

## เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ 4.3 พัฒนาเทคโนโลยีและสารสนเทศ

- ประกอบด้วย
1. พัฒนาระบบการแพทย์ทางไกล
  2. พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพ
  3. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านสุขภาพ

### 1. พัฒนาระบบการแพทย์ทางไกล

#### 1. สถานการณ์

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขกำหนดให้แต่ละจังหวัดมีระบบบริการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) เพื่อให้บริการปรึกษา แนะนำ รักษา ติดตาม เยี่ยมบ้าน ระหว่างสถานพยาบาลแห่งหนึ่งไปยังอีกสถานที่หนึ่งเช่น บ้าน คลินิกชุมชนอบอุ่น รพ.สต. หรือสถานพยาบาลเครือข่ายอื่นๆ โดยอาศัยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยบริการการแพทย์ทางไกลในนี้ ครอบคลุมทุกกลุ่มโรคตามความเห็นของแพทย์ และบริบทของพื้นที่ เช่น ผู้ป่วยกลุ่มเปราะบาง ผู้ป่วยสูงอายุในภาวะพึ่งพิง ผู้ป่วยติดบ้าน ผู้ป่วยติดเตียง จากข้อมูลการคัดกรองผู้สูงอายุ ผู้ป่วยโรคเบาหวาน โรคความดันโลหิตสูง กลุ่มโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (Non-Communicable Diseases : NCD) และอื่นๆ ตามที่แพทย์เห็นสมควรหรือตามบริบทของพื้นที่ ครอบคลุมทุกกลุ่มโรคตามความเห็นของแพทย์และบริบทของพื้นที่

#### 2. การดำเนินงาน/ผลการดำเนินงาน

##### 2.1 ผลการดำเนินงานตามกลยุทธ์ ปี 2566

###### กิจกรรมที่ดำเนินการ

1. รวบรวมและส่งรายชื่อ รพ. (รพศ./รพท./รพช.) ที่มีบริการการแพทย์ทางไกล และที่มีแผนจะให้บริการการแพทย์ทางไกลให้แก่ ศทส.
2. รพ. ตอบแบบสอบถาม
  - 2.1) แบบประเมินแผนความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ขั้นต่ำ
  - 2.2) แบบสอบถามรูปแบบการให้บริการการแพทย์ทางไกลที่ใช้อยู่หรือมีแผนจะใช้
3. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานดิจิทัลทางการแพทย์ระดับจังหวัด/โรงพยาบาล
4. ดำเนินการจัดหาระบบ Telemedicine
5. กำหนดข้อมูลการรับบริการ Telemedicine แยกรายโรงพยาบาลเพื่อให้ครบ 3,500 ครั้ง

##### 2.2. ตารางข้อมูลผลการดำเนินงาน

ตารางที่ 1 แสดงบริการการแพทย์ทางไกลตามเกณฑ์ที่กำหนดจังหวัดละ 3,500 ครั้ง

ตัวชี้วัดและเกณฑ์เป้าหมาย	ผลการประเมิน	1. ฟ้าผ่า	2. บ้านโคก	3. ทองแสน ชั้น	4. ตรอน	5. ไม้ป่าด	6. ท่าปลา	7. ลับแล	8. พืชชัย	9. เมือง	ปี 2566
1.) มีจำนวนโรงพยาบาลที่มีการให้บริการการแพทย์ทางไกล ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนโรงพยาบาลทั้งหมด	เป้าหมาย	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
	ผลงาน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
	ร้อยละ	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100
2.) มีบริการการแพทย์ทางไกลตามเกณฑ์ที่กำหนด 3,500 ครั้ง	เป้าหมาย	100	103	247	237	280	297	473	548	1,214	3,500
	ผลงาน	174	445	520	402	376	425	909	891	1,991	6,133
	ร้อยละ	174	432.04	210.53	169.62	134.29	143.1	192.18	162.59	164	175.23

ที่มา: [https://utt.hdc.moph.go.th/hdc/reports/report.php?&cat\\_id=9d8c311d6336373d40437c4423508cad&id=2d85d6ec39840f8051854b028fa13073](https://utt.hdc.moph.go.th/hdc/reports/report.php?&cat_id=9d8c311d6336373d40437c4423508cad&id=2d85d6ec39840f8051854b028fa13073)  
ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2566

### 3. การวิเคราะห์ปัญหา และปัจจัยที่ทำให้การดำเนินงานประสบผลสำเร็จ

- ปัญหาอุปสรรคที่ทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุเป้าหมาย

ผู้รับบริการหรือคนไข้ ไม่สะดวก บางคนไม่มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์หรือความเข้าใจในการใช้งาน โปรแกรม Telemedicine บางครั้ง internet ไม่เสถียรทำให้สื่อสารกับคนไข้เข้าใจบ้างไม่เข้าใจบ้าง

### 4. แนวทางการแก้ไขปัญหา ปี 2566

ปัญหา และสาเหตุของปัญหา ปี 2566	แนวทางการแก้ไขปัญหา ปี 2567
ระบบ Telemedicine มีหลากหลาย	จัดประชุมหารือเพื่อกำหนด Telemedicine ให้เป็นทิศทางเดียวกันโดยกำหนดโปรแกรมที่ใช้เป็นโปรแกรมเดียวกันเพื่อไม่ให้ประชาชนต้องติดตั้งโปรแกรมหลากหลาย
การแบ่งข้อมูลประชากรที่รับบริการ Telemedicine เพื่อให้ผ่านเกณฑ์ 3,500 ครั้ง	จัดแบ่งข้อมูลประชากรผู้รับบริการโดยทำการแบ่งการรับบริการตามประชากรที่รับผิดชอบโดยแบ่งเป็นสัดส่วนที่เท่ากัน
คนไข้ไม่มีอุปกรณ์สำหรับ Telemedicine และ internet บางสถานที่ไม่สามารถเข้าถึงได้	ใช้อุปกรณ์ของเจ้าหน้าที่สำหรับตรวจเช่นโทรศัพท์มือถือ และ internet ของเจ้าหน้าที่

### 5. ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงพัฒนาเชิงนโยบาย กฎ ระเบียบ หรือแนวทางปฏิบัติ

- ส่วนกลางควรกำหนดระบบ Telemedicine เพื่อเป็นแนวทางเดียวกันทั้งประเทศ เพื่อป้องกันประชาชนที่เข้ารับบริการแพทย์ทางไกล ต้อง Download โปรแกรมที่หลากหลาย
- ควรมีการสนับสนุนเรื่องค่าใช้จ่าย เนื่องจากทางบริษัทมีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ
- ส่วนกลางควรพิจารณาทบทวนกลุ่มเป้าหมายในการให้บริการ Telemedicine เนื่องจาก มีการกระจายผู้ป่วยโรคเบาหวานและความดันโลหิตสูงกลุ่มสีเขียวไปรับยาต่อเนื่องจากพยาบาลเวชปฏิบัติฯ ที่ รพ.สต.ใกล้บ้านแล้ว

#### ผู้รับผิดชอบงาน

- ชื่อ-สกุล นายดุสิต ทัพผดุง  
ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ  
เบอร์โทรศัพท์ 055411439 ต่อ 314

#### หัวหน้ากลุ่มงาน

- ชื่อ-สกุล นางสาวสุภาณี สุขะนาคินทร์  
ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ  
เบอร์โทรศัพท์ 055-411439 ต่อ 302