

3. งานการดูแลผู้ป่วยในพระบรมราชานุเคราะห์ และพระราชานุเคราะห์

1. สถานการณ์

ตามที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว สมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินี และบรมวงศานุวงศ์ทุกพระองค์ เสด็จพระราชดำเนินไปทรงเยี่ยมราษฎรในพื้นที่ต่างๆ และได้ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้หน่วยราชการในพระองค์ โดยกองแพทย์หลวงร่วมกับหน่วยงานสาธารณสุขในพื้นที่ จัดหน่วยแพทย์พระราชทานตรวจรักษาราษฎร สำหรับผู้ป่วยบางรายที่มีฐานะยากจน พักอาศัยอยู่ในพื้นที่ห่างไกล มีความยากลำบากในการเดินทางไปรับการรักษา และจำเป็นต้องส่งต่อไปรักษาในโรงพยาบาลที่มีขีดความสามารถสูงขึ้น ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ รับไว้เป็นผู้ป่วยในพระบรมราชานุเคราะห์ และพระราชานุเคราะห์ โดยพระราชทานค่าใช้จ่ายทั้งในด้านการตรวจรักษาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางตามความจำเป็นด้วย

ผู้ป่วยในพระบรมราชานุเคราะห์ : พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานพระมหากรุณาธิคุณทรงรับเป็นผู้ป่วยในพระบรมราชานุเคราะห์
 ผู้ป่วยในพระราชานุเคราะห์ : สมเด็จพระนางเจ้า ฯ พระบรมราชินี และพระบรมวงศานุวงศ์ทุกพระองค์ ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานพระมหากรุณาธิคุณทรงรับเป็นผู้ป่วยในพระราชานุเคราะห์

การดำเนินงานการดูแลผู้ป่วยในพระบรมราชานุเคราะห์ และพระราชานุเคราะห์ มีวัตถุประสงค์เพื่อสนองพระบรมราโชบายในการช่วยเหลือในด้านการรักษาพยาบาล และเพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการตรวจรักษาจากแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางหลายด้าน ได้รับการรักษาอย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และได้รับการดูแลแบบองค์รวม

จังหวัดอุดรดิตถ์ มีผู้ป่วยในพระบรมราชานุเคราะห์ และพระราชานุเคราะห์ จำนวนทั้งสิ้น 151 ราย เสียชีวิต 36 ราย รักษาหาย 16 ราย อยู่ระหว่างการรักษา 99 ราย โดยกลุ่มโรคที่พบในผู้ป่วยมากที่สุด 5 ลำดับ ได้แก่ 1.โรคระบบกล้ามเนื้อโครงร่างและเนื้อเยื่อเสริม จำนวน 19 ราย 2.โรคเลือดและอวัยวะสร้างเลือดและความผิดปกติเกี่ยวกับภูมิคุ้มกัน จำนวน 18 ราย 3.รูปร่างผิดปกติแต่กำเนิด การพิการจนผิดรูปแต่กำเนิดและโคโมโซมผิดปกติ จำนวน 15 ราย 4.โรคระบบประสาท จำนวน 11 ราย และ 5.โรคตารวมส่วนประกอบของตา จำนวน 10 ราย (ข้อมูล ณ วันที่ 3 ตุลาคม 2566)

ตารางที่ 1 จำนวนผู้ป่วยในพระบรมราชานุเคราะห์ และพระราชานุเคราะห์ จังหวัดอุดรดิตถ์

ลำดับ	อำเภอ	จำนวนผู้ป่วยที่ทรงรับเป็นผู้ป่วยฯ ทั้งหมด (ราย)	เสียชีวิต (ราย)	รักษาหาย (ราย)	อยู่ระหว่างรักษา (ราย)
1	ฟากท่า	6	2	1	3
2	บ้านโคก	13	6	1	6
3	ทองแสนขัน	16	5	3	8
4	ตรอน	4	1	0	3
5	น้ำปาด	20	1	3	16
6	ท่าปลา	19	0	3	16
7	ลับแล	17	2	1	14
8	พิชัย	13	5	2	6
9	เมืองอุดรดิตถ์	43	14	2	27
รวมจำนวน (ราย)		151	36	16	99

ตารางที่ 2 จำนวนผู้ป่วยในพระบรมราชานุเคราะห์ และพระราชานุเคราะห์ ที่อยู่ระหว่างการรักษา จำแนกตามรหัสประจำพระองค์ แยกรายอำเภอ จังหวัดอุตรดิตถ์ (จำนวน 99 ราย)

ลำดับ	อำเภอ	รหัสประจำพระองค์					รวมจำนวน (ราย)
		902 (ราย)	904 (ราย)	905 (ราย)	906 (ราย)	907 (ราย)	
1	ปากท่า			3			3
2	บ้านโคก			4	2		6
3	ทองแสนขัน				8		8
4	ตรอน				3		3
5	น้ำปาด			1	13	2	16
6	ท่าปลา	9	3	2	2		16
7	ลับแล				14		14
8	พิชัย			1	5		6
9	เมืองอุตรดิตถ์				27		27
รวมจำนวน (ราย)		9	3	11	74	2	99

ที่มา : รายงานข้อมูลผู้ป่วยในพระบรมราชานุเคราะห์ และพระราชานุเคราะห์ สสจ.อุตรดิตถ์ ณ วันที่ 3 ตุลาคม 2566 จากตารางที่ 2 จังหวัดอุตรดิตถ์ มีผู้ป่วยในพระบรมราชานุเคราะห์ และพระราชานุเคราะห์ ที่อยู่ระหว่างการรักษา จำนวน 99 ราย โดยจำแนกผู้ป่วยตามรหัสประจำพระองค์ ดังนี้

1. ผู้ป่วยในสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง (902) จำนวน 9 ราย
2. ผู้ป่วยในพระบรมราชานุเคราะห์ พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ มหิศรภูมิพลราชวรางกูร กิติสิริสมบูรณอดุลยเดช สยามินทราธิเบศรราชวโรดม บรมนาถบพิตร พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว (904) จำนวน 3 ราย
3. ผู้ป่วยในพระราชานุเคราะห์ สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (905) จำนวน 11 ราย
4. ผู้ป่วยในพระราชานุเคราะห์ สมเด็จพระเจ้าน้องนางเธอ เจ้าฟ้าจุฬาภรณวลัยลักษณ์ อัครราชกุมารี กรมพระศรีสวางควัฒน วรขัตติยราชนารี (906) จำนวน 74 ราย
5. ผู้ป่วยในพระราชานุเคราะห์พระเจ้าวรวงศ์เธอ พระองค์เจ้าโสมสวลี กรมหมื่นสุทธนารีนาถ (907) จำนวน 2 ราย

2. การดำเนินงาน/ผลการดำเนินงาน

2.1 ผลการดำเนินงานตามกลยุทธ์ ปี 2566

กลยุทธ์ พัฒนาการดำเนินงานการดูแลผู้ป่วยในพระบรมราชานุเคราะห์ และพระราชานุเคราะห์ ให้มีประสิทธิภาพ

กิจกรรมที่ดำเนินการ

1. แต่งตั้งคณะกรรมการดูแลผู้ป่วยในพระบรมราชานุเคราะห์ และพระราชานุเคราะห์ จังหวัดอุตรดิตถ์ (คำสั่งจังหวัดอุตรดิตถ์ ที่ 2687/2566 ลงวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2566)
2. ประชุมชี้แจงเป้าหมาย แนวทางการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือผู้ป่วยในพระบรมราชานุเคราะห์ พระราชานุเคราะห์ ในวันที่ 20 กันยายน 2565 ณ ห้องประชุมศรีอุตรา อาคารอำนวยการ ชั้น 3 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุตรดิตถ์ เพื่อหารือ ชี้แจงเป้าหมาย และแนวทางการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2566 โดยกลุ่มเป้าหมายประกอบด้วยผู้รับผิดชอบงานของ รพ.ทุกแห่ง และ สสอ.ทุกอำเภอ
3. สำรวจและปรับปรุงทะเบียนผู้ป่วยในพระบรมราชานุเคราะห์ และพระราชานุเคราะห์ จังหวัดอุตรดิตถ์ ให้เป็นปัจจุบัน เพื่อใช้ในการติดตามการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือผู้ป่วยฯ

4. ประสาน ซึ่งแจ้งคณะทำงานดูแลผู้ป่วยระดับอำเภอ ให้จัดทำแผนเยี่ยมติดตามความก้าวหน้าในการรักษาและให้ความช่วยเหลือผู้ป่วยร่วมกับภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งรายงานผลการติดตามผู้ป่วยให้จังหวัดทราบตามแบบฟอร์มที่กำหนด

5. กำกับ ติดตาม และรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานดูแลผู้ป่วยในพระบรมราชานุเคราะห์ และพระราชานุเคราะห์ ทุกอำเภอ รอบ 6 เดือน รอบ 9 เดือน และรอบ 12 เดือน

6. บันทึกข้อมูลรายงานการติดตามผู้ป่วยผ่านโปรแกรมรายงานติดตามผู้ป่วยในพระบรมราชานุเคราะห์ พระราชานุเคราะห์ และผู้ด้อยโอกาสในสังคม ของกองบริหารการสาธารณสุข รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน

7. ประสานข้อมูลผู้ป่วยในพระบรมราชานุเคราะห์ฯ และความช่วยเหลือด้านสังคมร่วมกับ พมจ. และเหล่ากาชาดจังหวัด และประสานงานกับหน่วยงานในพื้นที่ และโรงพยาบาลเพื่อดำเนินการรักษา ส่งตัวผู้ป่วย

8. ประเมิน สรุป และรายงานผลการดำเนินงานดูแลผู้ป่วยในพระบรมราชานุเคราะห์ และพระราชานุเคราะห์ เสนอผู้บริหาร (เป้าหมาย : ร้อยละของผู้ป่วยฯ ได้รับการติดตาม ดูแล ช่วยเหลือ ให้ได้รับการรักษาอย่างต่อเนื่อง ร้อยละ 100)

สูตรการคำนวณ

ร้อยละของผู้ป่วยในพระบรมราชานุเคราะห์ และพระราชานุเคราะห์ ที่อยู่ระหว่างการรักษา ได้รับการติดตาม ดูแล ช่วยเหลือ ให้ได้รับการรักษาอย่างต่อเนื่อง	=	จำนวนผู้ป่วยในพระบรมราชานุเคราะห์ และพระราชานุเคราะห์ ที่อยู่ระหว่างการรักษา ได้รับการติดตาม ดูแล ช่วยเหลือ และมีการรายงานผลการติดตามฯ ตามแบบฟอร์มที่กำหนด	×	100
		จำนวนผู้ป่วยในพระบรมราชานุเคราะห์ และพระราชานุเคราะห์ ที่อยู่ระหว่างการรักษาทั้งหมด		

2.2 ผลการดำเนินงาน

ตารางที่ 3 ผลการดำเนินงานติดตาม ดูแล ช่วยเหลือ ผู้ป่วยในพระบรมราชานุเคราะห์ และพระราชานุเคราะห์

ตัวชี้วัดและเกณฑ์เป้าหมาย	ผลการประเมิน	1.พำนัก	2.บ้านโคก	3.ทองแสนขัน	4.ตรอน	5.น้ำปาด	6.ท่าปลา	7.ลับแล	8.พิชัย	9.เมือง	ปี 2566 (6 ต.)	ปี 2565	ปี 2564
		ร้อยละของผู้ป่วยฯ ได้รับการติดตาม ดูแลช่วยเหลือ	เป้าหมาย	3	6	8	3	16	16	14	6	27	99
	ผลงาน	3	6	8	3	16	16	14	6	27	99	97	121
	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

ที่มา : รายงานติดตาม ดูแล ช่วยเหลือผู้ป่วยในพระบรมราชานุเคราะห์ และพระราชานุเคราะห์ สสจ.อุดรธานี ณ วันที่ 3 ตุลาคม 2566

จากตารางที่ 3 ปีงบประมาณ 2566 (ต.ค.65 - ก.ย.66) มีผู้ป่วยที่อยู่ระหว่างการรักษา จำนวน 99 ราย โดยผู้ป่วยทุกรายได้รับการติดตาม ดูแล เยี่ยมบ้าน และรายงานผลการติดตามจากทุกอำเภอ คิดเป็นร้อยละของผู้ป่วยในพระบรมราชานุเคราะห์ และพระราชานุเคราะห์ ที่อยู่ระหว่างการรักษาได้รับการติดตาม ดูแล ความช่วยเหลือ ร้อยละ 100

3. การวิเคราะห์ปัญหาและปัจจัยที่ทำให้การดำเนินงานประสบผลสำเร็จ

- ปัญหาอุปสรรคที่ทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุเป้าหมาย

ผู้ป่วยในพระราชานุเคราะห์ บางรายมีปัญหาค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปรับการรักษาที่โรงพยาบาล

- ปัจจัยสำคัญที่ทำให้การดำเนินงานสำเร็จ

การดำเนินงานได้รับความร่วมมือจากโรงพยาบาล สาธารณสุขอำเภอ และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในการสำรวจข้อมูลผู้ป่วยให้เป็นปัจจุบัน และดำเนินการติดตามดูแล รวมถึงประสานความช่วยเหลือในการเดินทาง และค่าใช้จ่ายอื่นๆ จากองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการรักษาพยาบาลตามนัดหมาย

4. แนวทางการแก้ไขปัญหา

ปัญหา/สาเหตุปัญหา ปี 2566	แนวทางการแก้ไขปัญหา
ผู้ป่วยในพระราชานุเคราะห์ บางรายมีปัญหาค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปรับการรักษาที่โรงพยาบาล	<p>1. สสอ.,รพช.,รพ.สต. สำรวจผู้ป่วยในพระบรมราชานุเคราะห์ และพระราชานุเคราะห์ ที่มีปัญหาเรื่องค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปรับการรักษา และจัดทำข้อมูลผู้ป่วยฯ เสนอองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อสนับสนุนช่วยเหลือค่าใช้จ่ายในการเดินทาง/รับส่งผู้ป่วยในการเข้ารับการรักษาตามแพทย์นัด</p> <p>2. รพช./รพช. ที่มีกองทุนพระราชทานเพื่อสงเคราะห์คนไข้ยากจนในสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี กำหนดระเบียบวิธีการใช้จ่ายเงินตามระเบียบราชการ เพื่อบริการสงเคราะห์คนไข้ เป็นค่าอาหาร ค่าเดินทาง ฯลฯ</p>

5. ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงพัฒนาเชิงนโยบาย กฎ ระเบียบ หรือแนวทางปฏิบัติ

ผู้รับผิดชอบงาน

1. นางสาวอัญชลี หงษ์ร้อน
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
เบอร์โทรศัพท์ 09 8260 7935
ID Line : oilancharee

หัวหน้ากลุ่มงาน

2. นางอัจฉราวดี เสนีย์
ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
เบอร์โทรศัพท์ 09 3596 5145