

6. พัฒนาสถานบริการตามนโยบาย EMS (Environment, Modernization and Smart Service)

1. สถานการณ์

จังหวัดอุดรธานี ได้ดำเนินการตามนโยบายมุ่งเน้นของกระทรวงสาธารณสุข ปีงบประมาณ 2567 ในการพัฒนาระบบบริการก้าวหน้า: EMS (Environment, Modernization and Smart service) โดยโรงพยาบาล 9 แห่ง ได้ดำเนินการจัดสิ่งแวดล้อม (Environment) ให้สวยงามทันสมัย คำนึงถึงผลกระทบของสถานบริการทั้งภายในและภายนอก ภายใต้การบริหารจัดการที่คำนึงถึงความปลอดภัย การเยียวยา และลดผลกระทบต่อชุมชน ความทันสมัย (Modernize) การนำเทคโนโลยีมาสนับสนุน และประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพอย่างเหนือความคาดหมายของผู้รับบริการ เพิ่มความปลอดภัยให้แก่ผู้ให้บริการและผู้รับบริการและบริการด้วยหัวใจ (Smart Service) การให้บริการแก่ผู้รับบริการที่ไม่มีข้อจำกัดเรื่องขั้นตอน วิธีการดำเนินงาน และเพิ่มความปลอดภัยให้ผู้รับบริการจนเกิดผลตอบรับด้วยความพึงพอใจและความรู้สึกที่ดีของผู้รับบริการ

2. การดำเนินงาน/ผลการดำเนินงาน

กลยุทธ์ที่ 1 ขับเคลื่อนการพัฒนาสถานบริการ สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานีตามนโยบาย EMS

1. สร้างทีมงาน/จัดทำคำสั่งคณะทำงานหลัก (Core team) ระดับจังหวัด ทบทวนผลดำเนินการปี 2566 และวางแผนการดำเนินงานปี 2567
2. จัดประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานพัฒนาสถานบริการตามนโยบาย EMS ปี 2567 ให้แก่ผู้รับผิดชอบงาน, EMS สสจ./รพศ./รพช. ทุกแห่ง
3. รพศ./ รพช. ทุกแห่งจัดทำแผนพัฒนางานตามนโยบาย EMS
4. รพศ./รพช.ทุกแห่ง ประเมินตนเองตามเกณฑ์ประเมินการพัฒนาสถานบริการรายงานข้อมูล และจัดส่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดรายไตรมาส
5. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดประเมินสถานบริการทุกแห่งในระดับจังหวัด ตามเกณฑ์ขั้นพื้นฐาน (The must) และบันทึกข้อมูลในแบบรายงาน ตรวจสอบและจัดส่งสำนักงานเขตสุขภาพที่ 2 รายไตรมาส
6. คณะทำงานพัฒนาสถานบริการตามนโยบาย EMS ระดับจังหวัด ตรวจสอบ ติดตาม ให้คำแนะนำปรึกษา ควบคุมกำกับและปรับปรุงแก้ไขการประเมินตนเองในไตรมาสที่ 1 (บูรณาการร่วมกับการตรวจประเมิน คปสอ.)
7. เตรียมความพร้อมของ รพศ./รพช. ทุกแห่ง เพื่อรับการตรวจเยี่ยมประเมินการดำเนินงานตามนโยบาย EMS จากสำนักงานเขตสุขภาพสู่ประเมินในระดับพื้นที่
8. ติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานในการประชุมคณะกรรมการบริหารในระดับจังหวัด (กวป)
9. สรุปผลการดำเนินงานนำเสนอผู้บริหารทุกระดับ

กลยุทธ์ที่ 2 ยกระดับการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพสถานบริการตามนโยบาย EMS ให้เป็นโรงพยาบาลต้นแบบชั้นสูง (The best)

1. คณะทำงานพัฒนาสถานบริการตามนโยบาย EMS ระดับจังหวัด คัดเลือกโรงพยาบาลที่ผ่านเกณฑ์ขั้นสูง (The best) มีคะแนนประเมิน >ร้อยละ 80
2. โรงพยาบาลที่ได้รับการคัดเลือกจัดทำแผนพัฒนาและประเมินตนเอง
3. คณะทำงานตรวจเยี่ยมประเมินให้คำแนะนำปรึกษา และปรับปรุงแก้ไข
4. คณะกรรมการจากศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 2 และคณะทำงานในระดับจังหวัดประเมินโรงพยาบาลต้นแบบ
5. สรุปผลการประเมินและคืนข้อมูลแก่พื้นที่
6. นำเสนอผู้บริหารในการประชุมคณะกรรมการบริหารและวางแผนสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี

กลยุทธ์ที่ 3 ปรับโฉมโรงพยาบาลสู่ Smart Hospital: Smart ER/Modernize OPD/มีการใช้พลังงานสะอาด

1. มอบหมายนโยบายการปรับโฉมโรงพยาบาลทุกแห่งสู่ Smart Hospital: Smart ER/Modernize OPD และการใช้พลังงานสะอาด
2. ประสานการทำงานร่วมกับกลุ่มงานยุทธศาสตร์ และกลุ่มงานบริหารวางแผนพัฒนาระบบบริการตามนโยบาย
3. เยี่ยมเสริมพลังการดำเนินงานตามนโยบาย ให้คำแนะนำ/ปรึกษาการดำเนินงาน

ตารางที่ 1 ผลการดำเนินงานตามกิจกรรม

ตัวชี้วัดและเกณฑ์เป้าหมาย	ผลการประเมิน	1.ฟากท่า	2.บ้านโคก	3.ทองแสนขัน	4.ตรอน	5.น้ำป่า	6.ท่าปลา	7.ลับแล	8.พิชัย	9.เมือง	ปี	ปี	ปี	ปี
											2567	2566	2565	2564
ร้อยละของสถานบริการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่ผ่านเกณฑ์การประเมินขั้นพื้นฐาน (The must)>ร้อยละ60	เป้าหมาย	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	9	-
	ผลงาน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	9	-
	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	-
จำนวนสถานบริการต้นแบบที่ผ่านเกณฑ์การประเมินขั้นสูง (The best) อย่างน้อยเขตสุขภาพละ 2 แห่ง	เป้าหมาย	1	-	-	-	-	-	-	-	1	2	2	2	-
	ผลงาน	1	-	-	-	-	-	-	-	1	2	2	2	-
	ร้อยละ	100	0	0	0	0	0	0	0	100	100	100	100	-

ตารางที่ 2 ผลการประเมิน The must ผ่านเกณฑ์ประเมิน > ร้อยละ 70

เขตสุขภาพ	จังหวัด	โรงพยาบาล	ระดับ	คะแนน (ร้อยละ)	หมายเหตุ
2	อุดรดิตถ์	รพ.อุดรดิตถ์	A	100.00	ผ่าน
2	อุดรดิตถ์	รพ.น้ำป่า	F1	92.31	ผ่าน
2	อุดรดิตถ์	รพ.ตรอน	F2	92.31	ผ่าน
2	อุดรดิตถ์	รพ.ทองแสนขัน	F2	88.46	ผ่าน
2	อุดรดิตถ์	รพ.ท่าปลา	F2	96.15	ผ่าน
2	อุดรดิตถ์	รพ.บ้านโคก	F2	100.00	ผ่าน
2	อุดรดิตถ์	รพ.พิชัย	F2	88.46	ผ่าน
2	อุดรดิตถ์	รพ.ฟากท่า	F2	100.00	ผ่าน
2	อุดรดิตถ์	รพ.ลับแล	F1	93.31	ผ่าน

ที่มา สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2567

ตารางที่ 3 ผลการประเมิน The Best ผ่านเกณฑ์ประเมิน > ร้อยละ 80 อย่างน้อยเขตสุขภาพละ 2 แห่ง

เขตสุขภาพ	จังหวัด	โรงพยาบาล	ระดับ	คะแนน (ร้อยละ)	หมายเหตุ
2	อุตรดิตถ์	รพ.อุตรดิตถ์	A	85.71	ผ่าน
2	อุตรดิตถ์	รพ.น้ำปาด	F1	42.86	ไม่ผ่าน
2	อุตรดิตถ์	รพ.ตรอน	F2	71.43	ไม่ผ่าน
2	อุตรดิตถ์	รพ.ทองแสนขัน	F2	64.29	ไม่ผ่าน
2	อุตรดิตถ์	รพ.ท่าปลา	F2	75.00	ไม่ผ่าน
2	อุตรดิตถ์	รพ.บ้านโคก	F2	67.86	ไม่ผ่าน
2	อุตรดิตถ์	รพ.พิชัย	F2	78.57	ไม่ผ่าน
2	อุตรดิตถ์	รพ.ปากท่า	F2	85.71	ผ่าน
2	อุตรดิตถ์	รพ.ลับแล	F1	64.29	ไม่ผ่าน

ที่มา : สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2567

ผลการปรับโฉมโรงพยาบาลสู่ Smart Hospital: Smart ER/Modernize OPD/มีการใช้พลังงานสะอาด ดังนี้

- ด้านสิ่งแวดล้อม (Environment) โรงพยาบาลทุกแห่งวางแผนลงทุนด้านพลังงานสะอาด
 - โรงพยาบาลลับแลติดตั้ง Solar cell พลังงานแสงอาทิตย์ ขนาด 200 kW
 - โรงพยาบาลพิชัยวางแผนลงทุนด้านพลังงานสะอาด 200 kW
 - โรงพยาบาลตรอนวางแผนลงทุนด้านพลังงานสะอาด 200 kW
 - โรงพยาบาลน้ำปาดวางแผนลงทุนด้านพลังงานสะอาด 200 kW
 - โรงพยาบาลทองแสนขันวางแผนลงทุนด้านพลังงานสะอาด 125 kW
 - โรงพยาบาลท่าปลาวางแผนลงทุนด้านพลังงานสะอาด 100 kW
 - โรงพยาบาลปากท่าวางแผนลงทุนด้านพลังงานสะอาด 50 kW
 - โรงพยาบาลบ้านโคกวางแผนลงทุนด้านพลังงานสะอาด 50 kW
- ด้านความทันสมัย (Modernization)
 - พัฒนาหน่วยไตเทียม ในโรงพยาบาลชุมชน 3 แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลพิชัย โรงพยาบาลน้ำปาด และโรงพยาบาลลับแล (รอเปิดให้บริการ 1 แห่ง คือ โรงพยาบาลพิชัย)
 - โรงพยาบาลทองแสนขันปรับโฉมห้องพิเศษและจุดคัดกรองผู้ป่วยติดเชื้อไวรัสโคโรนา
 - โรงพยาบาลตรอนปรับปรุงห้องน้ำผู้ป่วยและบ้านพักเจ้าหน้าที่
 - โรงพยาบาลท่าปลาปรับโฉมคลินิกเวชโรค ห้องน้ำผู้ป่วย
- ด้าน Smart Service (เน้น OPD และ ER)
 - เครื่องส่องเส้นเลือดดำ มีใช้ในโรงพยาบาลตรอน
 - เครื่อง Auto CPR มีใช้ในโรงพยาบาลทุกแห่ง
 - เครื่อง CXR ทันตรกรรม มีใช้ในโรงพยาบาลทุกแห่ง ยกเว้น โรงพยาบาลลับแล/ทองแสนขัน
 - เครื่อง CXR Digital มีใช้ในโรงพยาบาลทุกแห่ง
 - การใช้ AI อ่านผล CXR ปอด มีใช้ในโรงพยาบาลทุกแห่ง

3. การวิเคราะห์ปัญหา และปัจจัยที่ทำให้การดำเนินงานประสบผลสำเร็จ

-ปัญหาอุปสรรคที่ทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุเป้าหมาย

ด้านงบประมาณที่มีจำกัดในการดำเนินการติดตั้งการใช้พลังงานสะอาด Solar cell/Solar roof และการปรับเปลี่ยนโครงสร้างหลังคาเดิมของตัวอาคารเพื่อรองรับน้ำหนักในการติดตั้ง รวมถึงงบประมาณในการปรับปรุงภูมิทัศน์ อาคาร สิ่งแวดล้อม หอผู้ป่วย และห้องพิเศษ ต้องใช้งบประมาณในการดำเนินงานปรับปรุง

-ปัจจัยที่ทำให้การดำเนินงานสำเร็จ

1. ผู้บริหารให้การสนับสนุนในการพัฒนาคุณภาพหน่วยบริการตามนโยบายกระทรวงสาธารณสุข
2. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาสถานบริการตามนโยบาย EMS ในการทำงานอย่างต่อเนื่อง และมีการทำงานร่วมกันเป็นทีม

4. แนวทางการแก้ไขปัญหา ปี 2567

1. จัดทำ Time line ให้สถานบริการส่งแบบประเมินตนเองตามนโยบาย EMS ระดับจังหวัด 2 ครั้ง/ปี และมีการติดตามงานตาม time line
2. ติดตามการส่งแบบประเมินตนเองของสถานบริการส่งแบบประเมินตนเองตามนโยบาย EMS 2 ครั้ง/ปี
3. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเยี่ยมเสริมพลังการดำเนินงานตามนโยบาย EMS โรงพยาบาล 9 แห่ง
4. จัดทำแผนพัฒนาระดับการดำเนินการให้ผ่านเกณฑ์ The best
5. ส่งผลประเมินการดำเนินการตามนโยบาย EMS ให้สำนักงานเขตสุขภาพ ทุก 6 เดือน

5. ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงพัฒนาเชิงนโยบาย กฎ ระเบียบ หรือแนวทางปฏิบัติ

การพัฒนาสถานบริการตามนโยบาย EMS ให้ดำเนินการภายใต้การพัฒนามาตรฐานระบบบริการสุขภาพ 9 ด้าน ซึ่งเป็นการกำหนดให้สถานบริการผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามพระราชบัญญัติสถานบริการ 2559

ผู้รับผิดชอบ

1. นางมาลัยวรรณ ทิพย์ปิ่นวงศ์
ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ
เบอร์โทรศัพท์ 089-9072619

หัวหน้ากลุ่มงาน

2. นายสุทธิพงษ์ นาคมูล
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
เบอร์โทรศัพท์ 064-002130