

## 9.2 งานพัฒนาระบบบริการตามมาตรฐานวิชาชีพ: เกษีษสาธารณสุข

### จังหวัดมีการพัฒนางานเกษีษสาธารณสุขผ่านมาตรฐานจังหวัดอุดรดิตถ์

#### 1. สถานการณ์

ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2565 มีการปรับเปลี่ยนเกณฑ์การประเมินโดยใช้เกณฑ์มาตรฐานความปลอดภัยด้านยา กระทรวงสาธารณสุข โดยเป็นรูปแบบประเมินตนเอง ผ่านเว็บไซต์กองบริหารสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข <http://phdbservice.moph.go.th/APP/PHARMACY> เป็นการประเมินการดำเนินงานเพื่อมาตรฐานความปลอดภัยด้านยา 4 มิติ ได้แก่ มิติด้านการบริหารระบบยา มิติด้านการบริการและบริหารทางเกษีษกรรม มิติด้านการจัดการระบบยา และมิติด้านการบริหารยาและเวชภัณฑ์ เป้าหมายของการพัฒนาในระยะแรกคือ โรงพยาบาลทุกแห่งผ่านเกณฑ์ในแต่ละด้านอย่างน้อยร้อยละ ๖๐ (๓ คะแนนจาก ๕ คะแนน) ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัยด้านยา ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จากการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินมาตรฐานความปลอดภัยด้านยา จังหวัดอุดรดิตถ์ ตามเกณฑ์มาตรฐานความปลอดภัยด้านยา กระทรวงสาธารณสุข ปี ๒๕๖๕ ในระหว่างวันที่ ๒๔ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ผลการตรวจประเมินมาตรฐานความปลอดภัยด้านยาโรงพยาบาลชุมชนทุกแห่งผ่านเกณฑ์ แบ่งเป็น ๓ ระดับ ดังนี้ ๑) ระดับดีเด่น ได้แก่ โรงพยาบาลลับแล ๒) ระดับดีมาก ได้แก่ โรงพยาบาลพิชัย โรงพยาบาลน้ำปาด โรงพยาบาลท่าปลา โรงพยาบาลตรอน โรงพยาบาลทองแสนขัน โรงพยาบาลฟากท่า และ ๓) ระดับดี ได้แก่ โรงพยาบาลบ้านโคก

ในส่วนของผลการประเมิน รพ.สต. ผ่านเกณฑ์มาตรฐานงานบริการเกษีษกรรม RDU และงานคุ้มครองผู้บริโภค ตามเกณฑ์คู่มือคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ พ.ศ.2566 จากการประเมินทั้งหมด 14 แห่ง พบ รพ.สต.ผ่านเกณฑ์การประเมินฯ ทุกแห่ง (เป้าหมายร้อยละ 80) โดยปัญหาที่พบส่วนใหญ่คือ เทอร์มิเตอร์ของตู้เย็นเก็บยาและเก็บวัคซีนไม่มีสติ๊กเกอร์รับรองที่ผ่านการสอบเทียบและไม่หมดอายุ รองลงมาคือ การควบคุมสถานที่เก็บยาและเวชภัณฑ์ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน (เกณฑ์: อุณหภูมิไม่เกิน 30°C และความชื้นไม่เกิน 70%)

งานพัฒนาระบบการจัดการบริการด้านยาตาม Service plan มีการดำเนินงานมาตั้งแต่ปีงบประมาณ 2561 จนถึงปัจจุบันนี้แต่การดำเนินงานยังไม่มีกำหนดรูปแบบชัดเจนเป็นรูปธรรม และในปีงบประมาณ 2566 มีการดำเนินงานเพียงเก็บข้อมูลจากการสำรวจรายการยาตามมาตรฐานการจัดบริการ Service plan ของโรงพยาบาลเพียงเท่านั้น

#### 2. การดำเนินงาน/ผลการดำเนินงาน

##### 2.1 ผลการดำเนินงานตามกลยุทธ์ ปี 2566

**กลยุทธ์ที่ 1 การติดตามประเมินผลตามมาตรฐานวิชาชีพเกษีษกรรมและระบบยาจังหวัดอุดรดิตถ์ ให้ครอบคลุมระบบยาที่สำคัญ**

##### กิจกรรม/ผลการดำเนินงานกิจกรรม

การดำเนินการมาตรฐานวิชาชีพเกษีษกรรมและระบบยา ระดับจังหวัด ปีงบประมาณ 2566

- เดือนธันวาคม 2565 ปรับปรุงคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการมาตรฐานความปลอดภัยด้านยาและมาตรฐานวิชาชีพเกษีษกรรม และคณะกรรมการขับเคลื่อนงานเกษีษกรรมปฐมภูมิ จังหวัดอุดรดิตถ์ ตามคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์ ที่ 378/2565 ลงวันที่ 26 ธันวาคม พ.ศ. 2565 เพื่อให้การดำเนินการขับเคลื่อนงานมาตรฐานความปลอดภัยด้านยาและมาตรฐานวิชาชีพเกษีษกรรม และงานด้านเกษีษกรรมปฐมภูมิ ในจังหวัดอุดรดิตถ์ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และเกิดการพัฒนามีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง

- เดือนกุมภาพันธ์ 2566 จัดประชุมคณะกรรมการฯ ในวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2566 เพื่อหารือแนวทางสัดส่วนการให้คะแนน และกำหนดการสสจ.อุดรดิตถ์และโรงพยาบาลประเมินตนเองตามเกณฑ์มาตรฐานความปลอดภัยด้านยา และทำแผนพัฒนาส่วนขาด พร้อมดำเนินการแก้ไขและพัฒนา

- เป้าหมายของการพัฒนาในระยะแรกคือ โรงพยาบาลทุกแห่งผ่านเกณฑ์ในแต่ละด้านอย่างน้อยร้อยละ 60 (3 คะแนนจาก 5 คะแนน) ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัยด้านยา ปีงบประมาณ 2566 จากการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินมาตรฐานความปลอดภัยด้านยา จังหวัดอุดรดิตถ์ (แสดงดังตารางที่ 1) สามารถสรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

โรงพยาบาลหลายแห่งมีจุดเด่นเป็นที่น่าชื่นชมสามารถเป็นตัวอย่างให้กับโรงพยาบาลอื่นได้

1) โรงพยาบาลพิชัย มีนวัตกรรมที่สามารถป้องกันความคลาดเคลื่อนในการผสมยา โดยการจัดชุด Kit พร้อมใช้ เช่น Amiodarone, D5W, ใบ monitor เป็นต้น

2) โรงพยาบาลลับแล มีนวัตกรรม AR (Augmented Reality) ซึ่งเป็นสื่อการสอนและแนะนำการใช้อุปกรณ์พิเศษ ผ่าน Application V-player เพื่อให้ผู้ป่วยที่มี Smart phone สามารถทบทวนการใช้อุปกรณ์ได้หลายครั้ง มีนวัตกรรมเพื่อบริหารผู้ป่วยตามเข็มมุ่งที่สำคัญของโรงพยาบาล ได้แก่ Application Warfarin Calculator เพื่อคำนวณขนาดและจำนวนจ่ายยา warfarin ทำให้การบริหารเภสัชกรรมผู้ป่วยวาร์ฟารินเป็นไปอย่างถูกต้อง แม่นยำ, ปฏิทิน High Alert Drug เพื่อเป็นการส่งเสริมสารสนเทศด้านยาให้แก่สหวิชาชีพ

3) โรงพยาบาลน้ำปาด มีนวัตกรรมชุดพร้อมใช้ Fast tract Streptokinase เพื่อให้บริการแก่ผู้ป่วยได้อย่างรวดเร็ว

4) โรงพยาบาลท่าปลา เภสัชกรและทีมระบบยา มีความมุ่งมั่นในการสร้างนวัตกรรม Chat Bot เพื่อให้คำปรึกษาด้านยารวาร์ฟาริน แก่บุคลากรทางการแพทย์และ ผู้ป่วยในคลินิกวาร์ฟารินได้เป็นอย่างดี

5) โรงพยาบาลตรอน มีเภสัชกรที่ผ่านการฝึกอบรมงานเภสัชกรรมปฐมภูมิร้อยละ 90 และเป็นแหล่งฝึกงานเภสัชกรรมปฐมภูมิ

6) โรงพยาบาลทองแสนขัน องค์กรแพทย์เห็นความสำคัญกับงานบริหารเภสัชกรรม โดยเฉพาะประเด็นการจัดทำ Medication Reconciliation ทำให้งานบริหารเภสัชกรรมผู้ป่วยใน มีการปฏิบัติงานร่วมกันแบบสหวิชาชีพแบบไร้รอยต่อของยาที่ได้รับ (SEAMLESS) และมีการส่งเสริมให้เจ้าพนักงานเภสัชกรรม เข้ามามีบทบาทในการร่วมตรวจสอบคุณภาพยาในกลุ่ม HAD (CPR box/ Emergency box) โดยเฉพาะการใช้ Application ตรวจสอบยา เพื่อแจ้งเตือนล่วงหน้าก่อนวันหมดอายุ

7) โรงพยาบาลฟากท่า มีการพัฒนาระบบในเก็บรักษายาให้คงสภาพและปลอดภัยมาก เช่น มีตู้เย็นจำนวนมาก มีกล้องวงจรปิด มีระบบ scan ลายนิ้วมือ ก่อนเข้าคลัง

8) โรงพยาบาลบ้านโคก มีระบบยา Pre-pack ที่ได้มาตรฐานโดยใช้โปรแกรม สามารถตรวจสอบเรียกคืนได้หากพบว่ามีปัญหา

2.2 ประเด็นที่เป็นข้อพัฒนา ดังนี้

ด้านที่ 1 การจัดการระบบด้านยา รพ.ชุมชนทุกแห่ง ได้คะแนนระดับ 4 ไม่ผ่านหัวข้อในระดับ 5 ดังนี้

- โรงพยาบาลชุมชนทุกแห่ง ไม่ผ่านหัวข้อ มีการประเมิน Cost effectiveness / Hospitalize rate เพื่อนำไปสู่การตัดสินใจเชิงนโยบาย

- รพ.น้ำปาดและ รพ.ท่าปลา ไม่ผ่านหัวข้อ มีนวัตกรรมทางการบริหารจัดการที่เกิดจากการเรียนรู้ปัญหา นำมาสู่การพัฒนากระบวนการเพื่อความปลอดภัย ที่เป็นต้นแบบได้

- รพ.ท่าปลา ไม่ผ่านหัวข้อ ไม่เกิดปัญหาจากการใช้ยาที่เกิดจากความคลาดเคลื่อนทางยาที่ป้องกันได้ และไม่ทำให้ผู้ป่วยเสียชีวิตในรอบ 2 ปีที่ผ่านมา

ด้านที่ 2 โครงสร้างกายภาพและสิ่งแวดล้อม

- รพ.ท่าปลา (4 คะแนน) ไม่ผ่านในคะแนนระดับ 5 ในหัวข้อมีนวัตกรรมที่เกิดจากการพัฒนาโครงสร้างทางกายภาพและสิ่งแวดล้อมเพื่อคุณภาพและความปลอดภัยด้านยาของโรงพยาบาล และหัวข้อไม่พบรายงานความเสี่ยงทางยา ซึ่งทำให้ผู้ป่วยเสียชีวิต เกิดความพิการ หรือต้องได้รับการช่วยชีวิตที่มีสาเหตุจากโครงสร้างทางกายภาพ สิ่งแวดล้อม เครื่องมืออุปกรณ์ต่างๆ ในรอบ 2 ปีที่ผ่านมา

ด้านที่ 3 ระบบข้อมูลที่เชื่อมโยง

- รพ.พิชัย (4 คະແນນ) ไม่ผ่านในคะแนนระดับ 5 ในหัวข้อมีระบบข้อมูลที่ให้ข้อมูลได้ทันท่วงทีเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว ไม่คาดคิด

ด้านที่ 4 การพัฒนาสมรรถนะบุคลากร รพ.ชุมชนทุกแห่งได้ระดับ 3 ไม่ผ่านหัวข้อในระดับ 4 ดังนี้

- รพ.น้ำปาด รพ.ทองแสนขัน และรพ.ฟากท่า ไม่ผ่านหัวข้อ เกสซ์กรมีการศึกษาต่อเนื่องในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพที่สภาเภสัชกรรมรับรอง หรือ ปริญญาโท/เอก (ในสาขาที่เกี่ยวข้อง) หรือได้รับหนังสืออนุมัติหรือวุฒิปับัตรจากสภาเภสัชกรรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของเภสัชกรที่อยู่ปฏิบัติราชการ

- โรงพยาบาลชุมชนทุกแห่ง ไม่ผ่านหัวข้อ มีสัดส่วนของหัวหน้างานที่ได้รับการฝึกอบรมด้านการบริหารบุคคล และ/หรือ องค์กร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50

ด้านที่ 5 การบริการจ่ายยาผู้ป่วยนอก

- รพ.พิชัย และรพ.ตรอน (3 คະແນນ) ไม่ผ่านระดับ 4 หัวข้อ มีการค้นหา Dispensing errors ในเชิงรุก อย่างเป็นระบบชัดเจน (ไม่เพียงเฉพาะการตั้งรับรอการแจ้งหรือรายงาน) และไม่ผ่านระดับ 5 หัวข้อ ผู้รับบริการร้อยละ 80 ได้รับยาภายใน 20 นาที นับแต่ยื่นใบสั่งยาที่ห้องจ่ายยา/ ได้รับคำสั่งใช้ยา

- รพ.บ้านโคก (3 คະແນນ) ไม่ผ่านระดับ 4 หัวข้อ มีการค้นหา Dispensing errors ในเชิงรุก อย่างเป็นระบบชัดเจน (ไม่เพียงเฉพาะการตั้งรับรอการแจ้งหรือรายงาน) และไม่ผ่านระดับ 5 หัวข้อ มีการทบทวนใบสั่งยาหรือคำสั่งใช้ยาตามมาตรฐานก่อนจัดเตรียมยาให้แก่ผู้ป่วย ครอบคลุมใบสั่งยาร้อยละ 100 ขึ้นไป

- รพ.ท่าปลา (4 คະແນນ) ไม่ผ่านระดับ 5 หัวข้อ ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมาไม่พบความคลาดเคลื่อนในการจ่ายยาที่มีความเสี่ยงสูง (High Alert Drug) ในระดับ E ขึ้นไป, ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมาไม่มีอุบัติการณ์ของความคลาดเคลื่อนในการจ่ายยาที่ทำให้ผู้ป่วยเสียชีวิต เกิดความพิการหรือต้องได้รับการช่วยชีวิต และมีการทบทวนใบสั่งยาหรือคำสั่งใช้ยาตามมาตรฐานก่อนจัดเตรียมยาให้แก่ผู้ป่วย ครอบคลุมใบสั่งยาร้อยละ 100 ขึ้นไป

ด้านที่ 6 การบริการจ่ายยาผู้ป่วยใน

- รพ.พิชัย รพ.ทองแสนขัน และ รพ.บ้านโคก (3 คະແນນ) ไม่ผ่านระดับ 4 หัวข้อ มีการนิเทศกำกับและติดตามระบบการจัดการด้านยาบนหอผู้ป่วยอย่างน้อยทุก ๓ เดือน เช่น ยาสำรอง ยาเสพติดและวัตถุออกฤทธิ์ ยาแชนเย้น การแบ่งใช้ยา การเตรียม การบริหารยา การติดตามยาความเสี่ยงสูง การรายงานความคลาดเคลื่อนทางยา

- รพ.น้ำปาด และ รพ.ท่าปลา (3 คະແນນ) ไม่ผ่านระดับ 4 หัวข้อ มีระบบการตรวจสอบยาที่เหลือในหอผู้ป่วยที่ชัดเจนเพื่อการเรียกยาคืน และหัวข้อมีการนิเทศกำกับ และติดตามระบบการจัดการด้านยาบนหอผู้ป่วยอย่างน้อยทุก 3 เดือน เช่น ยาสำรอง ยาเสพติดและวัตถุออกฤทธิ์ ยาแชนเย้น การแบ่งใช้ยา การเตรียม การบริหารยา การติดตามยาความเสี่ยงสูง การรายงานความคลาดเคลื่อนทางยา

- รพ.ตรอน (3 คະແນນ) ไม่ผ่านระดับ 4 หัวข้อ มีการทบทวนใบสั่งยาหรือคำสั่งใช้ยาตามมาตรฐานก่อนจัดเตรียมยาให้แก่ผู้ป่วย ครอบคลุมใบสั่งยาร้อยละ 80 ขึ้นไป และหัวข้อมีการนิเทศกำกับ และติดตามระบบการจัดการด้านยาบนหอผู้ป่วยอย่างน้อยทุก 3 เดือน

ด้านที่ 7 งานบริหารทางเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก

- รพ.พิชัย (3 คະແນນ) ไม่ผ่านระดับ 4 หัวข้อ มีการประเมินความรู้ ความร่วมมือในการใช้ยาและความพึงพอใจของผู้ป่วยที่ให้การบริหารทางเภสัชกรรมผู้ป่วยนอกอย่างเป็นระบบ และนำผลการประเมินมาใช้เพื่อการพัฒนาหรือกิจกรรมการบริหารทางเภสัชกรรม และหัวข้อ มีการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของเภสัชกรในกรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องกับปัญหาทางด้านยา เพื่อพัฒนาแนวทางการป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นต่อไป ทุก 3 เดือน

- รพ.น้ำปาด รพ.ท่าปลา รพ.ตรอน รพ.ทองแสนขัน รพ.ฟากท่า และรพ.บ้านโคก (3 คະແນນ) ไม่ผ่านระดับ 4 หัวข้อมีการประเมินความรู้ ความร่วมมือในการใช้ยาและความพึงพอใจของผู้ป่วยที่ให้การบริหารทางเภสัชกรรมผู้ป่วยนอกอย่างเป็นระบบ และนำผลการประเมินมาใช้เพื่อการพัฒนาหรือกิจกรรมการบริหารทางเภสัชกรรม

ด้านที่ 8 งานบริหารทางเภสัชกรรมผู้ป่วยใน รพ.ชุมชนทุกแห่ง ได้คะแนนระดับ 3 ส่วนใหญ่ไม่ผ่านหัวข้อในระดับ 4 ดังนี้

- มีระบบการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของเภสัชกรในกรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องกับปัญหาทางด้านยา เพื่อการป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้นต่อไป ทุก 3 เดือน

- มีการประเมินความรู้ ความร่วมมือในการใช้ยาและความพึงพอใจของผู้ป่วยที่ให้การบริหารทางเภสัชกรรมผู้ป่วยในอย่างเป็นระบบ และนำผลการประเมินมาใช้เพื่อการพัฒนาหรือกิจกรรมการบริหารทางเภสัชกรรม

ด้านที่ 9 การติดตามอาการไม่พึงประสงค์จากการใช้ผลิตภัณฑ์สุขภาพ รพ.ชุมชนทุกแห่ง ได้คะแนนระดับที่ 4 โดยมีประเด็นการพัฒนาร่วมกันในภาพรวมของจังหวัด ดังนี้

- การจัดทำแนวทางปฏิบัติให้ครอบคลุม ทั้ง Intensive ADR monitoring และการติดตาม ADR เชิงรุกโดยใช้ Trigger tool

- นำเสนอปัญหาที่พบในคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยทุก 3 เดือน

- การพัฒนาระบบป้องกัน preventable ADE โดยเฉพาะอย่างยิ่งระบบเตือนจากโปรแกรม

คอมพิวเตอร์

ด้านที่ 10 การส่งเสริมการใช้ยาสมเหตุผล

- รพ.บ้านโคก (2 คะแนน) ไม่ผ่านระดับ 3 หัวข้อ มีการนำเสนอปัญหาที่พบในคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอและเป็นรูปธรรม อย่างน้อยทุก 3 เดือน

- รพ.ตรอน (3 คะแนน) ไม่ผ่านระดับ 4 หัวข้อ มีการทบทวนรายการยาเพื่อประเมินการใช้ยาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

ด้านที่ 11 งานเภสัชกรรมปฐมภูมิ

ในระดับที่ 2 การจัดการระบบยาที่หน่วยบริการปฐมภูมิ มีรพ.สต.บางแห่งพบประเด็นพัฒนา

- การจัดเก็บยาและเวชภัณฑ์ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน ได้แก่ อุณหภูมิและความชื้นไม่ถึงเกณฑ์มาตรฐาน (อุณหภูมิไม่เกิน 30°C และความชื้นไม่เกิน 70%)

- ตู้เย็นเก็บยาและวัคซีนไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เช่น อุณหภูมิขณะตรวจไม่อยู่เกณฑ์มาตรฐาน (2-8°C) เทอร์โมมิเตอร์ไม่ผ่านการสอบเทียบและหมดอายุ ฝาตู้เย็นไม่มีขวดน้ำสีหรือเติมเกลือหรือเปิดโคมเพื่อควบคุมอุณหภูมิ

ด้านที่ 12 การผลิตและเตรียมยาในโรงพยาบาล

- โรงพยาบาลชุมชนทุกแห่งพัฒนาศักยภาพในการเตรียมยาน้ำสำหรับผู้ป่วยเฉพาะรายในตำรับที่มีการสั่งใช้ คือ Oseltamivir Syrup และ Favipiravir Syrup โดยได้รับการสนับสนุนน้ำกระสายยาจากโรงพยาบาลอุดรดิตถ์

- โรงพยาบาลชุมชนทุกแห่ง ผ่านเกณฑ์การผลิตและเตรียมยาอย่างน้อยระดับ 3 โดยมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติ (SOP ,Master Formula , Working Formula , บันทึกการผลิต) กำหนดระบบบ่งชี้ในการสั่งยาเตรียมสำหรับผู้ป่วยเฉพาะราย(วิธีคีย์โปรแกรม HosXP) การจัดสถานที่เตรียมยาที่เป็นสัดส่วนเฉพาะ สะอาด มีอุปกรณ์ในการเตรียมยาที่จำเป็นและได้มาตรฐาน

ด้านที่ 13 การคัดเลือกยา รพ.ชุมชนทุกแห่ง ได้คะแนนระดับ 4 ส่วนใหญ่ไม่ผ่านหัวข้อในระดับ 5

- คณะอนุกรรมการสาขาต่างๆ พิจารณาคัดเลือกยา โดยใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ และมีการนำหลักการคิดคะแนน IsafE, EMCI และ Cost effectiveness มาประเมิน

- นำเสนอข้อมูลเภสัชตำรับของโรงพยาบาล เช่น ผ่าน Application เพื่อให้ข้อมูล ข้อบ่งใช้ วิธีใช้ อาการข้างเคียง ข้อควรระวัง การจัดเตรียมยา ความคงตัว และ แนวทางการติดตามที่จำเป็นครบถ้วน ที่ปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปี

- มีการวิเคราะห์ปรับปรุง แนวทางการคัดเลือกยา อย่างสม่ำเสมอ

- มีการประเมิน วางแผน จัดการ เภสัชตำรับโรงพยาบาลให้พร้อมรับสถานการณ์ฉุกเฉิน หรือ โรค

อุบัติใหม่

#### ด้านที่ 14 การจัดซื้อ

- รพ.ท่าปลา และ รพ.ทองแสนขัน (3 คณะ) ไม่ผ่านระดับ 4 หัวข้อ มีการจัดทำคุณลักษณะเฉพาะของยาที่จัดซื้อ โดยอ้างอิงตามตำราอ้างอิงที่ประกาศโดยกระทรวงสาธารณสุข หรือ ICH guideline

- รพ.พิชัย รพ.น้ำปาด รพ.ตรอน รพ.ฟากท่า รพ.บ้านโคก (4 คณะ) ไม่ผ่านระดับ 5 หัวข้อ มีการรวบรวมปัญหาจากผลิตภัณฑ์ในด้านคุณภาพ เพื่อการวิเคราะห์และใช้ข้อมูลในการคัดเลือกบริษัท หรือแจ้งกลับ บริษัทเพื่อจัดการแก้ไข รวมถึงมีกระบวนการจัดทำ black list กรณีพบข้อผิดพลาดร้ายแรง และหัวข้อ มีการทบทวนและปรับปรุงทะเบียนผู้ขาย และคุณลักษณะเฉพาะของยา อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

#### ด้านที่ 15 การบริหารคลังเวชภัณฑ์

- รพ.พิชัย รพ.น้ำปาด รพ.ท่าปลา รพ.ทองแสนขัน และรพ.บ้านโคก (3 คณะ) ไม่ผ่านระดับ 4 หัวข้อ คลังมีระบบรักษาความปลอดภัยโดยใช้ระบบ scan หน้า หรือนิ้วมือ และสัญญาณกันขโมย

- รพ.ตรอน (3 คณะ) ไม่ผ่านระดับ 4 หัวข้อ คลังมีระบบรักษาความปลอดภัยโดยใช้ระบบ scan หน้า หรือนิ้วมือ และสัญญาณกันขโมย และหัวข้อ การเรียกคืนยา สามารถเรียกคืนยากลับจากหน่วยบริการจ่ายยา ภายใน 24 ชั่วโมง เมื่อได้รับแจ้งข้อมูล และมีวิธีปฏิบัติที่เป็นลายลักษณ์อักษร ในการเรียกเก็บ และการจัดการยาเรียกคืน

ตารางที่ 1 สรุปผลคะแนนการประเมินตามเกณฑ์มาตรฐานความปลอดภัยด้านยา ปีงบประมาณ 2566

หัวข้อ	รพ.อุดรดิตถ์	รพ.พิชัย	รพ.ลับแล	รพ.น้ำปาด	รพ.ท่าปลา	รพ.ตรอน	รพ.ทองแสนขัน	รพ.ฟากท่า	รพ.บ้านโคก
1. การจัดการระบบด้านยา	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2. โครงสร้างกายภาพและสิ่งแวดล้อม	5	5	5	4	5	5	5	5	5
3. ระบบข้อมูลที่เชื่อมโยง	4	5	5	5	5	5	5	5	4
4. การพัฒนาสมรรถนะบุคลากร	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5. การบริการจ่ายยาผู้ป่วยนอก	3	5	5	4	3	5	5	3	3
6. การบริการจ่ายยาผู้ป่วยใน	3	5	3	3	3	3	5	3	3
7. งานบริหารทางเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก	3	4	3	3	3	3	3	3	3
8. งานบริหารทางเภสัชกรรมผู้ป่วยใน	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9. การติดตามอาการไม่พึงประสงค์จากการใช้ผลิตภัณฑ์สุขภาพ	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10. การส่งเสริมการใช้ยาสมเหตุผล	4	4	4	4	3	4	4	2	4
11. งานเภสัชกรรมปฐมภูมิ	4	4	4	4	3	3	3	3	4
12. การผลิตและเตรียมยาในโรงพยาบาล	5	3	3	3	3	3	3	3	5
13. การคัดเลือดยา	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14. การจัดซื้อและการบริหารคลังเวชภัณฑ์	4	5	4	3	4	3	4	4	4
15. การบริหารคลังเวชภัณฑ์	3	4	3	3	3	3	4	3	3
<b>คะแนนรวม</b>	56	62	57	54	53	55	59	52	56
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	3.73	4.13	3.80	3.60	3.53	3.67	3.93	3.47	3.73

## กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาระบบการจัดบริการด้านยาตาม Service plan

### กิจกรรม/ผลการดำเนินงานกิจกรรม

ในการจัดบริการด้านยาตาม Service plan ได้มีการพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการยาตาม Service plan กรณีนำรายการยาเข้าใหม่โดยคณะกรรมการพัฒนามาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมและระบบยา จังหวัดอุดรดิตถ์ ได้ติดตามผลการสำรองยาของโรงพยาบาลทุกแห่ง ผ่านการสำรวจรายการยาตามมาตรฐานการจัดบริการ Service plan พบสาขาที่ต้องมีการสำรองยาทั้งสิ้น 7 สาขาได้แก่ 1) สาขาโรคเบาหวาน ความดันโลหิตสูง 2) สาขาสุขภาพจิตและจิตเวช 3) สาขากุมารเวชกรรม 4) สาขาสูติกรรม 5) สาขาการดูแลผู้ป่วยแบบประคับประคอง 6) สาขาการดูแลผู้ป่วยระยะกลาง 7) สาขาโรคหัวใจ และหลอดเลือด รวมทั้งสิ้น 83 รายการ จากการสำรวจพบโรงพยาบาลส่วนใหญ่มีรายการยาขาดสำรอง ได้แก่

- methyl dopa 125 mg tab. (สามารถใช้ methyl dopa 250 mg tab. หักแบ่งได้)
- hydralazine 10 mg tab. (มีเคสที่ต้องใช้จำนวนน้อย กรณีสั่งใช้ รพ.ต้องทำแผนสำรองการจัดหายาสำหรับผู้ป่วย เช่น สำรองยาที่รพ.แม่ข่าย และจัดทำระบบเบิก/ยืมยา เพื่อสามารถให้บริการแก่ผู้ป่วยได้)
- MST 10 mg ฤทธิ์ยาว tab. ,midazolam inj 5mg/ml. ,Dobutamine 250 mg/20 ml inj. มีระบบยืมยากับ CUP กรณีมีความจำเป็นเร่งด่วนต้องใช้

ตารางที่ 2 แสดงผลการสำรวจรายการยาตาม Service plan

### Service Plan สาขาโรคเบาหวาน ความดันโลหิตสูง

ลำดับ	รายการยา	รพ.อุดรดิตถ์	รพ.ทองแสนขัน	รพ.บ้านโคก	รพ.ตรอน	รพ.ฟากท่า	รพ.ท่าปลา	รพ.พิชัย	รพ.น้ำปาด	รพ.ลับแล
<b>ACEIs &amp; ARBs</b>										
1	Enalapril 5 mg tab.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2	Losartan 50 mg tab.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>CCBs</b>										
3	Amlodipine 5 mg tab.	✓	✓	✓	✓	✓	10 mg	10 mg	✓	✓
4	Diltiazem 30 mg tab.	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✗
5	Verapamil 40 mg tab.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6	Manidipine 20 mg tab.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Beta-Blockers</b>										
7	Propranolol 10 mg tab.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
8	Propranolol 40 mg tab.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
9	Atenolol 50 mg tab.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
10	Carvedilol 6.25 mg tab.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
11	Carvedilol 25 mg tab.	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
12	Metoprolol 100 mg tab.	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓

ตารางที่ 2 แสดงผลการสำรวจรายการยาตาม Service plan (ต่อ)

## Service Plan สาขาโรคเบาหวาน ความดันโลหิตสูง

ลำดับ	รายการยา	รพ.อุดรดิตถ์	รพ.ทองแสนขัน	รพ.บ้านโคก	รพ.ตรอน	รพ.ฟากท่า	รพ.ท่าปลา	รพ.พิชัย	รพ.น้ำปาด	รพ.ลับแล
	<b>Diuretic</b>									
13	Furosemide 40 mg tab.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
14	Furosemide 500 mg tab.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
15	HCTZ 25 mg tab.	✓	✓	✓	✓	50 mg	✓	✓	✓	✓
16	Spironolactone 25 mg tab.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	<b>Alpha1-Blockers</b>									
17	Doxazosin 4 mg tab.	✓	✓	2 mg	✓	✓	2 mg	2 mg	✓	2 mg
18	Prazocin 1 หรือ 2 mg tab. (มีหรือไม่มีก็ได้)	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗
	<b>Peripheral vasodilator</b>									
19	Hydralazine 10 mg tab.	✓	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✓	✓
20	Hydralazine 25 mg tab.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	<b>Alpha agonist</b>									
21	Methyldopa 125 mg tab.	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✗
22	Methyldopa 250 mg tab.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	<b>ยาลดความดันโลหิตสูตรผสม</b>									
23	Moduretic (มีหรือไม่มีก็ได้)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓
	<b>ยาลดระดับไขมันในเลือด</b>									
24	Simvastatin 20 mg tab.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
25	Atorvastatin 40 mg tab.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
26	Gemfibrozil 300 mg tab.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
27	Fenofibrate 160 mg tab. (มีหรือไม่มีก็ได้)	✓	300 mg	✗	✗	✗	✗	✗	300 mg	✗
	<b>ยาโรคเบาหวาน</b>									
28	Glipizide 5 mg tab.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
29	Metformin 500 mg tab.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
30	Pioglitazone 30 mg tab.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
31	Insulin RI inj.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
32	Insulin NPH inj.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
33	Insulin 70/30 (NPH+RI) inj.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓



ตารางที่ 2 แสดงผลการสำรวจรายการยาตาม Service plan (ต่อ)

## Service Plan สาขาสุขภาพจิตและจิตเวช

ลำดับ	รายการยา	รพ.อุดรดิตถ์	รพ.ทองแสนขัน	รพ.บ้านโคก	รพ.ตรอน	รพ.พากเพา	รพ.ท่าปลา	รพ.พิชัย	รพ.น้ำปาด	รพ.ลับแล
1	Diazepam 2 mg tab.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2	Diazepam 5 mg tab.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3	Diazepam 10 mg inj.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4	Lorazepam 0.5 mg tab.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5	Lorazepam 2 mg tab.	✓	✓	1 mg	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6	Clonazepam 2 mg tab.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7	Amitriptyline 10 mg tab.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
8	Amitriptyline 25 mg tab.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
9	Nortriptyline 25 mg tab.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
10	Fluoxetine 20 mg tab.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
11	Sertraline 50 mg tab.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
12	Trazodone 50 mg tab.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
13	Chlorpromazine 50 mg tab.	✓	✓	100 mg	✓	✓	✓	✓	✓	✓
14	Haloperidol 2 mg tab.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
15	Haloperidol 5 mg tab.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
16	Haloperidol 5 mg inj.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
17	Haloperidol decanoate 50 mg inj.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
18	Fluphenazine decanoate 25 mg inj.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
19	Perphenazine 4 mg tab.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
20	Perphenazine 8 mg tab.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
21	Clozapine 100 mg tab.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
22	Risperidone tab. 1 mg.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
23	Risperidone tab. 2 mg.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
24	Chlorpromazine 25mg + Amobarbital 50mg	✗	✗	✓	✗	✓	✗	✗	✗	✓
	หรือ Chlorpromazine 50 mg tab.	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓
25	Lithium carbonate 300 mg cap.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
26	Sodium valproate 200 mg tab.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
27	Sodium valproate 500 mg tab.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
28	Trihexyphenidyl 2 mg tab.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
29	Vitamin B1 100 mg tab.	3B	3B	3B	3B	✓	3B	✓	✓	✓
30	Vitamin B1 100 mg inj. หรือ Bco inj (มี Vitamin B1 100 mg)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
31	Methyphenidate 10 mg tab.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

ตารางที่ 2 แสดงผลการสำรวจรายการยาตาม Service plan (ต่อ)

## Service Plan สาขากุมารเวชกรรม

ลำดับ	รายการยา	รพ.อุดรดิตถ์	รพ.ทองแสนขัน	รพ.บ้านโคก	รพ.ตรอน	รพ.ฟากท่า	รพ.ท่าปลา	รพ.พิชัย	รพ.น้ำปาด	รพ.ลับแล
1	ยาเสริมธาตุเหล็กชนิดเม็ด (iron 60 mg/tab)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2	ยาน้ำเสริมธาตุเหล็ก (iron 12.5, 25 mg)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3	Zidovudine syrup	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4	Nevirapine syrup	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5	Lamivudine syrup	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

## Service Plan สาขาสูติกรรม

ลำดับ	รายการยา	รพ.อุดรดิตถ์	รพ.ทองแสนขัน	รพ.บ้านโคก	รพ.ตรอน	รพ.ฟากท่า	รพ.ท่าปลา	รพ.พิชัย	รพ.น้ำปาด	รพ.ลับแล
1	Implanon® (etonogestrel 68 mg) implant แบบ 3 ปี หรือ Levonorgestrel Implant แบบ 5 ปี	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2	Proluton depot® (Hydroxyprogesterone caproate)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3	Benzathine Pen G 1.2 mu./Vial	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4	Carbetocin 100 mcg/1 mL inj.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

## Service Plan สาขาการดูแลผู้ป่วยแบบประคับประคอง

ลำดับ	รายการยา	รพ.อุดรดิตถ์	รพ.ทองแสนขัน	รพ.บ้านโคก	รพ.ตรอน	รพ.ฟากท่า	รพ.ท่าปลา	รพ.พิชัย	รพ.น้ำปาด	รพ.ลับแล
1	Kapanol 20 mg cap	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2	Morphine IR 10 mg tab	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3	Morphine syr	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4	Morphine inj 10 mg/mL	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5	MST 10 mg ฤทธิ์ยาว tab	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6	Midazolam inj 5mg/mL	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

ตารางที่ 2 แสดงผลการสำรวจรายการยาตาม Service plan (ต่อ)

**Service Plan สาขาการบริการการดูแลระยะกลาง (Intermediate care)**

ลำดับ	รายการยา	รพ.อุดรดิตถ์	รพ.ทองแสนขัน	รพ.บ้านโคก	รพ.ตรอน	รพ.ฟากท่า	รพ.ท่าปลา	รพ.พิชัย	รพ.น้ำปาด	รพ.ลับแล
1	Baclofen 10 mg tab	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

**Service Plan สาขาโรคหัวใจ และหลอดเลือด**

ลำดับ	รายการยา	รพ.อุดรดิตถ์	รพ.ทองแสนขัน	รพ.บ้านโคก	รพ.ตรอน	รพ.ฟากท่า	รพ.ท่าปลา	รพ.พิชัย	รพ.น้ำปาด	รพ.ลับแล
1	Amiodarone 50 mg/mL inj	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2	Dobutamine 250 mg/20 ml inj.	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✓	✓	✓
3	Norepinephrine (NE) 1 mg/mL inj.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4	Nitroglycerin inj. (NTG inj.) 50 mg/10 mL	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5	Streptokinase inj. (SK) 1.5 MU	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6	Tenecteplase inj. (TNK) 8000 unit	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

**สนับสนุนการบริการจากเขต**

ลำดับ	รายการยา	รพ.อุดรดิตถ์	รพ.ทองแสนขัน	รพ.บ้านโคก	รพ.ตรอน	รพ.ฟากท่า	รพ.ท่าปลา	รพ.พิชัย	รพ.น้ำปาด	รพ.ลับแล
1	Hepatitis B immunoglobulin (HBIG) 100 unit inj.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนางานเภสัชกรรมในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลตามมาตรฐาน รพ.สต.ติดตาม  
 ด้านงานเภสัชกรรม RDU และงานคุ้มครองผู้บริโภค

**กิจกรรม/ผลการดำเนินงานกิจกรรม**

ผลการประเมิน รพ.สต. ผ่านเกณฑ์มาตรฐานงานบริการเภสัชกรรม RDU และงานคุ้มครองผู้บริโภค ตาม  
 เกณฑ์คู่มือคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ พ.ศ.2566 จากการประเมินทั้งหมด 14 แห่ง พบรพ.สต.ผ่านเกณฑ์  
 การประเมินฯ ทุกแห่ง (เป้าหมายร้อยละ 80) โดยปัญหาที่พบส่วนใหญ่คือ เทอร์โมมิเตอร์ของตู้เย็นเก็บยาและเก็บ  
 วัคซีนไม่มีสติ๊กเกอร์รับรองที่ผ่านการสอบเทียบและไม่หมดอายุ รองลงมาคือ การควบคุมสถานที่เก็บยาและเวชภัณฑ์  
 ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน (เกณฑ์: อุณหภูมิไม่เกิน 30°C และความชื้นไม่เกิน 70%) สรุปคะแนนตรวจประเมิน แสดงดัง  
 ตารางที่ 3

## ตารางที่ 3 แบบสรุปรูปคะแนนตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิ/โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล(รพ.สต.) จ.อุดรดิตถ์ ประจำปี 2566

ส่วนที่ 7 ด้านการจัดบริการเภสัชกรรมและงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ (คบส.)

โดย คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพและมาตรฐานในการบริการสุขภาพปฐมภูมิ (ค.ป.ค.ม.) จังหวัดอุดรดิตถ์

เกณฑ์คู่มือคุณภาพมาตรฐาน บริการสุขภาพปฐมภูมิ พ.ศ. ๒๕๖๖	คะแนน		รพ.สต. แสตนตอ	รพ.สต. น้ำพี้	รพ.สต. บ้านเกาะ	รพ.สต. บ้านดงสระแก้ว	รพ.สต. ชัยชุมพล	รพ.สต. สองคอน	รพ.สต. ท้ายฝั่ง	รพ.สต. บ้านฝาย	รพ.สต. ผาเลือด	รพ.สต. บ้านดำน	รพ.สต. บ้านจางแดง	รพ.สต. บ้านหม้อ	รพ.สต. ม่วงเจ็ดต้น	รพ.สต. น้ำหมัน
	รายชื่อ ย่อย	รวม	สธ.1	สธ.2	สธ.3	สธ.4	สธ.5	สธ.6	สธ.7	สธ.8	สธ.9	อบจ.1	อบจ.2	อบจ.3	อบจ.4	อบจ.5
ส่วนที่ 7 ด้านการจัดการบริการเภสัชกรรมและงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ (คบส.)		79	76	79	76	75	75	74	78	76	74	77	74	74	76	76
1. ด้านการจัดบริการเภสัชกรรม(ประเมินตามเกณฑ์เภสัชกรรม)	62		59	62	59	58	58	57	61	59	57	60	57	57	59	59
2. งานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ (คบส.)(ประเมินตามเกณฑ์ คบส.)	17		17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17

**การวิเคราะห์ปัญหาและปัจจัยสำคัญที่ทำให้การดำเนินงานสำเร็จ****ปัญหา/อุปสรรค**

- จากการสำรวจรายการยาตาม Service plan เบื้องต้น ยังพบปัญหาเรื่องการสำรองยาไม่ครบถ้วน ทั้งนี้อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับแผนจัดซื้อจัดจ้างของโรงพยาบาล

**ปัจจัยสำคัญที่ทำให้การดำเนินงานสำเร็จ**

- การกำหนดเป้าหมายและแนวทางการดำเนินงานพัฒนามาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโดยความร่วมมือกันของเภสัชกรโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลชุมชน และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์ อย่างต่อเนื่อง ทำให้มีทิศทางการดำเนินการไปในแนวทางเดียวกัน

- การเชื่อมโยงข้อมูลยาตามมาตรฐานการจัดบริการ Service plan กับ Service plan ในสาขาที่เกี่ยวข้องทำให้การดำเนินงานเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น

**4. แนวทางการแก้ไขปัญหา**

ปัญหา/สาเหตุปัญหา	แนวทางการแก้ไขปัญหา
การสื่อสารขั้นตอนการดำเนินงานบริหารจัดการด้านยาตามมาตรฐาน Service plan อาจยังไม่ครอบคลุมใน Service plan ทุกสาขา	ดำเนินการประสานงานกับกลุ่มงานพัฒนารูปแบบบริการเพื่อการสื่อสารประเด็นขั้นตอนการดำเนินงานบริหารจัดการด้านยาตามมาตรฐาน Service plan อย่างต่อเนื่อง

**5. ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงพัฒนาเชิงนโยบาย กฎ ระเบียบ หรือแนวทางปฏิบัติ**

ในการกำหนดนโยบายหรือแนวทางการดำเนินงานใดๆควรให้ผู้ปฏิบัติงานได้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายหรือแนวทางนั้นๆด้วย

**ผู้รับผิดชอบงาน**

- ชื่อ-สกุล นางสาวมัลลิกา มาศจักรพรรดี  
ตำแหน่ง เภสัชกรปฏิบัติการ  
เบอร์โทรศัพท์ 080-4698564

**หัวหน้ากลุ่มงาน**

- ชื่อ-สกุล นายวิษณุ เกตุรักษา  
ตำแหน่ง เภสัชกรชำนาญการพิเศษ  
เบอร์โทรศัพท์ 089-1404431