

6. งานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

1. สถานการณ์

ในปี 2563-2565 สถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนา 2019 (COVID-19) เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้สถานประกอบการเพื่อสุขภาพเป็นกลุ่มเสี่ยงในการประกอบกิจการที่จะทำให้มีการระบาดของโรคติดเชื้อ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพจำเป็นต้องมีมาตรฐานและระบบป้องกันและควบคุมการระบาดของโรคติดเชื้อ ซึ่งในปี 2565 สถานประกอบการนวดเพื่อสุขภาพที่ได้รับอนุญาตถูกต้องมีจำนวนลดลง โดยมีสถานประกอบการนวดเพื่อสุขภาพไม่เปิดให้บริการชั่วคราว และขอยกเลิกกิจการอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2563 จำนวน 39 แห่ง ในปี 2564 จำนวน 45 แห่ง ในปี 2565 จำนวน 30 แห่ง

ตารางที่ 1 แสดงผลการตรวจมาตรฐานสถานประกอบการนวดเพื่อสุขภาพ ปี 2565

ตัวชี้วัดและเกณฑ์เป้าหมาย	ผลการประเมิน	1.พาท่า	2.บ้านโศก	3.ทองแสนขัน	4.ตรอน	5.น้ำปาด	6.ท่าปลา	7.ลับแล	8.พิชัย	9.เมือง	ปี 2565	ปี 2564	ปี 2563
ร้อยละสถานประกอบการนวดเพื่อสุขภาพที่ได้รับอนุญาตแล้วปฏิบัติตามเกณฑ์มาตรฐานเป้าหมาย (ร้อยละ 90)	เป้าหมาย	0	2	0	0	1	3	4	1	19	30	35	39
	ผลงาน	0	2	0	0	1	3	4	1	19	30	33	39
	ร้อยละ	-	100	-	-	0	100	0	100	100	100	94.28	100

ที่มา: ..ข้อมูลกลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภค..

หลังจากผ่านวิกฤตการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนา 2019(COVID-19) ในปี 2566 สถานประกอบการนวดเพื่อสุขภาพได้กลับมาเปิดให้บริการและมีการขออนุญาตเปิดใหม่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง มีนโยบายด้านอุตสาหกรรม การแพทย์ครบวงจร การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ความงาม และแพทย์แผนไทย เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจในพื้นที่และพัฒนาสถานประกอบการให้มีศักยภาพสูงขึ้น

2. การดำเนินงาน/ผลการดำเนินงาน

กลยุทธ์/แผนงาน/กิจกรรมที่ดำเนินการในปี 2566

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบการอนุญาต/ขั้นตอนการออกใบอนุญาต(รายใหม่) ธุรกิจบริการสุขภาพให้เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

1. จัดระบบให้คำปรึกษาแก่ผู้ประกอบการ ก่อน/หลังยื่นคำขออนุญาต กำหนดวันออกตรวจสถานที่ภายใน 5 วันทำการ กรณีติดตามผลการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการนับจากวันตรวจสถานที่ และเสนอพิจารณาออกใบอนุญาต ในปีงบประมาณ 2566 ตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2565 จนถึง 30 กันยายน 2566 มีผู้มาขออนุญาตเปิดสถานประกอบการนวดเพื่อสุขภาพแล้วจำนวน 11 แห่ง ได้แก่

- 1) กิ่งนวดเพื่อสุขภาพ อ.เมือง จ.อุดรดิตถ์
- 2) แคมป์นวดเพื่อสุขภาพ อ.เมือง จ.อุดรดิตถ์
- 3) แอนน่านวดเพื่อสุขภาพ อ.เมือง จ.อุดรดิตถ์
- 4) วาสนานวดเพื่อสุขภาพ(ย้ายสถานที่) อ.ลับแล จ.อุดรดิตถ์

- 5) ปัญญากรรมวดเพื่อสุขภาพ อ.พิชัย จ.อุตรดิตถ์
- 6) อรอนงค์นวดเพื่อสุขภาพ อ.ท่าปลา จ.อุตรดิตถ์
- 7) ชวนชมนวดเพื่อสุขภาพ(ย้ายสถานที่) อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์
- 8) ทองแสนขันนวดเพื่อสุขภาพ อ.ทองแสนขัน จ.อุตรดิตถ์
- 9) มาสสาจมินิมอลนวดเพื่อสุขภาพ อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์
- 10) วิมานเนนวดเพื่อสุขภาพ อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์
- 11) บุญรักษานวดเพื่อสุขภาพ อ.ลับแล จ.อุตรดิตถ์

สถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ หมายถึง สถานที่ประกอบกิจการที่ดำเนินธุรกิจเกี่ยวข้องกับการให้บริการสุขภาพร่วมกับการท่องเที่ยวที่มีแรงจูงใจหรือจุดมุ่งหมายเพื่อการส่งเสริม ป้องกัน บำบัดรักษาและฟื้นฟูสุขภาพ ทั้งที่มีปัญญัตไว้ตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล กฎหมายว่าด้วยสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ หรือที่ยังไม่มีกฎหมายบัญญัติไว้เป็นการเฉพาะ โดยมีขอบเขตที่ตั้งที่ชัดเจน มีการดำเนินงานโดยผู้ประกอบการที่เป็นบุคคล หรือนิติบุคคลในกลุ่มอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ บริการสุขภาพและการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ

สถานประกอบการศักยภาพสูง หมายถึง สถานประกอบการตามกฎหมายว่าด้วยสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ และการประกอบกิจการที่เข้าข่ายกิจการเพื่อสุขภาพที่อยู่ระหว่างการขออนุญาตเป็นสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ รวมทั้งสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ผ่านเกณฑ์ประเมินมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด โดยสถานประกอบการจะต้องดำเนินการจัดสถานประกอบการให้ได้มาตรฐาน ตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพฯ

กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุขส่งเสริมให้สถานประกอบการนวดเพื่อสุขภาพประเมินตนเองเพื่อขอประเมินรางวัลนวดไทยพรีเมียม เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ความงามและแพทย์แผนไทย

ตารางที่ 2 สถานประกอบการนวดเพื่อสุขภาพจังหวัดอุตรดิตถ์ขอประเมินรางวัลนวดไทยพรีเมียม (Nuad Thai Premium Award, NTP AWARDS)

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	เลขที่ใบอนุญาต	ชื่อสถานประกอบการ
1	นางสุกัญญา แฉ้วผา	530200016-61	บุญรักษานวดเพื่อสุขภาพ
2	นายเอกรัตน์ มีล้อม	530200001-65	เรือนหยกเงินนวดเพื่อสุขภาพ
3	นางปรารธนา พลิกศรี	530200001-64	จี.เอ.นวดเพื่อสุขภาพ

จ.อุตรดิตถ์ส่งสถานประกอบการนวดเพื่อสุขภาพเข้าประเมินรางวัลนวดไทยพรีเมียมจำนวน 3 แห่ง ดำเนินการตรวจแล้วในเดือนเมษายน 2566 ผลการประเมิน ได้รับรางวัลนวดไทยพรีเมียม (Nuad Thai Premium Award, NTP AWARDS) จำนวน 1 แห่งได้แก่ ร้านเรือนหยกเงินนวดเพื่อสุขภาพ

นอกจากนี้สถานประกอบการนวดเพื่อสุขภาพ ที่เสนอให้อยู่ในเส้นทางท่องเที่ยวเชิงสุขภาพในอำเภอต่างๆ ในจังหวัดอุตรดิตถ์

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนสถานประกอบการนวดเพื่อสุขภาพเส้นทางท่องเที่ยวเชิงสุขภาพจังหวัดอุตรดิตถ์

ลำดับ	ชื่อสถานประกอบการ	เลขที่ใบอนุญาต	อำเภอ
1	พณิธานนวดเพื่อสุขภาพ	530200005-61	เมือง
2	กล้วยไม้ไทยนวดเพื่อสุขภาพ	530200006-61	เมือง
3	ก้นต่านนวดเพื่อสุขภาพ	530200005-64	ท่าปลา
4	พวยไพลินนวดเพื่อสุขภาพ	530200011-61	น้ำปาด
5	บ้านลีลาวดีนวดเพื่อสุขภาพ	530200007-61	เมือง
6	รุจิรานนวดเพื่อสุขภาพ	530200008-61	พิชัย
7	เรือนหยกเงินนวดเพื่อสุขภาพ	530200001-65	เมือง
8	จี.เอ.นวดเพื่อสุขภาพ	530200001-64	เมือง

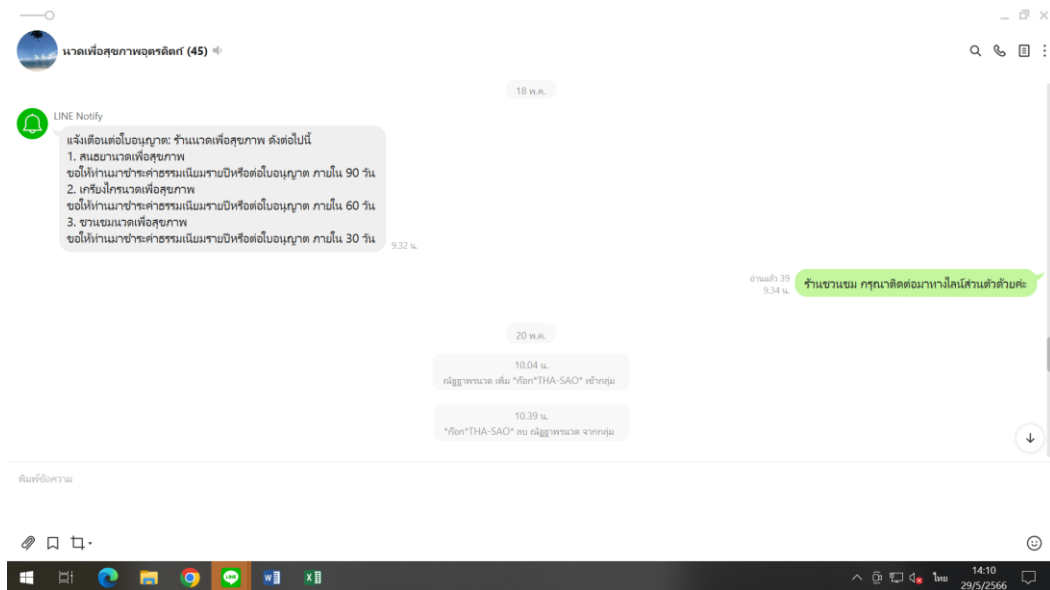
ลำดับ	ชื่อสถานประกอบการ	เลขที่ใบอนุญาต	อำเภอ
9	บุญรักษาหวัดเพื่อสุขภาพ	530200016-61	เมือง
10	พรานหวัดเพื่อสุขภาพ	530200004-62	เมือง

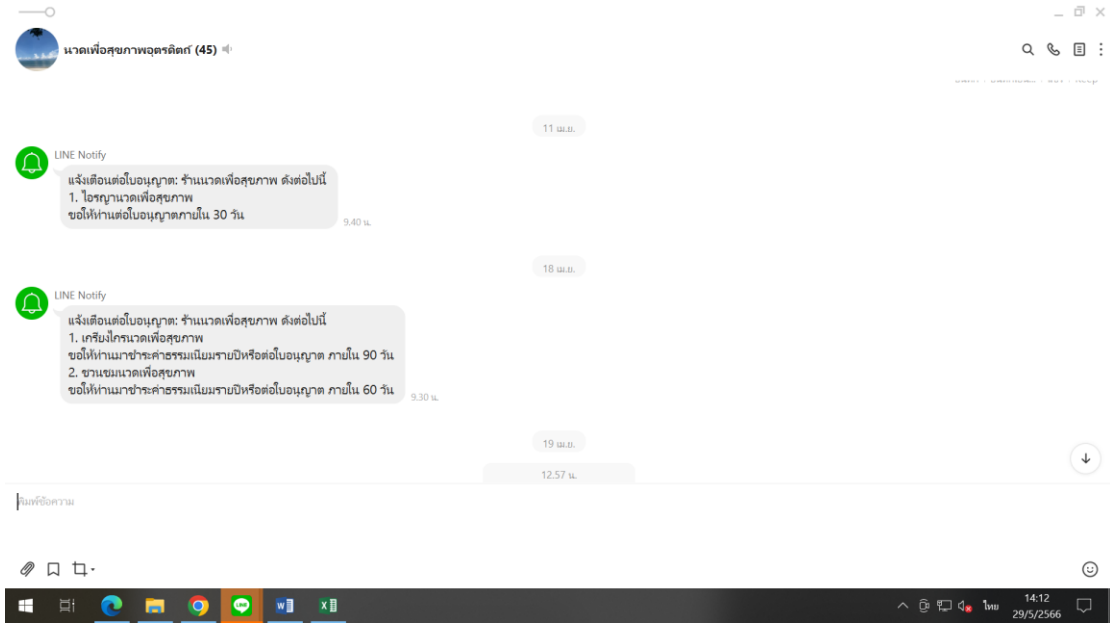
2. พัฒนาระบบการแจ้งเตือนแก่ผู้ประกอบการ(รายเก่า) ต่ออายุใบอนุญาต ชำระค่าธรรมเนียมประจำปี ภายในกำหนดระยะเวลา

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนดให้สถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ได้รับการยกเว้นชำระค่าธรรมเนียมในช่วงการระบาดของไวรัสโควิด 19(Covid-19) ให้ชำระค่าธรรมเนียมได้ตั้งแต่วันที่ 17 มีนาคม 2566 และชำระค่าธรรมเนียมต่อใบอนุญาตกรณีใบอนุญาตหมดอายุ

กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข และกลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้ร่วมกันจัดทำระบบแจ้งเตือน (line notify) การชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาต และการชำระค่าธรรมเนียมสถานประกอบการประจำปีในกลุ่มไลน์สถานประกอบการหวัดเพื่อสุขภาพเพื่อแจ้งเตือนการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตและชำระค่าธรรมเนียมรายปีก่อนถึงกำหนดหมดอายุ 90 วัน 60 วัน และ 30 วัน ตามลำดับ ดังตัวอย่าง

ตัวอย่างการแจ้งเตือน line notify สถานประกอบการหวัดเพื่อสุขภาพ





ตารางที่ 4 แสดงผลการขึ้นทะเบียนเป็นผู้ให้บริการ การชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตสถานประกอบการและชำระค่าธรรมเนียมประจำปี ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566

กิจกรรม	จำนวน
1. ขึ้นทะเบียนเป็นผู้ให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	32 คน
1. ชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาต	6 ร้าน
2. ชำระค่าธรรมเนียมประจำปี	24 ร้าน

กลยุทธ์ที่ 3 ขับเคลื่อนการตรวจสอบเฝ้าระวัง และการบังคับใช้กฎหมาย

3.1 เฝ้าระวังมาตรฐานสถานประกอบการนวดเพื่อสุขภาพ

3.1.1 ตรวจสอบประเมินสถานประกอบการนวดเพื่อสุขภาพ

ในปี 2566 ตรวจสอบส่งเสริมสถานประกอบการเพื่อสุขภาพตามเส้นทางท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ

- กรณีไม่ผ่านเกณฑ์ประเมิน(ไม่พบข้อบกพร่องรุนแรง) ให้ปรับปรุงภายใน 15 วัน ตรวจสอบ

ประเมินซ้ำ

- กรณีไม่ผ่านเกณฑ์ประเมิน(พบข้อบกพร่องรุนแรง/ปรับปรุงไม่ผ่าน) ดำเนินการ

เปรียบเทียบปรับ/ดำเนินคดี

ตารางที่ 5 แสดงผลการตรวจมาตรฐานสถานประกอบการนวดเพื่อสุขภาพ ปี 2566

ตัวชี้วัดและเกณฑ์เป้าหมาย	ผลการประเมิน	ปี 2566									
		1. ฟ้ากทา	2. บ้านโคก	3. ทองแสนซัน	4. ตรอน	5. ไม้ป่าต	6. ท่าปลา	7. ลับแล	8. พิชัย	9. เมือง	
ร้อยละสถานประกอบการนวดเพื่อสุขภาพที่ได้รับอนุญาตแล้ว	เป้าหมาย	-	2	1	-	1	5	6	2	34	51
	ผลงาน	-	0	1	-	1	5	3	2	32	44
	ร้อยละ		0	100		100	100	50	100	94.11	86.27

3.2 จัดการเรื่องร้องเรียน 1 เรื่อง

3. การวิเคราะห์ปัญหาและปัจจัยที่ทำให้การดำเนินงานประสบผลสำเร็จ

- ปัญหาอุปสรรคที่ทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุเป้าหมาย

- พบปัญหาการไม่ลงทะเลเบียนผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง การวัดความดันโลหิตของผู้รับบริการทุกราย พนักงานเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตรวจประเมินอย่างต่อเนื่อง และเน้นย้ำมาตรการโควิด 19(Covid-19)
- การส่งเสริมสถานประกอบการขนาดเพื่อสุขภาพจำเป็นต้องปรับปรุงหลายประเด็นต้องเสียค่าใช้จ่ายมาก ผู้ประกอบการไม่มีกรรมสิทธิ์เด็ดขาดในสถานที่ประกอบกิจการ(เช่า) ไม่สามารถแก้ไขปรับปรุงได้ ทำให้การยกระดับขอประเมินรางวัลนวัตกรรมไทยพรีเมียมทำได้ยาก

4. แนวทางการแก้ไขปัญหา ปี 2566

ปัญหา/สาเหตุปัญหา ปี 2566	แนวทางการแก้ไขปัญหา ปี 2567
- สถานประกอบการขนาดเพื่อสุขภาพที่มีศักยภาพสูงในจังหวัดอุดรธานีมีน้อย	- ส่งเสริมสถานประกอบการขนาดสุขภาพที่มีศักยภาพสูงให้ประเมินรางวัลนวัตกรรมไทยพรีเมียมตั้งแต่ขออนุญาตเปิดใหม่ - อบรมผู้ประกอบการให้ทราบและปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด

5. ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงพัฒนาเชิงนโยบาย กฎ ระเบียบ หรือแนวทางปฏิบัติ

-

ผู้รับผิดชอบ

1.ชื่อ..น.ส.พิชชาภรณ์ ดำริธรรมเจริญ.....
ตำแหน่ง.....เภสัชกรชำนาญการ.....
เบอร์โทรศัพท์...064-3654695.....
ID Line.....

หัวหน้ากลุ่มงาน

2.ชื่อ..นายวิษณุ เกตุรักษา.....
ตำแหน่ง..เภสัชกรชำนาญการพิเศษ....
เบอร์โทรศัพท์...099-1404431.....
ID Line.....