

5. Care D+ Team

1. สถานการณ์

การดูแลสุขภาพในประเทศไทยเผชิญกับความท้าทายอันเนื่องมาจากช่องว่างในการสื่อสารระหว่างผู้ป่วย ญาติ และบุคลากรทางการแพทย์ การจัดการความท้าทายนี้ถือเป็นหัวใจสำคัญในการเพิ่มความพึงพอใจของผู้ป่วยและลดความขัดแย้ง กระทรวงสาธารณสุข จึงได้ร่วมมือกับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในการให้ความรู้ด้านการสื่อสารภาคการดูแลสุขภาพ และเสริมทักษะในการสื่อสารอย่างเข้าอกเข้าใจ (Empathic communication) เพื่อให้ผู้บริหาร บุคลากร เจ้าหน้าที่ และอาสาสมัครในสถานพยาบาล นำความรู้เพื่อพัฒนาองค์กร หน่วยงาน และสมรรถนะส่วนบุคคล เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและอบอุ่นให้กับประชาชนผู้ใช้บริการต่อไป

2. การดำเนินงาน/ผลการดำเนินงาน

Service / Intervention

กระทรวงสาธารณสุขร่วมกับบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จัดทำโครงการอบรมขับเคลื่อนการสื่อสารสาธารณะและสังคม (Care D+) สำหรับผู้บริหาร บุคลากร เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครในสถานพยาบาล ประจำปี 2567 เพื่อเพิ่มพูนความรู้ด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลด้านการดูแลสุขภาพ และเสริมทักษะในการสื่อสารอย่างเข้าอกเข้าใจ (Empathic communication) สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาองค์กร หน่วยงาน และสมรรถนะบุคคล อันจะส่งผลต่อการสร้างความเชื่อมั่นและลดช่องว่างการสื่อสารให้กับประชาชนและผู้ใช้บริการ ในหน่วยบริการทุกระดับในจังหวัดอุตรดิตถ์

System

หน่วยบริการทุกระดับจัดกิจกรรมในงาน”กระทรวงสาธารณสุข สร้างสุขเติมรักษ์ โอบอ้อมสังคมไทย เพื่อชาติ ศาสน์ กษัตริย์ 14 กุมภาพันธ์ 2567 วันแห่งความรักและโอบอ้อมสังคมไทย” ดำเนินการเปิดมุม “เติมรัก...ปันสุข” พร้อมกันทั่วประเทศ

ประเมินผลการดำเนินโครงการตามแนวคิด SIA, SROI,EROI

Structure

จัดตั้งทีม Care D+ Team ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานในหน่วยบริการทุกระดับ

Staff

สำนักงานเขตสุขภาพที่ 2 แจ้างจัดสรรกลุ่มเป้าหมายเพื่อให้แต่ละจังหวัดพิจารณาคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายที่ปฏิบัติงานในสถานบริการ ได้แก่ โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล กำหนดระยะเวลาดำเนินงาน ระหว่างวันที่ 11 พฤศจิกายน 2566-30 เมษายน 2567 ในรูปแบบออนไลน์ผ่านแพลตฟอร์ม cugs.academy จังหวัดอุตรดิตถ์ ได้รับการจัดสรรกลุ่มเป้าหมายจำนวน 101 คน ผ่านการอบรมโครงการอบรมขับเคลื่อนการสื่อสารสาธารณะและสังคม

(Care D+)สำหรับผู้บริหาร บุคลากร เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครในสถานพยาบาล ประจำปี 2567 จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 98.02

Stuff

Data & IT

ระบบออนไลน์ผ่านแพลตฟอร์ม cugs.academy

3.ผลการดำเนินงานตามกิจกรรม

ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลผู้ผ่านการอบรมหลักสูตรโครงการอบรมขับเคลื่อนการสื่อสารสาธารณะและสังคม(Care D+) สำหรับผู้บริหารบุคลากรและอาสาสมัครในสถานพยาบาล จังหวัดอุดรธานี

ตัวชี้วัดและเกณฑ์เป้าหมาย	ผลการประเมิน	1.พกท	2.บ้านโดก	3.ทองแสนขัน	4.ดรอญ	5.น้ำปาด	6.ท่าปลา	7.ลับแล	8.พิชัย	9.เมือง	ปี 2567
ผู้ผ่านการอบรมหลักสูตรโครงการอบรมขับเคลื่อนการสื่อสารสาธารณะและสังคม(Care D+) สำหรับผู้บริหารบุคลากรและอาสาสมัครในสถานพยาบาล	เป้าหมาย	11	11	11	11	11	11	11	11	11	101
	ผลงาน	11	10	11	11	11	11	10	11	11	99
	ร้อยละ	100	90.91	100	100	100	100	90.91	100	100	98.02

ที่มา : ข้อมูลจากสำนักงานเขตสุขภาพที่ 2 ข้อมูล ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2567.

4.การวิเคราะห์ปัญหา และปัจจัยที่ทำให้การดำเนินงานประสบผลสำเร็จ

- ปัญหาอุปสรรคที่ทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุเป้าหมาย

ผู้เข้ารับการอบรมบางส่วนไม่ได้รับ Email : Password จากหน่วยงานผู้จัดการอบรมทำให้ไม่สามารถเข้าสู่ระบบการอบรมตามระยะเวลาที่กำหนดได้

- ปัจจัยสำคัญที่ทำให้การดำเนินงานสำเร็จ

1. ผู้บริหารทุกระดับกำหนดเป็นนโยบาย มีการติดตามผลการดำเนินงานในการประชุมคณะกรรมการบริหารในระดับจังหวัดทุกเดือน
2. จัดตั้งและพัฒนาบุคลากรในทีม Care D+ Team ภายในจังหวัด ในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน
3. มีการประชาสัมพันธ์เชิญชวนหน่วยงานทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนในพื้นที่ร่วมกิจกรรม มุมเติมรัก..ปันสุข” ในหน่วยบริการทุกระดับ

5.แนวทางการแก้ไขปัญหา

ปัญหา และสาเหตุของปัญหา ปี 2567	แนวทางการแก้ไขปัญหา
<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้เข้ารับการอบรมบางส่วนไม่ได้รับ Email : Password จากหน่วยงานผู้จัดการอบรมทำให้ไม่สามารถเข้าสู่ระบบการอบรมตามระยะเวลาที่กำหนดได้ 2. หน่วยบริการสาธารณสุขที่ถ่ายโอนภารกิจไปสังกัด อบจ.ยังไม่ได้ดำเนินการ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ประสานผู้จัดการอบรมส่ง Password และจังหวัด ประสานเป็นที่เลี้ยงให้เข้ารับการอบรมผ่านระบบออนไลน์ให้ทันตามกำหนดเวลา

ผู้รับผิดชอบงาน

1. ชื่อ-สกุล..นางระวี ยกบัตร
ตำแหน่ง..เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน
เบอร์โทรศัพท์.095-4597466
ID Line. Rawee47

หัวหน้ากลุ่มงาน

2. ชื่อ-สกุล.นายสุทธิพงษ์ นาคมูล
ตำแหน่ง.หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ
เบอร์โทรศัพท์.084-2929798