

7.2 งานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

1. สถานการณ์

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขได้นำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การ มาตั้งแต่ปี 2550 การขับเคลื่อนดำเนินงาน PMQA ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์ เน้นบทบาทของผู้บริหารในการผลักดันให้หน่วยงานบรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ และมีการสื่อสารที่ชัดเจนที่นำไปสู่การปฏิบัติได้ โดยนำหลัก PMQA มาประยุกต์ใช้ควบคู่กับการดำเนินงานปกติ ซึ่งมีการดำเนินงานครอบคลุมทั้ง 7 หมวด คือ

- หมวด 1 การนำองค์กร
- หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์
- หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้
- หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล
- หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ
- หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

การดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การ (PMQA) ที่ผ่านมา กระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดให้มีการดำเนินงานดังนี้

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปี 2561 หมวด 1,5	ปี 2562 หมวด 2,4	ปี 2563 หมวด 3,6	ปี 2564-2565 หมวด 1-6
1.จัดทำลักษณะสำคัญขององค์กร จำนวน 13 ข้อ คำถาม	ครบทุกแห่ง	ครบทุกแห่ง	ครบทุกแห่ง	ครบทุกแห่ง
2.ประเมินองค์กรด้วยตนเอง	ครบทุกแห่ง	ครบทุกแห่ง	ครบทุกแห่ง	ครบทุกแห่ง
3.จัดทำแผนพัฒนางานองค์กร	ครบทุกแห่ง	ครบทุกแห่ง	ครบทุกแห่ง	ครบทุกแห่ง
4.จัดทำตัวชี้วัดที่สะท้อนผลลัพธ์	ครบทุกแห่ง	ครบทุกแห่ง	ครบทุกแห่ง	ครบทุกแห่ง
5.จัดทำ Best practice (รอบ 12 เดือน)	-	-	-	ครบทุกแห่ง
6.รายงานผลการดำเนินงานตามแผนและรายงาน ความก้าวหน้าของตัวชี้วัด รายไตรมาส ผ่านระบบ E- Report ไปยัง สป.สธ. ภายในเวลาที่กำหนด	ครบทุกแห่ง	ครบทุกแห่ง	ครบทุกแห่ง	ครบทุกแห่ง

และในปี 2566 กำหนดให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์และสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุกอำเภอดำเนินการครบทั้ง 6 หมวด และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดดำเนินการในหมวดที่โดดเด่นซึ่งบังคับหมวด 2 การวางแผนยุทธศาสตร์ และให้เลือกหมวดที่มีความพร้อมอีกหนึ่งหมวด สำหรับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอให้ดำเนินการภายใต้การกำกับติดตามของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ซึ่งจะมีการติดตามผลการดำเนินงานเป็นรอบ 3 เดือน, 6 เดือน, 9 เดือนและ 12 เดือน

2.การดำเนินงาน/ผลการดำเนินงาน

2.1 ผลการดำเนินงานตามกลยุทธ์ ปี 2566

กลยุทธ์ที่ 1 ขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์ให้มีประสิทธิภาพ

กิจกรรมที่ดำเนินการ

1) ทีมนำ(เลขานุการคณะทำงาน PMQA สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์) รับการพัฒนาศักยภาพการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐจากส่วนกลาง เมื่อวันที่ 8-9 พฤศจิกายน 2565

2) เลขานุการคณะทำงาน PMQA ของ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์อุดรดิตถ์ ได้ทบทวนลักษณะสำคัญขององค์กร และประสานคณะทำงานรายหมวด เพื่อประเมินองค์กร ทั้ง 6 หมวด และจัดทำตัวชี้วัด

ผลลัพธ์ โดยรายงานผลการดำเนินงานในระบบฯ รอบ 3 เดือน เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2566 และรายงานความก้าวหน้า รอบ 6 เดือน เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2566

- ประชุมวิเคราะห์องค์กร สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์ เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2565 โดยใช้ หลัก 7'S ในการวิเคราะห์ปัจจัยภายใน (จุดแข็ง/จุดอ่อน) และใช้หลัก PEST-HEP ในการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก (โอกาส/อุปสรรค) และทบทวนทิศทางขององค์กร และยุทธศาสตร์องค์กร (วิสัยทัศน์/ พันธกิจ/ ค่านิยม/ ประเด็นยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์/ ตัวชี้วัดเป้าประสงค์/Strategy Map) ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน และนโยบาย เผยแพร่ในเวปไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์

- ทบทวนลักษณะสำคัญขององค์กร 13 ข้อ และประสานคณะกรรมการหมวด เพื่อประเมินองค์กร วิเคราะห์ส่วนขาด จัดทำแผนพัฒนาองค์กร และตัวชี้วัดผลลัพธ์ รอบ 3 เดือน เมื่อวันที่ 3 มกราคม 2566

ผลการดำเนินงานตามกิจกรรม

ปีงบประมาณ 2566 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้ดำเนินการทุกหมวด (หมวด 1-6) โดยได้จัดทำลักษณะสำคัญขององค์กร จำนวน 13 ข้อคำถาม, ประเมินระบบการบริหารองค์กร หมวด 1-6, จัดทำตัวชี้วัดที่สะท้อนผลลัพธ์ในหมวดที่ดำเนินการ จำนวน 36 ตัวชี้วัด (ตามเกณฑ์หมวด 7) และรายงานผ่านระบบ e-Report

ผลการประเมินระบบการบริหารองค์กร สามารถสรุปประเด็น OFI (Opportunity for Improvement) เพื่อจัดทำแผนพัฒนาองค์กร รายละเอียดดังนี้

หมวด	ลำดับข้อคำถาม	OFI ที่เลือกมาจัดทำแผนพัฒนาองค์กร
หมวด 1 การนำองค์กร	ข้อ 1 วิสัยทัศน์และค่านิยม	- สสจ.อุดรดิตถ์ มีการกำหนดค่านิยมที่ชัดเจน แต่ยังคงขาดการขับเคลื่อนกระบวนการที่มีประสิทธิภาพเพียงพอที่ทำให้บุคลากรมีคุณสมบัติตามค่านิยมที่องค์กรกำหนด
หมวด 2 การวางแผน เชิงยุทธศาสตร์	ข้อ 7 การจัดทำแผนปฏิบัติการ	- สสจ.อุดรดิตถ์ มีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีที่สอดคล้องกับปัญหานโยบายกระทรวง/เขต/จังหวัด และเป้าหมายองค์กร แต่มีเพียงแผนระยะสั้น ยังไม่มีการวางแผนระยะยาว - แผนกลยุทธ์ยังไม่สอดคล้องกับปัญหา บริบทจังหวัด เป้าหมายองค์กร - แผนงาน/โครงการไม่สอดคล้องกับกลยุทธ์ (ไม่นำกลยุทธ์มาใช้ประกอบการจัดทำแผน, ขาดการกำกับการเขียนแผนงาน, โครงการไม่เป็นไปตามกลยุทธ์)
	ข้อ 8 การนำแผนปฏิบัติการไปปฏิบัติ	- สสจ.อุดรดิตถ์ มีการสื่อสารแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ แต่ยังคงขาดการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ และการดำเนินกิจกรรมตามแผน ส่งผลให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตาม Timeline ที่กำหนด
	ข้อ 10 แผนกลยุทธ์ด้านบุคลากรที่ทำให้ยุทธศาสตร์เป็นไปได้	- บุคลากรขาดความรู้ ความเข้าใจและความชำนาญ ในการจัดทำแผนกลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ และตัวชี้วัด
	ข้อ 11 ตัววัดผลการดำเนินการ	- ระบบการประเมินผลไม่มีประสิทธิภาพ (ตัวชี้วัดบางตัวไม่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์, การสื่อสารแผนยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดไม่ทั่วถึง, ตัวชี้วัดบางตัวไม่สามารถวัดและประเมินผลได้)
หมวด 3 ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ข้อ 4 ผลผลิตและการบริการ	- สสจ.อุดรดิตถ์ มีการพัฒนาศูนย์ OSSC เข้าสู่ Smart Counter Service แต่ยังคงพัฒนาไม่ครบทุกองค์ประกอบ - ระบบการจัดเก็บเงินเกิดคอขวดทำให้ล่าช้า ร่วมกับต้องรอการเขียนใบเสร็จรับเงิน
	ข้อ 6 การเข้าถึงและสนับสนุนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- ขาดบุคลากรผู้ให้คำปรึกษาที่สามารถให้คำปรึกษาแก่ผู้มารับบริการได้เต็มเวลาปฏิบัติงาน

หมวด	ลำดับข้อคำถาม	OFI ที่เลือกมาจัดทำแผนพัฒนาองค์กร
	ข้อ 7 การจัดการกับข้อร้องเรียน	- สสจ.อุดรดิตถ์ มีการจัดการกับข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไขอย่างทันท่วงที แต่ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนยังไม่หลากหลาย และยังขาดการประชาสัมพันธ์ช่องทางแก่ผู้ประกอบการและประชาชน
	ข้อ 8 ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจและความผูกพัน	- สสจ.อุดรดิตถ์ มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งพบว่าการรับเอกสารคำขอของผู้ประกอบการจนถึงการพิจารณาอนุญาตเกินระยะเวลาที่กำหนด ยังไม่มีการพัฒนาระบบแจ้งเตือนการต่อใบอนุญาตแก่ผู้ประกอบการ
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	ข้อ 1 ตัววัดผลการดำเนินการ	- การประมวลผลข้อมูลเพื่อนำข้อมูลมาใช้ยังไม่ครอบคลุมทุกประเด็นงาน
	ข้อ 8 ความพร้อมใช้งานของข้อมูลและสารสนเทศ	- คลังข้อมูลมีข้อมูล/รายงานที่จำเป็นไม่ครบถ้วน ไม่เป็นปัจจุบัน
	ข้อ 9 การจัดการความรู้	- สสจ.อุดรดิตถ์มีบุคลากรใหม่จำนวนมาก ขาดความรู้และทักษะที่จำเป็นในงาน - บุคลากรมีการเสนอผลงานการพัฒนาคุณภาพงาน เช่น CQI, R2R ยังน้อย
หมวด 5 บุคลากร	ข้อ 14 ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	สสจ.อุดรดิตถ์ มีระบบการจัดการความก้าวหน้าในหน้าที่การงานของบุคลากร โดยมีฐานข้อมูลความก้าวหน้าของบุคลากรทุกตำแหน่ง มีการแจ้งให้บุคลากรทราบ timeline การดำเนินการให้บุคลากรทราบ แต่ยังขาดการกำกับติดตาม สสจ.อุดรดิตถ์ มีแผนสืบทอดตำแหน่งขอหัวหน้างานและผู้บริหาร แต่การดำเนินการยังไม่ครอบคลุม
หมวด 6 การปฏิบัติการ	ข้อ 2 แนวคิดในการออกแบบ	สสจ.อุดรดิตถ์ มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อลดความผิดพลาด การทำงานซ้ำของกระบวนการ แต่ความต้องการให้พัฒนาโปรแกรมเกินขีดความสามารถของบุคลากรไอที
	ข้อ 3 ข้อกำหนดของผลผลิต การบริการและกระบวนการทำงาน	ระบบการทำงานบางระบบยังขาดความชัดเจนและไม่เป็นมาตรฐาน เช่น ระบบการให้บริการ

จากการวิเคราะห์จุดอ่อนองค์กร OFI (Opportunity for Improvement) ได้มีการจัดทำแผนพัฒนาองค์กร และดำเนินการตามแผนที่กำหนด และในรอบ 9 เดือน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดได้ดำเนินการในหมวดที่โดดเด่นซึ่งบังคับหมวด 2 การวางแผนยุทธศาสตร์ และเลือกหมวด 1 การนำองค์กรอีกหมวดหนึ่ง

กลยุทธ์ที่ 2 สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ สสอ. ให้มีประสิทธิภาพ

กิจกรรมที่ดำเนินการ

1) สื่อสารแนวทางการดำเนินงาน PMQA แก่ผู้บริหารระดับพื้นที่

- จัดประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

ปี 2566 ระดับอำเภอ เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2565

2) กำกับ ติดตาม การรายงานผลการดำเนินงานของอำเภอ โดยติดตามการรายงานของ สสอ.

ผ่านระบบ e-Report หากพบข้อผิดพลาด หรือไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน จะประสานเพื่อให้ข้อเสนอแนะ ภายในระยะเวลาที่กำหนด

ผลการดำเนินงานตามกิจกรรม

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุกอำเภอมีผลการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐผ่านเกณฑ์ที่กำหนด ร้อยละ 100 รายละเอียดดังนี้

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปี 2566 หมวด 1-6
1.จัดทำลักษณะสำคัญขององค์กร จำนวน 13 ข้อคำถาม	ครบทุกแห่ง
2.ประเมินองค์กรด้วยตนเอง	ครบทุกแห่ง
3.จัดทำแผนพัฒนาองค์กร	ครบทุกแห่ง
4.จัดทำตัวชี้วัดที่สะท้อนผลลัพธ์ (อย่างน้อย 18 ตัวชี้วัด)	ครบทุกแห่ง
5.รายงานผลการดำเนินงานตามแผน และรายงานความก้าวหน้าของตัวชี้วัด รายไตรมาส ผ่านระบบ E-Report ไปยัง สป.สธ ภายในเวลาที่กำหนด	ครบทุกแห่ง

ที่มา: <https://opdc.moph.go.th//>

สรุปได้ว่า ในปีงบประมาณ 2566 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์ และสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุกแห่ง มีผลการดำเนินงาน PMQA ผ่านเกณฑ์คะแนนที่กำหนด

กลยุทธ์ที่ 3 สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ จังหวัดอุดรดิตถ์ เพื่อรับการประเมินจากภายนอก (หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ)

กิจกรรมที่ดำเนินการ

- 1) ทบทวนและปรับปรุงรายชื่อคณะทำงานให้เป็นปัจจุบัน
- 2) ประชุมหารือ ระหว่างสำนักงานจังหวัดและเลขาฯ หมวด 1-6 เพื่อวางแนวทางการขับเคลื่อนงาน PMQA 4.0 โดยให้แต่ละหมวดทบทวนคณะทำงาน และขอความร่วมมือมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ร่วมเป็นคณะทำงาน ตรวจสอบกลั่นกรองเอกสารการประเมินก่อนส่งสำนักงาน กพร. เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2565
- 3) ประชุมเตรียมความพร้อมในการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 ปี 2566 เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2565
- 4) ประชุมคณะทำงานฯ หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินงาน เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2565 โดย สสจ.อุดรดิตถ์ มีตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง คือ นวัตกรรมบริการ: จำนวนผู้รับบริการนวดแผนไทยในคลินิกสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์ที่มีการจองคิวผ่านระบบจองคิววดออนไลน์
- 5) เข้าร่วมโครงการถอดบทเรียนและแลกเปลี่ยนเรียนรู้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) และการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMOA) จังหวัดอุดรดิตถ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เมื่อวันที่ 4 กันยายน 2566 ณ โรงแรมต้นทอง จังหวัดอุดรดิตถ์ เพื่อทบทวนการเลือกตัวชี้วัด และการรายงานผลการดำเนินงานที่ผ่านมา พร้อมทั้งวางแผนการดำเนินงาน PMQA 4.0 จังหวัดอุดรดิตถ์ ปีงบประมาณ 2567 ร่วมกับคณะทำงานในหมวดที่ 6 มุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

ผลการดำเนินงานตามกิจกรรม

จังหวัดอุดรดิตถ์ ได้คะแนนในการสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ PMOA 4.0 ขั้นตอนที่ 2 เป็นคะแนน 383.50 คะแนน (เกณฑ์ 400 คะแนน ผ่านเข้าขั้นตอนที่ 3) และมีคะแนนการประเมินระบบราชการ 4.0 ของตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ ฯ ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 เท่ากับ 465.32 คะแนน ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายตามเกณฑ์การประเมินที่สำนักงาน ก.พ.ร.กำหนดไว้ที่คะแนน 429.75 คะแนน

3. การวิเคราะห์ปัญหาและปัจจัยที่ทำให้การดำเนินงานประสบผลสำเร็จ

- ปัญหาอุปสรรคที่ทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุเป้าหมาย

ระดับจังหวัด การมีส่วนร่วมของคณะทำงานในการทบทวนคุณลักษณะสำคัญขององค์กร และการประเมินองค์กรยังไม่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย

ระดับอำเภอ แม้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอของจังหวัดอุดรดิตถ์ สามารถดำเนินการได้ตามเกณฑ์เป้าหมาย แต่เป็นการผ่านเชิงปริมาณ ยังไม่มีการประเมินเชิงคุณภาพ

- ปัจจัยที่ทำให้การให้ดำเนินงานประสบความสำเร็จ

ระดับจังหวัด ผู้บริหารองค์กรมีนโยบายการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการองค์กรที่ชัดเจน ขับเคลื่อนการนำเกณฑ์ PMQA มาใช้เป็นกรอบการดำเนินงาน เช่น

- หมวด 1 การนำองค์กร: มีการกำหนดและสื่อสารวิสัยทัศน์ ค่านิยมองค์กร รวมทั้งมีการจัดทำแผนกลยุทธ์การดำเนินงานสาธารณสุขที่ชัดเจน

- หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์: มีการกำหนดและสื่อสารตัวชี้วัดและเป้าหมายของจังหวัดสู่ผู้ปฏิบัติ และกำกับติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามเป้าหมายที่กำหนด

- หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้: มีการนำหลัก PMQA มาใช้ในการกำกับ ติดตาม และสรุปบทเรียนเพื่อนำไปสู่การพัฒนางาน รวมทั้งมีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลให้สามารถนำข้อมูลจากฐานข้อมูลมาใช้ประโยชน์ได้

ระดับอำเภอ มีการสื่อสารระหว่างเครือข่าย PMQA จังหวัดอุดรดิตถ์ ได้แก่ มีการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอร่วมดำเนินการไปในทิศทางเดียวกัน, มีกลุ่ม Line เพื่อประสานงาน และแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานระหว่างจังหวัดและอำเภอ

4. แนวทางการแก้ไขปัญหา ปี 2567

ปัญหา และสาเหตุของปัญหา	แนวทางการแก้ไขปัญหา
ระดับจังหวัด การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการในการทบทวนคุณลักษณะสำคัญขององค์กร และการประเมินองค์กร ยังไม่ครอบคลุม	1) พัฒนาศักยภาพคณะกรรมการ PMQA - ชี้แจงแนวทางการดำเนินงาน PMQA แก่ทีมในองค์กร เพื่อสร้างความเข้าใจในกระบวนการดำเนินงานของ PMQA - สร้างทีมในแต่ละหมวด เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนการดำเนินงานรายหมวดได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2) กำกับ ติดตาม และประเมินผลการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ให้ได้ตามแผนพัฒนาองค์กร และบรรลุเป้าประสงค์องค์กร 3) กำกับ ติดตามการพัฒนาองค์กรตามแผนพัฒนาคุณภาพองค์กร (หมวด 1-6) ทุกไตรมาส 4) ให้คณะกรรมการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์กร ในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์ (Executive Board)
ระดับอำเภอ ยังไม่มีประเมินผลการดำเนินงาน PMQA เชิงคุณภาพในระดับอำเภอ	พัฒนารายงานการดำเนินงานให้มีคุณภาพ โดยกำกับติดตามให้ดำเนินกิจกรรมให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด

5. ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงพัฒนาเชิงนโยบาย กฎ ระเบียบ หรือแนวทางปฏิบัติ**ผู้รับผิดชอบงาน**

1. ชื่อ-สกุล นางสาวสร้อยรัญ ศรีคำ
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
เบอร์โทรศัพท์ 091-5662590
ID Line: pspor02

หัวหน้ากลุ่มงาน

2. ชื่อ-สกุล นางสาวสุภาณี สุขนาคินทร์
ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
เบอร์โทรศัพท์ 081-9625409