

เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ 4.6 ส่งเสริมการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล/กฎหมาย ด้านสาธารณสุขและมาตรฐานวิชาชีพ

- ประกอบด้วย
1. ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)
 2. พัฒนางานด้านกฎหมาย
 3. การดำเนินการทางวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด
 4. พัฒนาระบบการจัดการเรื่องร้องเรียน
 5. องค์กรคุณธรรม
 6. การพัฒนาระบบการตรวจสอบภายใน ควบคุมภายใน และบริหารความเสี่ยง
 7. การพัฒนามาตรฐานองค์กร (HA, PMQA)
 8. การพัฒนาระบบบริการตามมาตรฐานวิชาชีพ

1. ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ITA

1. สถานการณ์

ในปีงบประมาณ 2567 การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) กำหนดเป็นตัวชี้วัดภายใต้แผนปฏิบัติการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงสาธารณสุข (พ.ศ.2566-2570) ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA ที่กำหนดค่าเป้าหมายในปีงบประมาณ พ.ศ.2567 เท่ากับร้อยละ 94 นอกจากนี้ ยังได้กำหนดเป็นตัวชี้วัดภายใต้พระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยนำกรอบการประเมินของสำนักงานป.ป.ช. (พ.ศ. 2562-2566) มาพัฒนาโดยการประยุกต์และปรับปรุงรายละเอียดข้อความเป็นแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOIT) มุ่งเน้นให้หน่วยงานเป้าหมายให้ความสำคัญและร่วมพลังในการเปิดเผยข้อมูลและการให้บริการสาธารณะผ่านระบบสารสนเทศของหน่วยงานเป็นหลัก ภายใต้แนวคิด MOPH ITA 2024 : DECADE OF MOPH ITA ทศวรรษของ MOPH ITA และยังคงมีกรอบแนวทางการประเมินเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา

การประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะทางเว็บไซต์ของหน่วยงานจะดำเนินการประเมิน ผ่านแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOIT) ทางระบบ MITAS (MOPH Integrity and Transparency Assessment System) โดยเป็นแบบวัดที่ให้หน่วยงานเป้าหมายเลือกตอบ มี หรือ ไม่มีการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ ลงในระบบ MITAS โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงานและประเมินระดับการเปิดเผย ข้อมูลของหน่วยงานเป้าหมายต่อสาธารณะ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการพื้นฐานที่จำเป็น ผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงานใน 9 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ 1 การเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดที่ 2 การจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ
- ตัวชี้วัดที่ 3 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- ตัวชี้วัดที่ 4 การส่งเสริมความโปร่งใส
- ตัวชี้วัดที่ 5 การป้องกันการรับสินบน
- ตัวชี้วัดที่ 6 การป้องกันการใช้อำนาจของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ 7 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
- ตัวชี้วัดที่ 8 การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน
- ตัวชี้วัดที่ 9 การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

ทั้งนี้ อ้างอิงจากคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ในสังกัดสำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุขราชการบริหารส่วนภูมิภาคประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

2. การดำเนินงาน/ผลการดำเนินงาน

กลยุทธ์/แผนงาน/กิจกรรมที่ดำเนินการในปี 2567

กิจกรรมที่ 1 พัฒนาระบบการกำกับติดตามการดำเนินการ MOPH ITA

กิจกรรมที่ 1.1 สร้างความเข้าใจระบบการประเมิน MOPH ITA

กิจกรรมที่ 1.1.1 กำกับติดตามการดำเนินงานผ่านไลน์กลุ่ม

กิจกรรมที่ 1.1.2 ขับเคลื่อนการกำกับและติดตามการดำเนินงานผ่านผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน

กิจกรรมที่ 1.2 สร้างระบบการตรวจประเมินระดับจังหวัด

กิจกรรมที่ 1.3 สสจ.กำกับติดตาม และประสานงานกับผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ ประเมิน MOPH ITA ผ่านระบบ MITAS อย่างใกล้ชิด

ผลการดำเนินงาน

ปีงบประมาณ 2567 ไตรมาสที่ 1 กระทรวงสาธารณสุขกำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH ITA) ผ่านเกณฑ์การประเมินฯ ไตรมาส 1 ระดับ 5 (ผ่านระดับขั้นของความสำเร็จที่ระดับ 5 (MOIT 5 ข้อ) โดยประเมินจากข้อเท็จจริงที่สามารถตรวจสอบได้จากเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการประเมิน ITA ของจังหวัดอุดรดิตถ์ ประกอบด้วย หน่วยรับตรวจ ดังนี้

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์ 1 แห่ง โรงพยาบาลอุดรดิตถ์ 1 แห่ง โรงพยาบาลชุมชน 8 แห่ง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ 9 แห่ง รวมทั้งสิ้น 19 แห่ง ผลการประเมินเมื่อสิ้นสุดไตรมาสที่ 1 หน่วยรับตรวจทั้ง 19 แห่งได้รับคะแนนประเมินผ่านระดับ 5 จำนวนทั้งสิ้น 17 หน่วย ผ่านระดับ 4 จำนวน 1 หน่วย และผ่านระดับ 2 จำนวน 1 หน่วย ดังนี้

ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2567 ไตรมาสที่ 1

ลำดับ	หน่วยงาน	ผลคะแนน	ผลการประเมิน (ผ่าน 5 คะแนน)	
			ผ่าน	ไม่ผ่าน
1	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์	5	✓	
2	โรงพยาบาลอุดรดิตถ์	5	✓	
3	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตรอน	5	✓	
4	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทองแสนขัน	5	✓	
5	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าปลา	5	✓	
6	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอน้ำปาด	5	✓	
7	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านโคก	5	✓	
8	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพิชัย	5	✓	
9	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอฟากท่า	5	✓	
10	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองอุดรดิตถ์	5	✓	
11	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลับแล	5	✓	

12	โรงพยาบาลน้ำปาด	5	✓	
13	โรงพยาบาลตรอน	5	✓	
14	โรงพยาบาลทองแสนขัน	5	✓	
15	โรงพยาบาลท่าปลา	5	✓	
16	โรงพยาบาลบ้านโคก	5	✓	
17	โรงพยาบาลพิชัย	5	✓	
18	โรงพยาบาลฟากท่า	5	✓	
19	โรงพยาบาลลับแล	5	✓	

ที่มา: เว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) กระทรวงสาธารณสุข

ปีงบประมาณ 2567 ไตรมาสที่ 2 กระทรวงสาธารณสุขกำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) ผ่านเกณฑ์การประเมิน \geq ร้อยละ 60 (ประมาณการจำนวน 14 ข้อ) และมีค่าเป้าหมายผ่านเกณฑ์การประเมินระดับ 3 (ร้อยละ 84) โดยประเมินจากข้อเท็จจริงที่สามารถตรวจสอบได้จากเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOIT) และการประเมิน MOPH ITA ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุตรดิตถ์ ประกอบด้วย หน่วยรับตรวจ ดังนี้

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุตรดิตถ์ 1 แห่ง โรงพยาบาลอุตรดิตถ์ 1 แห่ง โรงพยาบาลชุมชน 8 แห่ง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ 9 แห่ง รวมทั้งสิ้น 19 แห่ง ผลการประเมินเมื่อสิ้นสุดไตรมาสที่ 2 หน่วยรับตรวจทั้ง 19 แห่งได้รับคะแนนประเมินผ่านเกณฑ์ร้อยละ 60 จำนวนทั้งสิ้น 19 หน่วย (ผ่านทุกหน่วยงาน) และหน่วยงานที่ผ่านค่าเป้าหมายร้อยละ 84 จำนวน 19 หน่วยงาน(ผ่านทุกหน่วยงาน) ดังนี้

ลำดับ	หน่วยงาน	ผลคะแนน	ผลการประเมิน			
			ผ่านเกณฑ์ (\geq ร้อยละ 60)		ผ่านค่าเป้าหมาย (ร้อยละ 84)	
			ผ่าน	ไม่ผ่าน	ผ่าน	ไม่ผ่าน
1	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุตรดิตถ์	90.91	✓		✓	
2	โรงพยาบาลอุตรดิตถ์	100	✓		✓	
3	สำนักงานสาธารณสุขอำเภوترอน	100	✓		✓	
4	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทองแสนขัน	100	✓		✓	
5	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าปลา	100	✓		✓	
6	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอน้ำปาด	100	✓		✓	
7	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านโคก	100	✓		✓	
8	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพิชัย	100	✓		✓	
9	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอฟากท่า	100	✓		✓	
10	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองอุตรดิตถ์	100	✓		✓	
11	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลับแล	100	✓		✓	

12	โรงพยาบาลน้ำปาด	100	✓		✓	
13	โรงพยาบาลตรอน	100	✓		✓	
14	โรงพยาบาลทองแสนขัน	95.45	✓		✓	
15	โรงพยาบาลท่าปลา	100	✓		✓	
16	โรงพยาบาลบ้านโคก	100	✓		✓	
17	โรงพยาบาลพิชัย	100	✓		✓	
18	โรงพยาบาลฟากท่า	100	✓		✓	
19	โรงพยาบาลลับแล	100	✓		✓	

ที่มา: เว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) กระทรวงสาธารณสุข

ปีงบประมาณ 2567 ไตรมาสที่ 3 กระทรวงสาธารณสุขกำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) ผ่านเกณฑ์การประเมินฯ \geq ร้อยละ 75 และมีค่าเป้าหมายผ่านเกณฑ์การประเมินร้อยละ 89 โดยประเมินจากข้อเท็จจริงที่สามารถตรวจสอบได้จากเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และการประเมิน MOPH ITA ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุตรดิตถ์ ประกอบด้วย หน่วยรับตรวจ ดังนี้

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุตรดิตถ์ 1 แห่ง โรงพยาบาลอุตรดิตถ์ 1 แห่ง โรงพยาบาลชุมชน 7 แห่ง (โรงพยาบาลฟากท่าไม่ได้ยื่นยันกดส่งข้อมูลในระบบ MITAS) สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ 9 แห่ง รวมทั้งสิ้น 18 แห่ง ผลการประเมินเมื่อสิ้นสุดไตรมาสที่ 3 หน่วยรับตรวจทั้ง 18 แห่งได้รับคะแนนประเมินผ่านเกณฑ์ร้อยละ 75 จำนวนทั้งสิ้น 18 หน่วย (ผ่านทุกหน่วยงาน) และหน่วยงานที่ผ่านค่าเป้าหมายร้อยละ 89 จำนวน 17 หน่วยงาน ดังนี้

ลำดับ	หน่วยงาน	ผลคะแนน	ผลการประเมิน			
			ผ่านเกณฑ์ (\geq ร้อยละ 75)		ผ่านค่าเป้าหมาย (ร้อยละ 87)	
			ผ่าน	ไม่ผ่าน	ผ่าน	ไม่ผ่าน
1	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุตรดิตถ์	90.91	✓		✓	
2	โรงพยาบาลอุตรดิตถ์	100	✓		✓	
3	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตรอน	100	✓		✓	
4	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทองแสนขัน	100	✓		✓	
5	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าปลา	100	✓		✓	
6	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอน้ำปาด	100	✓		✓	
7	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านโคก	100	✓		✓	
8	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพิชัย	100	✓		✓	
9	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอฟากท่า	100	✓		✓	
10	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองอุตรดิตถ์	100	✓		✓	
11	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลับแล	100	✓		✓	
12	โรงพยาบาลน้ำปาด	100	✓		✓	

13	โรงพยาบาลตรอน	100	✓		✓	
14	โรงพยาบาลทองแสนขัน	81.82	✓			✓
15	โรงพยาบาลท่าปลา	100	✓		✓	
16	โรงพยาบาลบ้านโคก	100	✓		✓	
17	โรงพยาบาลพิชัย	100	✓		✓	
18	โรงพยาบาลฟากท่า	-	-	-	-	-
19	โรงพยาบาลลับแล	100	✓		✓	

ที่มา: เว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) กระทรวงสาธารณสุข

ปีงบประมาณ 2567 ไตรมาสที่ 4 กระทรวงสาธารณสุขกำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) ผ่านเกณฑ์การประเมิน \geq ร้อยละ 90 และมีค่าเป้าหมายผ่านเกณฑ์การประเมินร้อยละ 94 โดยประเมินจากข้อเท็จจริงที่สามารถตรวจสอบได้จากเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOIT) และการประเมิน MOPH ITA ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุตรดิตถ์ประกอบด้วยหน่วยรับตรวจดังนี้

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุตรดิตถ์ 1 แห่ง โรงพยาบาลอุตรดิตถ์ 1 แห่ง โรงพยาบาลชุมชน 8 แห่ง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ 9 แห่ง รวมทั้งสิ้น 19 แห่ง ผลการประเมินเมื่อสิ้นสุดไตรมาสที่ 4 หน่วยรับตรวจทั้ง 19 แห่งได้รับคะแนนประเมินผ่านเกณฑ์ร้อยละ 90 จำนวนทั้งสิ้น 19 หน่วย (ผ่านทุกหน่วยงาน) และหน่วยงานที่ผ่านค่าเป้าหมายร้อยละ 94 จำนวน 19 หน่วยงาน ดังนี้

ลำดับ	หน่วยงาน	ผลคะแนน	ผลการประเมิน			
			ผ่านเกณฑ์ (\geq ร้อยละ90)		ผ่านค่าเป้าหมาย (ร้อยละ 94)	
			ผ่าน	ไม่ผ่าน	ผ่าน	ไม่ผ่าน
1	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุตรดิตถ์	95.45	✓		✓	
2	โรงพยาบาลอุตรดิตถ์	100	✓		✓	
3	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตรอน	100	✓		✓	
4	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทองแสนขัน	100	✓		✓	
5	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าปลา	100	✓		✓	
6	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอน้ำปาด	100	✓		✓	
7	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านโคก	90.91	✓			✓
8	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพิชัย	100	✓		✓	
9	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอฟากท่า	100	✓		✓	
10	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองอุตรดิตถ์	100	✓		✓	
11	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลับแล	100	✓		✓	
12	โรงพยาบาลน้ำปาด	100	✓		✓	

13	โรงพยาบาลตรอน	100	✓		✓	
14	โรงพยาบาลทองแสนขัน	90.91	✓			✓
15	โรงพยาบาลท่าปลา	100	✓		✓	
16	โรงพยาบาลบ้านโคก	100	✓		✓	
17	โรงพยาบาลพิชัย	100	✓		✓	
18	โรงพยาบาลพากท่า	95.45	✓		✓	
19	โรงพยาบาลลับแล	100	✓		✓	

ที่มา: เว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) กระทรวงสาธารณสุข

3. การวิเคราะห์ปัญหาและปัจจัยที่ทำให้การดำเนินงานประสบผลสำเร็จ

- ปัญหาอุปสรรคที่ทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุเป้าหมาย

ในปีงบประมาณ 2567 ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) กระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดให้ส่งเอกสารเพื่อตรวจประเมินหลักฐานเชิงประจักษ์ผ่านทางระบบ MITAS (MOPH Integrity and Transparency Assessment System) พบปัญหาผู้รับผิดชอบบางหน่วยงานดำเนินการอัปโหลดเอกสารในระยาระยะชั้นจิตใจเวลาปิดระบบ ไม่ดำเนินการอัปโหลดเอกสารให้ครบถ้วนถูกต้องตามกำหนดระยะเวลาที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุตรดิตถ์กำหนด เพื่อดำเนินการตรวจสอบในเบื้องต้นก่อนดำเนินการจัดส่งเอกสารในระบบ จึงทำให้ไม่สามารถตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้องและดำเนินการแก้ไขได้ทันเวลา รวมถึงหน่วยงานบางแห่งได้เปลี่ยนตัวผู้รับผิดชอบ จึงยังไม่คุ้นเคยกับการใช้งานในระบบ และอัปโหลดเอกสารหลักฐานในแต่ละ MOIT ไม่ถูกต้อง ครบถ้วน และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการดำเนินงาน MOPH ITA บางแห่งมิได้เป็นผู้เข้าร่วมโครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสด้วยตนเองโดยตรง จึงส่งผลให้การดำเนินงานประเมินคุณธรรมฯของหน่วยงานนั้นๆ ขาดหลักฐานเชิงประจักษ์ให้ประเด็นข้อย่อยบางข้อ หรือจัดทำ/จัดเก็บหลักฐานเชิงประจักษ์ไม่ถูกต้องตามที่กระทรวงกำหนด รวมทั้งหลักฐานเชิงประจักษ์ในบางข้อมีจำนวนข้อย่อยหลายข้อ เมื่อดำเนินการจัดเก็บรวบรวมหลักฐาน ในข้อใดไม่ครบถ้วนทุกหัวข้อย่อยหน่วยงานจะไม่ได้คะแนนการประเมินในข้อดังกล่าวทั้งหมด

นอกจากนี้ ยังพบปัญหาเจ้าหน้าที่ลืมนัดยืนยันส่งข้อมูลในระบบ MITAS ซึ่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุตรดิตถ์จะดำเนินการแจ้งเตือนเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานให้ยืนยันนัดส่งข้อมูลในระบบล่วงหน้าก่อนวันปิดระบบอย่างน้อย 1 วัน ผ่านไลน์กลุ่มผู้รับผิดชอบงาน MOPH ITA ซึ่งระบบ MITAS ในปัจจุบันสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุตรดิตถ์ไม่สามารถดำเนินการเข้าไปแก้ไข หรือกดยืนยันให้แก่หน่วยงานในสังกัดได้ หน่วยงานต้องดำเนินการตรวจสอบและกดยืนยันด้วยตนเอง เจ้าหน้าที่ฯในไลน์กลุ่มรับทราบ แต่เนื่องจากหน่วยงานในสังกัดบางแห่งมีผู้รับผิดชอบมากกว่า 1 ราย ผู้รับผิดชอบแต่ละรายต่างเข้าใจว่าอีกฝ่ายหนึ่งได้ดำเนินการยืนยันนัดส่งข้อมูลเรียบร้อยแล้ว จึงไม่มีบุคคลใดยืนยันการกดยส่งข้อมูลในไตรมาสดังกล่าวแต่อย่างใด

- ปัจจัยสำคัญที่ทำให้การดำเนินงานสำเร็จ

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุตรดิตถ์ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ปัญหาจากการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำหรับปัญหาในการเข้าใช้งานในระบบ MITAS นั้น เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุตรดิตถ์ ได้ติดต่อประสานงานกับผู้ดูแลระบบระดับกระทรวง และแก้ไขปัญหาต่างๆ ให้หน่วยงานในสังกัดอย่างต่อเนื่อง พร้อมกำชับ ติดตาม และให้คำปรึกษา

ผู้รับผิดชอบการดำเนินงานประเมินคุณธรรมฯ ของหน่วยงานในสังกัดอย่างใกล้ชิด ผ่านไลน์กลุ่มผู้รับผิดชอบงาน ITA พร้อมติดตามการดำเนินงานประเมินคุณธรรมฯของหน่วยงานในสังกัดผ่านระบบ MITAS พร้อมทำกำหนดการและหลักฐานเชิงประจักษ์ให้แก่หน่วยงานในสังกัด ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เช่น Timeline หรือ Check list หลักฐานเชิงประจักษ์ อีกทั้งก่อนปิดระบบ MITAS ผู้รับผิดชอบงาน ITA สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานียังดำเนินการตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้องของการอัปโหลดเอกสารให้แก่หน่วยงานในสังกัดทุกหน่วยงาน หากพบข้อบกพร่องจะดำเนินการประสานไปยังผู้รับผิดชอบให้ทำการแก้ไขต่อไป และในส่วนการที่หน่วยงานในสังกัดไม่ได้ยืนยันจัดส่งข้อมูล สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานีได้กำหนดแนวทางการกำกับติดตามเพิ่มเติมโดยการประสานไปยังเจ้าหน้าที่ผ่านทางโทรศัพท์และให้เจ้าหน้าที่รายดังกล่าวดำเนินการตรวจสอบข้อมูลในระบบ MITAS ในขณะนั้นว่าตนได้กดยืนยันส่งข้อมูลหรือไม่

4. แนวทางการแก้ไขปัญหา

ปัญหา/สาเหตุปัญหา ปี 2567	แนวทางการแก้ไขปัญหา ปี 2568
1) ระบบ MITAS (MOPH Integrity and Transparency Assessment System) ได้มีการปรับปรุงรูปแบบของระบบ รวมถึงปรับเปลี่ยนวิธีการวางเอกสารในระบบ ทำให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเดิม/ใหม่ ยังแนบเอกสารไม่ถูกต้อง	สสจ.อ.ด.กำกับติดตาม และประสานงานกับผู้รับผิดชอบในการดำเนินการประเมิน MOPH ITA ผ่านระบบ MITAS อย่างใกล้ชิด และแนะนำแนวทางวิธีการวางเอกสารที่ถูกต้องแก่ผู้รับผิดชอบ
2) การส่งข้อมูลในระบบ MITAS ในเวลากระชั้นชิด กำหนดการปิดระบบ และทำให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานีไม่สามารถตรวจสอบในเบื้องต้นถึงความครบถ้วน ถูกต้องของเอกสาร และแจ้งให้ผู้รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขได้ทันเวลา	สสจ.อ.ด. กำหนดและติดตามความคืบหน้าในการวางเอกสารหลักฐานของหน่วยงานในสังกัดอย่างใกล้ชิด และประสานงานกับผู้รับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง และกำกับให้หน่วยงานในสังกัดดำเนินการให้แล้วเสร็จล่วงหน้าก่อนวันปิดระบบ 5 - 7 วัน ผ่านไลน์ส่วนตัวของผู้รับผิดชอบ และไลน์กลุ่ม MOPH ITA สสจ.อุดรธานี รวมถึงรายงานให้ผู้บังคับบัญชาในแต่ละหน่วยงานรับทราบเพื่อกำกับติดตาม
3) เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบไม่ได้เป็นผู้เข้ารับการอบรม การดำเนินการทำหลักฐานเชิงประจักษ์ด้วยตนเอง โดยตรง ทำให้การแนบหลักฐานเชิงประจักษ์ไม่ครบถ้วน ถูกต้อง ตามที่กระทรวงกำหนด - เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน MOPH ITA ของหน่วยงานมิได้เป็นผู้อัปโหลดเอกสารขึ้นบนเว็บไซต์ของหน่วยงานด้วยตนเอง แต่ได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่อื่นของหน่วยงานซึ่งมิได้มีความรู้ความเข้าใจในงาน ITA เป็นผู้อัปโหลดขึ้น และผู้รับผิดชอบมิได้ตรวจทานความถูกต้องอีกคร่าวว่าผู้อัปโหลดเอกสารขึ้นเว็บไซต์ดังกล่าวดำเนินการครบถ้วนถูกต้องหรือไม่	- กำชับขอให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเป็นผู้เข้าประชุมด้วยตนเอง และให้คำแนะนำ และแนวทางแก้ไขแก่ผู้รับผิดชอบในแต่ละหน่วยงาน เมื่อพบเจอข้อบกพร่องผิดพลาด ดังกล่าว - กำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน ITA ตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้องหลังจากที่ได้อัปโหลดเอกสารขึ้นบนเว็บไซต์ของหน่วยงานของตนอีกคร่าว ว่าพบถูกต้องตรงกับหัวข้อเรื่อง หรือเอกสารสามารถเปิดดูได้ตามปกติหรือไม่

ปัญหา/สาเหตุปัญหา ปี 2567	แนวทางการแก้ไขปัญหา ปี 2568
4) บางหน่วยงานไม่ดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องตามคำแนะนำของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี	ประสานผู้รับผิดชอบให้ดำเนินการแก้ไข และหากยังมีได้รับการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจะดำเนินการประสานผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานดังกล่าวเพื่อช่วยกำกับดูแลในการดำเนินงานต่อไป
5) ปัญหาเจ้าหน้าที่ลืมกดยืนยันส่งข้อมูลในระบบ MITAS	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานีได้กำหนดแนวทางการกำกับติดตามเพิ่มเติมโดยการประสานไปยังเจ้าหน้าที่ผ่านทางโทรศัพท์และให้เจ้าหน้าที่รายดังกล่าวดำเนินการตรวจสอบข้อมูลในระบบ MITAS ในขณะนั้นว่าตนได้กดยืนยันส่งข้อมูลหรือไม่

ผู้รับผิดชอบ

1.ชื่อ.....นางสาวชฎารัตน์ ผิงบรรหาร

ตำแหน่ง....นิติกรปฏิบัติการ

เบอร์โทรศัพท์.....085-7309764

ID Line.....legal.utt

หัวหน้ากลุ่มงาน

2.ชื่อ..บุญมี..ทีดีบ

ตำแหน่ง...นิติกรชำนาญการ

เบอร์โทรศัพท์....0881625760

ID Line..... legal.utt