

เป้าประสงค์ที่ 4.3 พัฒนาเทคโนโลยีและสารสนเทศ

- ประกอบด้วย
1. พัฒนาระบบการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) และการจัดการบริการทางแพทย์ทางไกล
 2. พัฒนาระบบข้อมูลด้านสุขภาพ
 3. ยกระดับเป็น รพ.อัจฉริยะ
 4. ยกระดับบริการด้วยบัตรประชาชนใบเดียว

1. พัฒนาระบบการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) และการจัดการบริการทางแพทย์ทางไกล

1. สถานการณ์

ตามที่สำคัญงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขกำหนดให้แต่ละจังหวัดมีระบบบริการแพทย์ทางไกล(Telemedicine) เพื่อให้บริการปรึกษา แนะนำ รักษา ติดตาม เยี่ยมบ้าน ระหว่างสถานพยาบาลแห่งหนึ่งไปยังอีกสถานที่หนึ่งเช่น บ้าน คลินิกชุมชนอบอุ่น รพ.สต. หรือสถานพยาบาลเครือข่ายอื่นๆ โดยอาศัยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยบริการการแพทย์ทางไกลในนี้ ครอบคลุมทุกกลุ่มโรคตามความเห็นของแพทย์ และบริบทของพื้นที่ เช่น ผู้ป่วยกลุ่มเปราะบาง ผู้ป่วยสูงอายุ ในภาวะพึ่งพิง ผู้ป่วยติดบ้าน ผู้ป่วยติดเตียง จากข้อมูลการคัดกรองผู้สูงอายุ ผู้ป่วยโรคเบาหวาน โรคความดันโลหิตสูง กลุ่มโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (Non-Communicable Diseases : NCD) และอื่นๆ ตามที่แพทย์เห็นสมควรหรือตามบริบทของพื้นที่ ครอบคลุมทุกกลุ่มโรคตามความเห็นของแพทย์และบริบทของพื้นที่

2. การดำเนินงาน/ผลการดำเนินงาน

Service / Intervention

1. แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการบริการสุขภาพดิจิทัลการแพทย์ ด้านสารสนเทศทางการแพทย์
2. จัดทำแนวทางการจัดการบริการการแพทย์ทางไกล จังหวัดอุดรดิตถ์ เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติให้กับโรงพยาบาล และ รพ.สต.ทุกแห่ง
3. ประชุมชี้แจงการจัดการบริการการแพทย์ทางไกล การสมัครและการประเมินศักยภาพ การทำเบิกเคลมสำหรับโรงพยาบาลแม่ข่าย
4. มีแผนกำกับติดตามการจัดการบริการการแพทย์ทางไกลของหน่วยบริการ ให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

System

จังหวัดอุดรดิตถ์ มีการดำเนินการตามกระบวนการบริหารจัดการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ จังหวัดอุดรดิตถ์ ตามมาตรฐานด้านบริการสุขภาพ ด้วยการจัดการบริการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) ในการดูแลผู้ป่วยติดบ้าน ติดเตียง และโรคความดันโลหิตสูง และโรคเบาหวานที่ควบคุมได้ ตามนโยบายของจังหวัด

Structure

ดำเนินการพัฒนาระบบการเชื่อมต่อสื่อสารและพัฒนาเครือข่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับการพัฒนาการจัดระบบบริการการแพทย์ทางไกล (Telemedicine)

Staff

เจ้าหน้าที่ระดับโรงพยาบาล และระดับ รพ.สต. สสอ. ได้รับการอบรม ชี้แจงแนวทางการบันทึกข้อมูลเพื่อเบิกค่าใช้จ่ายผ่านโปรแกรม E-Claim จาก สปสช. และ จาก สสป.ผ่านระบบ Webex และ Facebook Live และสามารถส่งข้อมูลเข้าสู่ระบบ E-Claim ได้

Stuff

Data & IT ข้อมูลที่ดำเนินการจัดบริการการแพทย์ทางไกล เข้าสู่ระบบ HDC โดยการส่งข้อมูลการให้บริการ Telemedicine ผ่าน HIS แพ้มี Service โดยประเภทการรับบริการเป็นประเภทที่ 5 (รับบริการโดยระบบ Telemedicine) และแหล่งข้อมูลมาจาก โรงพยาบาลทุกแห่ง / โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

งบประมาณ : สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์ (งบดำเนินงานสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข)

วัสดุ/ครุภัณฑ์

-Notebook / PC : ใช้ใช้งานระบบโปรแกรม E-Claim , JHCIS , HOSxP และ SSB

-Smart Card Reader: ใช้สำหรับอ่านบัตรประชาชนกรณีเข้า Data Exchange ของHDC และยืนยันตัวตน ข้อมูลประวัติการรักษาผ่านระบบ PHR

-กล้อง Webcam: ใช้สำหรับการจัดบริการการแพทย์ทางไกล

-Internet : ใช้เป็นช่องทางเข้าใช้งานระบบบันทึกข้อมูล และระบบรายงาน และการเชื่อมต่อสัญญาณทางไกล

ผลการดำเนินงานตามกลยุทธ์ ปี 2567

1. รวบรวมและส่งรายชื่อ รพ. (รพศ./รพท./รพช.) ที่มีการให้บริการการแพทย์ทางไกล และที่มีแผนจะให้บริการการแพทย์ทางไกลให้แก่ ศทส.
2. รพ. ตอบแบบสอบถาม
 - 2.1) แบบประเมินแผนความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ขั้นต่ำ
 - 2.2) แบบสอบถามรูปแบบการให้บริการการแพทย์ทางไกลที่ใช้อยู่หรือมีแผนจะใช้
3. ดำเนินการจัดหาระบบ Telemedicine
4. กำหนดข้อมูลการรับบริการ Telemedicine แยกรายโรงพยาบาลเพื่อให้ครบ 3,500 ครั้ง
5. ประสานงานร่วมกับกลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ ในการดำเนินงานด้าน Telemedicine ตารางที่ 1 แสดงบริการการแพทย์ทางไกลตามเกณฑ์ที่กำหนดจังหวัดละ 3,500 ครั้ง

ตัวชี้วัดและเกณฑ์เป้าหมาย	ผลการประเมิน	1.พิกษา	2.บ้านโคก	3.ทองแสนขัน	4.ตรอน	5.น้ำปาด	6.พิบูลย์	7.ลับแล	8.พิชัย	9.เมือง	ปี 2567 12 เดือน
1.) มีจำนวนโรงพยาบาลที่มีการให้บริการการแพทย์ทางไกล ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนโรงพยาบาลทั้งหมด	เป้าหมาย	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
	ผลงาน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
	ร้อยละ	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100
2.) มีบริการการแพทย์ทางไกลตามเกณฑ์ที่กำหนด 3,500 ครั้ง	เป้าหมาย	100	103	247	237	280	297	473	548	1,215	3500
	ผลงาน	680	762	1,934	948	2,264	1,459	1,719	2,289	10,622	22,677
	ร้อยละ	680.00	739.81	783.00	400.00	808.57	491.25	363.42	417.70	874.24	647.91

ที่มา : <https://utt.hdc.moph.go.th>

ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2567

3. การวิเคราะห์ปัญหา และปัจจัยที่ทำให้การดำเนินงานประสบผลสำเร็จ

- ปัญหาอุปสรรคที่ทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุเป้าหมาย

การจัดทำ Telemedicine ของโรงพยาบาลอุดรธานีนั้น ยังทำไม่ได้ 50% ของจำนวน OPD ทั้งหมด เนื่องจากบาง OPD ยังไม่จำเป็นที่จะต้องมีการให้บริการทางด้าน Telemedicine

- ปัจจัยสำคัญที่ทำให้การดำเนินงานสำเร็จ

1) ผู้บริหารให้ความสำคัญในการสรุปผลการดำเนินงานและวิเคราะห์ปัญหาการดำเนินงานที่ผ่านมา และการวางแผนกำหนดกลยุทธ์ กิจกรรมดำเนินการ เพื่อแก้ไขปัญหาและพัฒนางานระบบสุขภาพ การจัดบริการแพทย์ทางไกล ตลอดจนการติดตาม ควบคุม กำกับ ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์

2) การใช้แอปพลิเคชันต่าง ๆ เช่น ไลน์ เข้ามาช่วยในการติดต่อสื่อสารในการให้คำปรึกษา หรือความรู้ด้านการดูแลสุขภาพ ทำให้ผู้ป่วยรู้จักและรู้สึกไว้วางใจมากขึ้น สามารถติดต่อได้ตลอดเวลา เมื่อมีความจำเป็นด้านการดูแลสุขภาพ

3) โรงพยาบาลทุกแห่ง/โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุกแห่ง สามารถจัดบริการแพทย์ทางไกลแก้ไขปัญหาการจัดแพทย์ในบริการในพื้นที่

4) ได้รับการสนับสนุนการดำเนินงานจากหน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ ให้ความสำคัญในการจัดบริการแพทย์ทางไกล และมุ่งพัฒนาทักษะและเรียนรู้ระบบโปรแกรมใหม่ๆ เช่น Buddy Care

4. แนวทางการแก้ไขปัญหา ปี 2567

ปัญหา และสาเหตุของปัญหา ปี 2567	แนวทางการแก้ไขปัญหา ปี 2567
ระบบ Telemedicine โดนปรับเปลี่ยนให้ใช้งานอยู่ 2 ระบบคือ หมอพร้อม กับ สอน.บัดดี้	ทำการปรับเปลี่ยนโปรแกรมโดยปัจจุบันจะปรับเปลี่ยนไปใช้ระบบ Telemedicine ของ หมอพร้อม โดยจะเริ่มทำการปรับเปลี่ยนเดือน ก.ค. 67
การให้บริการระบบ Telemedicine ของโรงพยาบาลอุดรธานียังทำไม่ได้ไม่ครอบคลุมทุก OPD	โรงพยาบาลอุดรธานีกำลังเริ่มดำเนินการเปิด Telemedicine ใน OPD เพิ่มขึ้น

5. ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงพัฒนาเชิงนโยบาย กฎ ระเบียบ หรือแนวทางปฏิบัติ

ส่วนกลางควรพิจารณาทบทวนเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานในเรื่องของ Telemedicine โดยให้กำหนดแนวทางการใช้โปรแกรมในการ Telemedicine ให้สอดคล้องกับสำนักงานดิจิทัลสุขภาพ เนื่องจากตัวชี้วัดเหมือนกัน แนวทางไม่เหมือนกัน

ผู้รับผิดชอบงาน

1. ชื่อ-สกุล..นายดุสิต..ทัพผดุง.....

ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

เบอร์โทรศัพท์..055-411439 ต่อ 303.....

หัวหน้ากลุ่มงาน

ชื่อ-สกุล..นายชาญณรงค์..ปรีนทรากิบาล.....

ตำแหน่ง..นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

เบอร์โทรศัพท์..055-411439 ต่อ 303.....