

## 6. การพัฒนาสถานบริการตามนโยบาย EMS (Environment, Modernization and Smart Service)

### 1. สถานการณ์

จังหวัดอุดรดิตถ์ ได้ดำเนินการตามนโยบายมุ่งเน้นของกระทรวงสาธารณสุข ปีงบประมาณ 2566 ในการพัฒนาระบบบริการก้าวหน้า: EMS (Environment, Modernization and Smart service) โดยโรงพยาบาล 9 แห่ง ได้ดำเนินการจัดสิ่งแวดล้อม (Environment) ให้สวยงามทันสมัย คำนึงถึงผลกระทบของสถานบริการทั้งภายในและภายนอก ภายใต้การบริหารจัดการที่คำนึงถึงความปลอดภัย การเยียวยา และลดผลกระทบต่อชุมชน ความทันสมัย (Modernize) การนำเทคโนโลยีมาสนับสนุน และประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพอย่างเหนือความคาดหมายของผู้รับบริการ เพิ่มความปลอดภัยให้แก่ผู้ให้บริการและผู้รับบริการและบริการด้วยหัวใจ (Smart Service) การให้บริการแก่ผู้รับบริการที่ไม่มีข้อจำกัดเรื่องขั้นตอน วิธีการดำเนินงาน และเพิ่มความปลอดภัยให้ผู้รับบริการจนเกิดผลตอบรับด้วยความพึงพอใจและความรู้สึกที่ดีของผู้รับบริการ

### 2. การดำเนินงาน/ผลการดำเนินงาน

#### 2.1 ผลการดำเนินงานตามกลยุทธ์ ปี 2566

##### กลยุทธ์ที่ 1 ขับเคลื่อนการพัฒนาสถานบริการ สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์ตามนโยบาย EMS กิจกรรมที่ดำเนินการ

1. สร้างทีมงาน/จัดทำคำสั่งคณะทำงานหลัก (Core team) ระดับจังหวัด ทบทวนผลดำเนินการปี 2565 และวางแผนการดำเนินงานปี 2566
2. จัดประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานพัฒนาสถานบริการตามนโยบาย EMS ปี 2566 ให้แก่ผู้รับผิดชอบงาน, EMS สสจ./รพศ./รพช. ทุกแห่ง
3. รพศ./ รพช. ทุกแห่งจัดทำแผนพัฒนางานตามนโยบาย EMS
4. รพศ./รพช.ทุกแห่ง ประเมินตนเองตามเกณฑ์ประเมินการพัฒนาสถานบริการรายงานข้อมูล และจัดส่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดรายไตรมาส
5. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดประเมินสถานบริการทุกแห่งในระดับจังหวัด ตามเกณฑ์ขั้นพื้นฐาน (The must) และบันทึกข้อมูลในแบบรายงาน ตรวจสอบและจัดส่งสำนักงานเขตสุขภาพที่ 2 รายไตรมาส
6. คณะทำงานพัฒนาสถานบริการตามนโยบาย EMS ระดับจังหวัด ตรวจสอบ ติดตาม ให้คำแนะนำปรึกษา ควบคุมกำกับและปรับปรุงแก้ไขการประเมินตนเองในไตรมาสที่ 1 (บูรณาการร่วมกับการตรวจประเมิน คปสอ.)
7. เตรียมความพร้อมของ รพศ./รพช. ทุกแห่ง เพื่อรับการตรวจเยี่ยมประเมินการดำเนินงานตามนโยบาย EMS จากสำนักงานเขตสุขภาพสู่ประเมินในระดับพื้นที่
8. ติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานในการประชุมคณะกรรมการบริหารในระดับจังหวัด (กวป)
9. สรุปผลการดำเนินงานนำเสนอผู้บริหารทุกระดับ

**กลยุทธ์ที่ 2** ยกระดับการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพสถานบริการตามนโยบาย EMS ให้เป็นโรงพยาบาลต้นแบบขั้นสูง (The best)

1. คณะทำงานพัฒนาสถานบริการตามนโยบาย EMS ระดับจังหวัด คัดเลือกโรงพยาบาลที่ผ่านเกณฑ์ขั้นสูง (The best) มีคะแนนประเมิน >ร้อยละ 80
2. โรงพยาบาลที่ได้รับการคัดเลือกจัดทำแผนพัฒนาและประเมินตนเอง
3. คณะทำงานตรวจเยี่ยมประเมินให้คำแนะนำปรึกษา และปรับปรุงแก้ไข
4. คณะกรรมการจากศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 2 และคณะทำงานในระดับจังหวัดประเมินโรงพยาบาลต้นแบบ
5. สรุปผลการประเมินและคืนข้อมูลแก่พื้นที่
6. นำเสนอผู้บริหารในการประชุมคณะกรรมการบริหารและวางแผนสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์

**กลยุทธ์ที่ 3 ปรับโฉมโรงพยาบาลสู่ Smart Hospital: Smart ER/Modernize OPD/มีการใช้พลังงานสะอาด**

1. มอบหมายนโยบายการปรับโฉมโรงพยาบาลทุกแห่งสู่ Smart Hospital: Smart ER/Modernize OPD และการใช้พลังงานสะอาด
2. ประสานการทำงานร่วมกับกลุ่มงานยุทธศาสตร์ และกลุ่มงานบริหารวางแผนพัฒนาระบบบริการตามนโยบาย
3. เยี่ยมเสริมพลังการดำเนินงานตามนโยบาย ให้คำแนะนำ/ปรึกษาการดำเนินงาน

**2.2 ผลการดำเนินงานตามกิจกรรม**

ตัวชี้วัดและเกณฑ์เป้าหมาย	ผลการประเมิน	1. ฟากท่า	2. บ้านโคก	3. ทองแสนซัน	4. ทรอน	5. น้ำปาด	6. ท่าปลา	7. ลับแล	8. พิชัย	9. เมือง	ปี	ปี	ปี	ปี 2566
											2565	2564	2563	(8 เดือน)
ร้อยละของสถานบริการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่ผ่านเกณฑ์การประเมินขั้นพื้นฐาน (The must) > ร้อยละ 60	เป้าหมาย	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	-	-	9
	ผลงาน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	-	-	9
	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	-	-	100
จำนวนสถานบริการต้นแบบที่ผ่านเกณฑ์การประเมินขั้นสูง (The best) อย่างน้อย เขตสุขภาพละ 2 แห่ง	เป้าหมาย	1	-	-	1	-	1	-	1	1	5	-	-	5
	ผลงาน	1	-	-	1	-	1	-	1	1	5	-	-	5
	ร้อยละ	100	0	0	100	100	0	100	100	100	100	-	-	100

**ผลการประเมิน The must/The best ปี 2566**

ผลประเมิน The must > ร้อยละ 70		คะแนน				
รพ.	ระดับ	1. ด้านสิ่งแวดล้อมดี	2. ด้านความทันสมัย	3. ด้านบริการด้วยหัวใจ	รวม	ร้อยละ
	คะแนนเต็ม	10	8	8	26	100
รพ.อุดรดิตถ์	A	10	8	8	26	100
รพ.น้ำปาด	F1	10	7	7	24	92.31
รพ.ทรอน	F2	9	8	8	25	96.15
รพ.ทองแสนซัน	F2	9	6	6	21	80.77
รพ.ท่าปลา	F2	10	8	7	25	96.15
รพ.บ้านโคก	F2	10	8	7	25	96.15
รพ.พิชัย	F2	10	7	7	24	92.31
รพ.ฟากท่า	F2	9	8	8	25	96.15
รพ.ลับแล	F2	9	7	7	23	88.46

ที่มา กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ ข้อมูล ณ วันที่ 15 กันยายน 2566

ผลประเมิน The best > ร้อยละ 80		คะแนน				
รพ.	ระดับ	1. ด้านสิ่งแวดล้อมดี	2. ด้านความทันสมัย	3. ด้านบริการด้วยหัวใจ	รวม	ร้อยละ
	คะแนนเต็ม	10	8	10	28	100
รพ.อุดรดิตถ์	A	10	7	7	24	85.71
รพ.น้ำปาด	F1	6	2	5	13	46.43
รพ.ทรอน	F2	9	6	8	23	82.14
รพ.ทองแสนซัน	F2	8	3	7	18	64.29
รพ.ท่าปลา	F2	10	6	7	23	82.14

ผลประเมิน The best > ร้อยละ 80		คะแนน				
รพ.	ระดับ	1. ด้านสิ่งแวดล้อม	2. ด้านความทันสมัย	3. ด้านบริการด้วยหัวใจ	รวม	ร้อยละ
	คะแนนเต็ม	10	8	10	28	100
รพ.บ้านโคก	F2	8	5	7	20	71.43
รพ.พิชัย	F2	10	5	8	23	82.14
รพ.ฟากท่า	F2	9	6	10	25	89.29
รพ.ลับแล	F2	6	6	7	19	67.86

### ผลการปรับโฉมโรงพยาบาลสู่ Smart Hospital: Smart ER/Modernize OPD/มีการใช้พลังงานสะอาด ดังนี้

- ด้านสิ่งแวดล้อม (Environment) โรงพยาบาลทุกแห่งวางแผนลงทุนด้านพลังงานสะอาด ปี พ.ศ. 2566
  - โรงพยาบาลลับแลติดตั้ง Solar cell พลังงานแสงอาทิตย์ ขนาด 200 kW
  - โรงพยาบาลพิชัยวางแผนลงทุนด้านพลังงานสะอาด 200 kW
  - โรงพยาบาลตรอนวางแผนลงทุนด้านพลังงานสะอาด 200 kW
  - โรงพยาบาลน้ำป่าวางแผนลงทุนด้านพลังงานสะอาด 200 kW
  - โรงพยาบาลทองแสนขันวางแผนลงทุนด้านพลังงานสะอาด 125 kW
  - โรงพยาบาลท่าปลาวางแผนลงทุนด้านพลังงานสะอาด 100 kW
  - โรงพยาบาลฟากท่าวางแผนลงทุนด้านพลังงานสะอาด 50 kW
  - โรงพยาบาลบ้านโคกวางแผนลงทุนด้านพลังงานสะอาด 50 kW
- ด้านความทันสมัย (Modernization)
  - พัฒนาหน่วยไตเทียม ในโรงพยาบาลชุมชน 3 แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลพิชัย โรงพยาบาลน้ำป่า และโรงพยาบาลลับแล (รอเปิดให้บริการ 1 แห่ง คือ โรงพยาบาลพิชัย)
  - โรงพยาบาลทองแสนขันปรับโฉมห้องพิเศษและจุดคัดกรองผู้ป่วยติดเชื้อไวรัสโคโรนา
  - โรงพยาบาลตรอนปรับปรุงห้องน้ำผู้ป่วยและบ้านพักเจ้าหน้าที่
  - โรงพยาบาลท่าปลาปรับโฉมคลินิกวัณโรค ห้องน้ำผู้ป่วย
- ด้าน Smart Service (เน้น OPD และ ER)
  - เครื่องส่องเส้นเลือดดำ มีใช้ในโรงพยาบาลตรอน
  - เครื่อง Auto CPR มีใช้ในโรงพยาบาลทุกแห่ง
  - เครื่อง CXR ทันตรกรรม มีใช้ในโรงพยาบาลทุกแห่ง ยกเว้น โรงพยาบาลลับแล/ทองแสนขัน
  - เครื่อง CXR Digital มีใช้ในโรงพยาบาลทุกแห่ง
  - การใช้ AI อ่านผล CXR ปอด มีใช้ในโรงพยาบาลทุกแห่ง

แผนพัฒนาระดับสถานบริการสาธารณสุขระดับขั้นสูง (The best) ปี 2566			
โรงพยาบาล	Environment	Modernization	Smart Service
รพ.อุดรดิตถ์	มีแผนการติดตั้ง Solar roof, Solar cell	แผนจัดซื้อจัดจ้างโปรแกรม Hos-Xp	ยกระดับบริการ smart hospital/Telemedicine
	อยู่ระหว่างการสร้างอาคารตึกใหม่รองรับการให้บริการแบบ one stop service		Re-Accreditation ครั้งที่ 4 วันที่ 25-26 ม.ค.2566
รพ.ตรอน	มีแผนดำเนินการติดตั้ง Solar cell	ขยายเครือข่าย Wifi ครอบคลุมทั้ง รพ.	Telemedicine, Telehealth อยู่ระหว่างการเลือก application แพลตฟอร์มของ รพ.
	แผนปรับภูมิทัศน์ รพ. Smart OPD/IPD/ห้องพิเศษ/ER negative pressure ห้องพัก จนท.	แผนพัฒนา Paperless ที่ IPD ในไตรมาส 3-4 รอศึกษาดูงานที่ รพ.ชาติตระการ จ.พิษณุโลก	เตรียมพร้อมรับการประเมิน HA ในปี 67
รพ.ท่าปลา	แผนเข้าร่วมโครงการติดตั้ง Solar roof, Solar cell ปีงบประมาณ 2566	แผน upgrade ตู้คือสจด์ระบบคิวรับบริการ และเพิ่มความครอบคลุมทุกจุดบริการที่สำคัญ	ประเมิน HA ในเดือนพฤษภาคมนี้
	ดำเนินการปรับโฉม/ ปรับภูมิทัศน์โรงพยาบาลให้สวย สะอาด พร้อมรับการ	โครงการศึกษาดูงานพัฒนางานตามมาตรฐานการให้บริการ รพ.ด่านมะขามเตี้ยเพื่อพัฒนา Paperless ให้ครอบคลุม	โครงการอบรมเสริมสร้างพลังบุคลากรและอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมสร้างศักยภาพบุคลากร เป็นองค์กรแห่งความสุข/พัฒนาการบริการที่มีคุณภาพอย่างยั่งยืน
รพ.พิชัย	ดำเนินงานตามแผนการติดตั้ง Solar roof, Solar cell และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ดำเนินการขยาย เครือข่าย Wifi ครอบคลุมทั้งโรงพยาบาล	เตรียมพร้อมรับการประเมิน HA
	ดำเนินงานตามแผนปรับภูมิทัศน์โรงพยาบาล Smart ห้องพิเศษ/negative pressure	แผนพัฒนา Paperless เริ่มทีละจุดบริการ	รอผลการประชุมและเลือก application แพลตฟอร์มของจังหวัด
	ดำเนินงานตามแผนเพื่อรองรับหน่วยไตเทียม		
รพ.ลับแล	มีแผนขยายการติดตั้ง Solar roof, Solar cell ขนาดไม่น้อยกว่า 200 kw ไตรมาส 2-3	มีแผนติดตั้งตู้คือสจด์ระบบคิวรับบริการ ให้ครอบคลุมทุกจุดบริการที่สำคัญ	HA เข้าประเมินในเดือนมีนาคมนี้
	ดำเนินการปรับโฉม/ ปรับภูมิทัศน์โรงพยาบาลให้สวย สะอาด เป็นระเบียบ	อยู่ระหว่างดำเนินการขยายเครือข่าย Wifi ครอบคลุมทั้งโรงพยาบาล ไตรมาส 2	ดำเนินการอบรมเชิงปฏิบัติการ D-Miracle เพื่อพัฒนาพฤติกรรมบริการให้ดีขึ้น
		มีแผนพัฒนา Paperless ให้ครอบคลุม ไตรมาส 2 ที่ OPD และไตรมาส 3 ที่ IPD	
รพ.ทองแสนขัน	มีแผนการติดตั้ง Solar roof, Solar cell ในปีงบประมาณ 2566	การดำเนินการ Paperless ใน OPD ให้ครอบคลุมถึง IPD	ประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการแบบ 3rd party
	ดำเนินการปรับโฉมห้องผู้ป่วยแล้วเสร็จ 1 ฟัง อีก 1 ฟัง คาดแล้วเสร็จปี 2566	แผนจัดทำสื่อสิ่งอำนวยความสะดวกต่อผู้มารับบริการ เช่น จุดบริการน้ำดื่ม	
	แผนปรับภูมิทัศน์และห้องน้ำให้สะอาดสวยงามเพียงพอต่อการให้บริการ		
รพ.น้ำปาด	แผนปรับปรุงห้องน้ำผู้พิการให้มี non-touch	มีการใช้เทคโนโลยี เช่น AI ในการ Dx.TB จากเครื่อง X-Ray ในเบื้องต้น	ประเมินความพึงพอใจแบบ 3rd party
	แผนการติดตั้ง/ซ่อมบำรุง/ทดแทน ไฟฟ้าส่องสว่างจาก Solar cell ปี 2566	แผนดำเนินการ paperless ให้ครอบคลุม IPD	มีระบบการส่งตรวจผู้ป่วยนัด (Smart Visit) มีระบบรายงานจำนวนผู้ป่วยที่มาใช้บริการที่ ER แบบรายวัน
	แผนติดตั้งระบบเปิด-ปิดประตู/Access Control/กล้องวงจรปิด ปี 2566		
รพ.ฟากท่า	แผนปรับห้องน้ำ (Rest room) สำหรับเด็กเล็ก อย่างน้อยหอผู้ป่วยละ 1 ห้อง	มีเครื่องฆ่าเชื้อ UVC ใช้ทำความสะอาดอากาศในพื้นที่บริการผู้ป่วยติดเชื้ทางเดินหายใจ	
	แผนพัฒนาระบบ Air Conditioned Ward เป็น negative pressure		
	วางแผนการนำพลังงานสะอาดมาใช้แทนแหล่งพลังงานปกติติดตั้ง SUN ROOF	จัดทำข้อมูลการลดค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน ลดลง	
รพ.บ้านโคก	แผนปรับปรุงทางเชื่อมระหว่างหน่วยบริการ	แผนปรับปรุงทางเชื่อมระหว่างหน่วยบริการ	ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการปีละ 2 ครั้ง
	แผนปรับปรุง เพิ่มห้องน้ำเด็ก ติดตั้งก๊อกน้ำแบบ non touch		แผนพัฒนา พฤติกรรมบริการของบุคลากรทุกระดับและตามสายงานวิชาชีพ
	แผนการติดตั้ง Solar roof, Solar cell ปี2566		แผนพัฒนา พฤติกรรมบริการของบุคลากรทุกระดับและความสวยงามวิชาชีพ

## ผลการดำเนินการตามแผนงบประมาณตามแผน ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2566

ผลการใช้งบประมาณในการดำเนินงาน ตามนโยบาย EMS และบ้านพักเจ้าหน้าที่ ปีงบประมาณ 2566 เขตสุขภาพที่ 2																
จังหวัด	งบประมาณด้าน Environment (บาท)			ด้าน Modernization (บาท)			ด้าน Smart Service (บาท)			บ้านพักเจ้าหน้าที่ (บาท)			รวมแต่ละประเภท			รวมทั้งหมด (บาท)
	เงินบำรุง	งบค่าเสื่อม	เงินบริจาค	เงินบำรุง	งบค่าเสื่อม	เงินบริจาค	เงินบำรุง	งบค่าเสื่อม	เงินบริจาค	เงินบำรุง	งบค่าเสื่อม	เงินบริจาค	เงินบำรุง	งบค่าเสื่อม	เงินบริจาค	
รพ.อุดรศักดิ์	1,697,600.00			26,519,200.00			35,000.00	3,891,000.00		2,066,000.00			30,317,800.00	3,891,000.00	-	34,208,800.00
รพ.ศรีนคร	2,684,200.00		300,000.00				2,362,128.00	860,000.00		1,438,000.00			6,484,328.00	860,000.00	300,000.00	7,644,328.00
รพ.ท่าปลา		200,000.00		1,196,000.00			680,900.00	2,061,000.00					1,876,900.00	2,261,000.00	-	4,137,900.00
รพ.น้ำปาด	107,000.00			619,500.00			2,619,600.00	1,109,194.00		456,000.00			3,802,100.00	1,109,194.00	-	4,911,294.00
รพ.บ้านดก	441,631.00						880,000.00	260,000.00					1,321,631.00	260,000.00	-	1,581,631.00
รพ.พิชัย	1,204,852.00	1,447,000.00		350,000.00			25,000.00	1,022,720.00		242,730.00			1,822,582.00	2,469,720.00	-	4,292,302.00
รพ.พาคำ	2,420,000.00	450,000.00						1,925,126.82				50,000.00	2,420,000.00	2,375,126.82	50,000.00	4,845,126.82
รพ.ลับแล	910,045.13			718,000.00			4,181,840.00	1,287,000.00					5,809,885.13	1,287,000.00	-	7,096,885.13
รพ.ขอนแก่น	2,834,600.00	712,000.00	-	32,400.00	414,500.00	-	1,633,000.00	1,142,000.00					4,500,000.00	2,268,500.00	-	6,768,500.00
เขตสุขภาพที่ 2	12,299,928.13	2,809,000.00	300,000.00	29,435,100.00	414,500.00	-	12,417,468.00	13,558,040.82	-	4,202,730.00	-	50,000.00	58,355,226.13	16,781,540.82	350,000.00	75,486,766.95

## แผนการใช้งบประมาณในการดำเนินงาน ตามนโยบาย EMS และบ้านพักเจ้าหน้าที่ ปีงบประมาณ 2567

แผนการใช้งบประมาณในการดำเนินงาน ตามนโยบาย EMS และบ้านพักเจ้าหน้าที่ ปีงบประมาณ 2567 เขตสุขภาพที่ 2																
เป้าหมาย: 2,000 ล้านบาท / เขตสุขภาพ																
จังหวัด	งบประมาณด้าน Environment (บาท)			ด้าน Modernization (บาท)			ด้าน Smart Service (บาท)			บ้านพักเจ้าหน้าที่ (บาท)			รวมแต่ละประเภท			รวมทั้งหมด (บาท)
	เงินบำรุง	งบค่าเสื่อม	เงินบริจาค	เงินบำรุง	งบค่าเสื่อม	เงินบริจาค	เงินบำรุง	งบค่าเสื่อม	เงินบริจาค	เงินบำรุง	งบค่าเสื่อม	เงินบริจาค	เงินบำรุง	งบค่าเสื่อม	เงินบริจาค	
รพ.อุดรศักดิ์	8,015,220.00			809,280.00			3,747,600.00			434,000.00			13,006,100.00	-	-	13,006,100.00
รพ.ศรีนคร							448,000.00						448,000.00	-	-	448,000.00
รพ.ท่าปลา							2,358,000.00	13,719,600.00					2,358,000.00	13,719,600.00	-	16,077,600.00
รพ.น้ำปาด	100,000.00			2,100,000.00			850,000.00			1,500,000.00			4,550,000.00	-	-	4,550,000.00
รพ.บ้านดก	1,000,000.00			4,000,000.00	500,000.00		500,000.00			500,000.00			6,000,000.00	500,000.00	-	6,500,000.00
รพ.พิชัย	1,680,000.00			2,100,000.00						750,000.00			4,530,000.00	-	-	4,530,000.00
รพ.พาคำ	550,000.00						1,040,000.00			1,000,000.00			2,590,000.00	-	-	2,590,000.00
รพ.ลับแล	2,075,200.00	500,000.00		1,225,000.00			6,111,400.00	855,400.00					9,411,600.00	1,355,400.00	-	10,767,000.00
รพ.ขอนแก่น	300,000.00			414,200.00			3,286,000.00			1,800,000.00			5,800,200.00	-	-	5,800,200.00
รวม	13,720,420.00	500,000.00	-	10,648,480.00	500,000.00	-	18,341,000.00	14,575,000.00	-	5,984,000.00	-	-	48,693,900.00	15,575,000.00	-	64,268,900.00

## 3. การวิเคราะห์ปัญหา และปัจจัยที่ทำให้การดำเนินงานประสบผลสำเร็จ

## - ปัญหาอุปสรรคที่ทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุเป้าหมาย

ด้านงบประมาณที่มีจำกัดในการดำเนินการติดตั้งการใช้พลังงานสะอาด Solar cell/Solar roof และการปรับเปลี่ยนโครงสร้างหลังคาเดิมของตัวอาคารเพื่อรองรับน้ำหนักในการติดตั้ง รวมถึงงบประมาณในการปรับปรุงภูมิทัศน์ อาคาร สิ่งแวดล้อม หอผู้ป่วย และห้องพิเศษ ต้องใช้งบประมาณในการดำเนินงานปรับปรุง

## - ปัจจัยที่ทำให้การดำเนินงานสำเร็จ

1. ผู้บริหารให้การสนับสนุนในการพัฒนาคุณภาพหน่วยบริการตามนโยบายกระทรวงสาธารณสุข
2. เจ้าหน้าที่ที่มีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาสถานบริการตามนโยบาย EMS ในการทำงานอย่างต่อเนื่อง และมีการทำงานร่วมกันเป็นทีม

## 4. แนวทางการแก้ไขปัญหา

ปัญหา/สาเหตุปัญหา ปี 2566	แนวทางการแก้ไขปัญหา ปี 2567
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดทำ Time line ให้สถานบริการส่งแบบประเมินตนเองตามนโยบาย EMS ระดับจังหวัด 2 ครั้ง/ปี และมีการติดตามงานตาม time line</li> <li>2. ติดตามการส่งแบบประเมินตนเองของสถานบริการส่งแบบประเมินตนเองตามนโยบาย EMS 2 ครั้ง/ปี</li> <li>3. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเยี่ยมเสริมพลังการดำเนินงานตามนโยบาย EMS โรงพยาบาล 9 แห่ง</li> <li>4. จัดทำแผนพัฒนาระดับการดำเนินการให้ผ่านเกณฑ์ The best</li> <li>5. ส่งผลประเมินการดำเนินการตามนโยบาย EMS ให้สำนักงานเขตสุขภาพ ทุก 6 เดือน</li> </ol>

## 5. ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงพัฒนาเชิงนโยบาย กฎ ระเบียบ หรือแนวทางปฏิบัติ

การพัฒนาสถานบริการตามนโยบาย EMS ให้ดำเนินการภายใต้การพัฒนามาตรฐานระบบบริการสุขภาพ 9 ด้าน ซึ่งเป็นการกำหนดให้สถานบริการผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามพระราชบัญญัติสถานบริการ 2559

ผู้รับผิดชอบ

1. นางมาลัยวรรณ ทิพย์ปิ่นวงศ์  
ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ  
เบอร์โทรศัพท์ 089-9072619

2. นายสุทธิพงษ์ นาคมูล (หัวหน้ากลุ่มงาน)  
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
เบอร์โทรศัพท์ 064-002130