/มาตรการ/แนวทางการส่งต่อให้มีประสิทธิภาพและผู้ป่วยปลอดภัย
3. นำแนวทางการส่งต่อที่ได้ปรับปรุงแล้วนำลงสู่การปฏิบัติในโรงพยาบาล 9 แห่ง
4. นิเทศ ติดตามผลการดำเนินงาน
5. สรุปผลดำเนินการประจำปีเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบส่งต่อ

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้และทักษะในการส่งต่อเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วย

1. จัดอบรมพยาบาลส่งต่อเรื่องทักษะการดูแลผู้ป่วยขณะส่งต่อ (บูรณาการร่วมกับงาน EMS)
2. ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมโครงการพัฒนาศักยภาพการให้บริการพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในการรับ-ส่งต่อผู้ป่วย เขตสุขภาพที่ 2 จังหวัดพิษณุโลก จำนวน 2 รุ่น
3. กำกับติดตามประเมินผลคุณภาพระบบส่งต่อ

2.2 ตารางข้อมูลผลการดำเนินงาน

ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลผู้ป่วยที่ส่งต่อนอกเขตสุขภาพ

กลุ่มโรค	ตัวชี้วัด (เป้าหมายลดลง 10%)	ปี 2565	ปี 2564	ปี 2563	ปี 2566
1. โรคหัวใจ	จำนวน refer ปี 2564	11	15	46	12
	จำนวน refer ปี 2565	12	11	15	5
	ร้อยละ (A-B)/AX100	9.09	26.67	89.13	58.33
2. โรคมะเร็ง	จำนวน refer ปี 2564	293	217	351	403
	จำนวน refer ปี 2565	403	293	217	287
	ร้อยละ (A-B)/AX100	-37.54	-35.02	65.81	28.78
3. ภาวะบาดเจ็บที่ศีรษะและสมอง	จำนวน refer ปี 2564	0	0	1	0
	จำนวน refer ปี 2565	0	0	0	0
	ร้อยละ (A-B)/AX100	0	0	100	0
4. ทารกแรกเกิด	จำนวน refer ปี 2564	2	4	2	3
	จำนวน refer ปี 2565	3	2	4	0
	ร้อยละ (A-B)/AX100	50.0	50.00	-50	100
รวม 4 สาขา	จำนวน refer ปี 2564	306	236	400	418
	จำนวน refer ปี 2565	418	306	236	292
	ร้อยละ (A-B)/AX100	-36.60	-29.66	41.00	30.14

ที่มา: ข้อมูลจากศูนย์ส่งต่อโรงพยาบาลอุดรดิตถ์ และกลุ่มงานพัฒนาศักยภาพและรูปแบบบริการ ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2566

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนการรับ-ส่งต่อผู้ป่วยโรงพยาบาลอุดรดิตถ์

การรับ-ส่งต่อผู้ป่วย	ปี 2565	ปี 2564	ปี 2563	ปี 2566
Refer In	63,017	19,911	47,874	58,071
Refer Out	1,427	1,276	1,770	1,148
Refer Back	896	1,475	838	736
Refer Receive	44	50	29	36
รวม	65,384	22,712	50,511	59,991

ที่มา: ข้อมูลจากศูนย์ส่งต่อโรงพยาบาลอุดรดิตถ์ และกลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2566

ตารางที่ 3 แสดงการดำเนินงานการรับ-ส่งต่อผู้ป่วยจังหวัดอุดรดิตถ์

Refer	ปี 2565	ปี 2564	ปี 2566
Refer In:			
ในจังหวัด	58,410	18,761	54,192
ในเขต	4,562	1,139	3,858
นอกเขต	45	11	21
รวม	63,017	19,911	58,071
Refer Out:			
ในจังหวัด	704	586	565
นอกเขต	549	551	432
ส่วนกลาง	174	139	151
รวม	1,427	1,276	1,148
Refer Back:			
ในจังหวัด	785	1,355	626
ในเขต	94	114	96
นอกเขต	17	6	9
รวม	896	1,475	736
Refer Receive:			
ในจังหวัด	23	40	30
นอกเขต	15	4	5
ส่วนกลาง	6	6	1
รวม	44	50	36

ที่มา: ข้อมูลจากศูนย์ส่งต่อโรงพยาบาลอุดรดิตถ์ และกลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ ณ วันที่ 15 ก.ย.2566

3. การวิเคราะห์ปัญหาและปัจจัยที่ทำให้การดำเนินงานประสบผลสำเร็จ

- ปัญหาอุปสรรคที่ทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุเป้าหมาย

- ปัญหาการติดต่อสื่อสารและการประสานงานการส่งต่อระหว่างโรงพยาบาลต้นทาง-ปลายทาง
- แนวทางการส่งต่อปฏิบัติไม่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน
- การเตรียมความพร้อมของอุปกรณ์เครื่องมือระหว่างการส่งต่อ

- ปัจจัยสำคัญที่ทำให้การดำเนินงานสำเร็จ

- การส่งต่อนอกเขตสุขภาพมีจำนวนลดลงเนื่องจากโรงพยาบาลศูนย์มีแพทย์เชี่ยวชาญหลายสาขาเพิ่มขึ้น
- คณะทำงานพัฒนาระบบส่งต่อมีการทบทวนปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเพื่อแก้ไขปัญหาในเชิงปฏิบัติเพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

4. แนวทางการแก้ไขปัญหา

ปัญหาและสาเหตุของปัญหา ปี 2566	แนวทางการแก้ไขปัญหาปี 2567
1. ปัญหาด้านการสื่อสาร/ประสานงานระหว่างโรงพยาบาลต้นทาง-ปลายทาง	<ul style="list-style-type: none"> - ปรับปรุงและวางแนวทางการสื่อสารและประสานงาน และนำลงสู่การปฏิบัติ - กำกับ ควบคุม และนิเทศติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ให้ข้อเสนอแนะและคำแนะนำแก่ทีมส่งต่อ - นำปัญหา/อุปสรรคการดำเนินงานเข้าสู่การประชุม คณะทำงานพัฒนาระบบส่งต่อเพื่อแก้ไขเชิงระบบ
2. การปฏิบัติตามแนวทางการส่งต่อยังไม่ครอบคลุมยังมีปัญหาในเชิงปฏิบัติ	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาระบบการรับส่งต่อ (Referral System) อย่างต่อเนื่อง - ทบทวนอุบัติการณ์ความเสี่ยง และแก้ไขปัญหาเพื่อให้เกิดการพัฒนาาร่วมกันของเครือข่ายบริการ
3. การใช้โปรแกรม Thai refer ไม่ต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> - ขับเคลื่อนการใช้โปรแกรม Thai refer
4. ปัญหาด้านความรู้และทักษะการส่งต่อของบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

5. ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงพัฒนาเชิงนโยบาย กฎ ระเบียบ หรือแนวทางปฏิบัติ

พัฒนาแนวทางการส่งต่อ (CPG) อย่างต่อเนื่องหากพบปัญหาในเชิงปฏิบัติ

ผู้รับผิดชอบ

1. นางมาลัยวรรณ ทิพย์ปิ่นวงศ์
ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
เบอร์โทรศัพท์ 089-9072619

2. นางลัดดา มีจันทร์
ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
เบอร์โทรศัพท์ 088-2824718

3. นายสุทธิพงษ์ นาคมูล (หัวหน้ากลุ่มงาน)
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
เบอร์โทรศัพท์ 064-002130