

## 7.2 งานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

### 1. สถานการณ์

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขได้นำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การ มาตั้งแต่ปี 2550 การขับเคลื่อนดำเนินงาน PMQA ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์ เน้นบทบาทของผู้บริหารในการผลักดันให้หน่วยงานบรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ และมีการสื่อสารที่ชัดเจนที่นำไปสู่การปฏิบัติได้ โดยนำหลัก PMQA มาประยุกต์ใช้ควบคู่กับการดำเนินงานปกติ ซึ่งมีการดำเนินงานครอบคลุมทั้ง 7 หมวด คือ

- หมวด 1 การนำองค์กร
- หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์
- หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้
- หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล
- หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ
- หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

การดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การ (PMQA) ที่ผ่านมา กระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดให้มีการดำเนินงานดังนี้

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปี 2561 หมวด 1,5	ปี 2562 หมวด 2,4	ปี 2563 หมวด 3,6	ปี 2564-2566 หมวด 1-6
1. จัดทำลักษณะสำคัญขององค์กร จำนวน 13 ข้อคำถาม	ครบทุกแห่ง	ครบทุกแห่ง	ครบทุกแห่ง	ครบทุกแห่ง
2. ประเมินองค์กร	ครบทุกแห่ง	ครบทุกแห่ง	ครบทุกแห่ง	ครบทุกแห่ง
3. จัดทำแผนพัฒนาองค์กร และจัดทำตัวชี้วัดที่สะท้อนผลลัพธ์	ครบทุกแห่ง	ครบทุกแห่ง	ครบทุกแห่ง	ครบทุกแห่ง
4. จัดทำ Best practice	-	-	-	ครบทุกแห่ง
5. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนและรายงานความก้าวหน้าของตัวชี้วัด รายไตรมาส ผ่านระบบ E-Report ไปยัง สป.สธ ภายในเวลาที่กำหนด	ครบทุกแห่ง	ครบทุกแห่ง	ครบทุกแห่ง	ครบทุกแห่ง

และในปี 2567 กำหนดให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์และสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุกอำเภอดำเนินการครบทั้ง 6 หมวด และดำเนินการในหมวดที่โดดเด่น 1 หมวด สำหรับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอให้ดำเนินการภายใต้การกำกับติดตามของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ซึ่งจะมีการติดตามผลการดำเนินงานเป็นรอบ 3 เดือน, 6 เดือน, 9 เดือนและ 12 เดือน

### 2. การดำเนินงาน/ผลการดำเนินงาน

#### 2.1 กลยุทธ์ ปี 2567

กลยุทธ์ที่ 1 ขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์ให้มีประสิทธิภาพ

- 1) พัฒนาโครงสร้างคณะทำงาน PMQA ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์

- ทบทวนและปรับคณะทำงาน PMQA ของ สสจ.อุดรดิตถ์ ให้เป็นปัจจุบัน
- 2) พัฒนาศักยภาพทีมนำ และคณะทำงาน PMQA ให้มีความรู้ความเข้าใจ ให้สามารถจัดทำแผนพัฒนาองค์กรและจัดทำตัวชี้วัดที่สอดคล้องกันแผนพัฒนาองค์กรแต่ละหมวด
  - ทีมนำรับการพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการภาครัฐจากส่วนกลาง
  - ประชุมคณะทำงานฯ เพื่อชี้แจงแนวทางการดำเนินงาน PMQA และสร้างความเข้าใจในกระบวนการดำเนินงานของ PMQA
- 3) ประเมินตนเองตามแนวคำถาม PMQA
  - คณะทำงานรายหมวดประเมินองค์กรตามเกณฑ์ PMQA โดยวิเคราะห์คุณลักษณะสำคัญขององค์กร, ประเมินตนเองและวิเคราะห์ส่วนขาด, จัดทำแผนพัฒนาองค์กร, กำหนดตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินการ
  - จัดทำ Best practice ในหมวดที่โดดเด่น จำนวน 1 หมวด
- 4) กำกับ ติดตาม และรายงานผลการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายหมวดในระบบ e-report ของ สำนักงาน ก.พ.ร.
- 5) รวบรวม สรุปผลการดำเนินงาน PMQA ของ สสจ.อุดรดิตถ์ และวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคเพื่อวางแผนพัฒนางาน ปี 2568

#### กิจกรรมที่ดำเนินการ

- 1) ทบทวนคำสั่งคณะทำงาน PMQA ของ สสจ.อุดรดิตถ์ ให้เป็นปัจจุบัน ตามคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์ ที่ 287/2566 ลงวันที่ 14 พฤศจิกายน 2566
- 2) เลขาธิการคณะทำงาน PMQA สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์ เข้าร่วมประชุมรับฟังการชี้แจงแนวทางการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐจากส่วนกลาง ผ่านระบบประชุมออนไลน์ เมื่อวันที่ 15-16 พฤศจิกายน 2566
- 3) เลขาธิการคณะทำงาน PMQA ทบทวนลักษณะสำคัญขององค์กร และประสานคณะทำงานรายหมวด เพื่อประเมินองค์กร ทั้ง 6 หมวด และจัดทำตัวชี้วัดผลลัพธ์
  - ประชุมทบทวนยุทธศาสตร์ และวิเคราะห์องค์กร สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์ เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2566 โดยใช้ หลัก 7'S ในการวิเคราะห์ปัจจัยภายใน (จุดแข็ง/จุดอ่อน) และใช้หลัก PEST- HEP ในการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก (โอกาส/อุปสรรค) และทบทวนทิศทางขององค์กร และยุทธศาสตร์องค์กร (วิสัยทัศน์/พันธกิจ/ค่านิยม/ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์/ตัวชี้วัดเป้าประสงค์/Strategy Map) ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน และนโยบาย เผยแพร่ในเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์
  - ทบทวนลักษณะสำคัญขององค์กร 13 ข้อ และประสานคณะทำงานรายหมวด เพื่อประเมินองค์กร วิเคราะห์ส่วนขาด จัดทำแผนพัฒนาองค์กร และตัวชี้วัดผลลัพธ์ รอบ 3 เดือน เมื่อวันที่ 3 มกราคม 2567

#### ผลการดำเนินงานตามกิจกรรม

ปีงบประมาณ 2567 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้ดำเนินการทุกหมวด (หมวด 1-6) โดยได้จัดทำลักษณะสำคัญขององค์กร จำนวน 13 ข้อคำถาม, ประเมินองค์กร หมวด 1-6, วิเคราะห์จุดอ่อนองค์กร OFI (Opportunity for Improvement), จัดทำแผนพัฒนาองค์กร, จัดทำตัวชี้วัดที่สะท้อนผลลัพธ์ในหมวดที่ดำเนินการ จำนวน 36 ตัวชี้วัด (ตามเกณฑ์หมวด 7) และรายงานผ่านระบบ e-Report ครบถ้วนตามเวลาที่กำหนด และการรายงานผลการดำเนินงานรอบ 6 เดือน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดได้ดำเนินการในหมวดที่โดดเด่น จำนวน 1 หมวด คือ หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

**กลยุทธ์ที่ 2** สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ สสอ. ให้มีประสิทธิภาพ

- 1) ประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงาน PMQA แก่ผู้บริหาร และผู้รับผิดชอบงานระดับพื้นที่
- 2) กำกับ ติดตาม การดำเนินงาน การประเมินระดับอำเภอ และรายงานผล รายไตรมาส
  - ติดตามผลการดำเนินงาน PMQA ของ สสอ.ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาองค์กร (โดยให้รายงานในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์มายัง สสจ.อุดรดิตถ์ก่อนการรายงานในระบบ e-Report)

**กิจกรรมที่ดำเนินการ**

- 1) สื่อสารแนวทางการดำเนินงาน PMQA แก่ผู้บริหาร และผู้รับผิดชอบงาน PMQA ระดับพื้นที่
  - จัดประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ปี 2567 ระดับอำเภอ เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2566
- 2) กำกับ ติดตาม การรายงานผลการดำเนินงานของอำเภอ โดยติดตาม และตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนการรายงานของ สสอ. ผ่านระบบ e-Report หากพบข้อผิดพลาด หรือไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน จะประสานเพื่อให้ข้อเสนอแนะ และแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยกำหนดทีมนำ และแบ่งโซนกำกับติดตามงาน PMQA ระดับอำเภอ ดังนี้

- **โซนกลาง:** ลับแล เมือง ท่าปลา

**ผู้ดูแล:** สสอ.ลับแล

- **โซนเหนือ:** น้ำปาด พากท่า บ้านโคก

**ผู้ดูแล:** สสอ.น้ำปาด

- **โซนใต้:** ตรอน พิชัย ทองแสนขัน

**ผู้ดูแล:** สสอ.ตรอน

**ผลการดำเนินงานตามกิจกรรม**

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุกอำเภอมีผลการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐผ่านเกณฑ์ที่กำหนด ร้อยละ 100 รายละเอียดดังนี้

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปี 2567 หมวด 1-6
1. จัดทำลักษณะสำคัญขององค์กร จำนวน 13 ข้อคำถาม	ครบทุกแห่ง
2. ประเมินองค์กรด้วยตนเอง	ครบทุกแห่ง
3. จัดทำแผนพัฒนาองค์กร และจัดทำตัวชี้วัดที่สะท้อนผลลัพธ์ (อย่างน้อย 18 ตัวชี้วัด)	ครบทุกแห่ง
4. จัดทำ Best practice	ครบทุกแห่ง
5. รายงานผลการดำเนินงานตามแผน และรายงานความก้าวหน้าของตัวชี้วัด รายไตรมาส ผ่านระบบ E-Report ไปยัง สป.สธ. ภายในเวลาที่กำหนด	ครบทุกแห่ง

ที่มา : <https://opdc.moph.go.th/>

ในปีงบประมาณ 2567 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์ และสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุกแห่ง มีผลการดำเนินงาน PMQA ผ่านเกณฑ์คะแนนที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 100

**กลยุทธ์ที่ 3** สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ จังหวัดอุดรดิตถ์ เพื่อรับการประเมินจากภายนอก (หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ)

- 1) เข้าร่วมประชุมหารือกับสำนักงานจังหวัด และส่วนราชการในจังหวัดอุดรดิตถ์ เพื่อวางแผนการดำเนินงานร่วมกัน
- 2) ประสานคณะทำงาน PMQA หมวด 6 ตามคำสั่งจังหวัดอุดรดิตถ์ เพื่อพิจารณาตัวชี้วัดหมวด 7 (ขั้นตอนที่ 1) และเตรียมข้อมูลในการเขียนรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กร (Application Report) (ขั้นตอนที่ 2) ทั้ง PMQA 4.0 และ PMQA รายหมวด
- 3) รวบรวมข้อมูลจากส่วนราชการ และเขียนรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กร (Application Report) ทั้ง PMQA 4.0 และ PMQA รายหมวด
- 4) รายงานไปยังสำนักงานจังหวัด เพราะส่งสำนักงาน ก.พ.ร.

#### กิจกรรมที่ดำเนินการ

- 1) ทบทวนและปรับปรุงรายชื่อคณะทำงานให้เป็นปัจจุบัน
- 2) เข้าร่วมพัฒนาศักยภาพเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) รายหมวด และการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ดังนี้
  - อบรมคลินิกิกรางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประเภทร่วมใจแก้จน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 ผ่านระบบประชุมออนไลน์ วันที่ 22 มกราคม 2567 ณ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์
  - อบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง "แนวทางการจัดทำรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กร (Application Report) รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น และรายหมวด ผ่านระบบประชุมออนไลน์ วันที่ 13-14 กุมภาพันธ์ 2567 ณ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์
  - อบรมเชิงปฏิบัติการในการให้ความรู้หลักเกณฑ์และแนวทางการจัดทำเอกสารประกอบการประเมินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) รายหมวด และการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ของจังหวัดอุดรดิตถ์ วันที่ 11-12 มีนาคม 2567 ณ ห้องประชุมศิลาอาสน์ ชั้น 5 ศาลากลางจังหวัดอุดรดิตถ์
- 3) ขับเคลื่อนการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) รายหมวด และการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ร่วมกับสำนักงานจังหวัดอุดรดิตถ์ เพื่อวางแผนการดำเนินงานร่วมกัน ดังนี้
  - ประชุมชี้แจงแนวทางการสมัครและหลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2567 กับสำนักงาน ก.พ.ร. ผ่านระบบประชุมออนไลน์ วันที่ 13 ธันวาคม 2566 ณ ห้องประชุมศิลาอาสน์ ชั้น 5 ศาลากลางจังหวัดอุดรดิตถ์
  - ประชุมเพื่อพิจารณาแนวทางการสมัครรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) รายหมวด และรางวัลการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ขั้นตอนที่ 1 วันที่ 15 มกราคม 2567 ณ ห้องประชุมศิลาอาสน์ ชั้น 5 ศาลากลางจังหวัดอุดรดิตถ์
  - ประชุมแนวทางการจัดทำรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กร (Application Report) รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) ผ่านระบบออนไลน์ วันที่ 28-29 กุมภาพันธ์ 2567 ณ ห้องประชุมศิลาอาสน์ ชั้น 5 ศาลากลางจังหวัดอุดรดิตถ์
  - ประชุมคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) จังหวัดอุดรดิตถ์ เพื่อเตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมินรางวัลเลิศรัฐ (Site Visit) ปี 2567 จำนวน 3 ครั้ง ดังนี้

- ครั้งที่ 1 วันที่ 24 มิถุนายน 2567 มติที่ประชุม กำหนดให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุตรดิตถ์ จัดทำวิสัยทัศน์การดำเนินงานหมู่บ้านไอโอดีน จังหวัดอุตรดิตถ์

- ครั้งที่ 2 วันที่ 12 กรกฎาคม 2567 เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลการนำเสนอ และรูปแบบการนำเสนอให้มีความเหมาะสมในการรับตรวจประเมิน

- ครั้งที่ 3 วันที่ 23 กรกฎาคม 2567 เพื่อซักซ้อมขั้นตอน ลำดับ และวิธีการนำเสนอในการตรวจประเมินรางวัลเลิศรัฐ

- ประชุมรับการตรวจประเมินรางวัลเลิศรัฐ (Site Visit) ปี 2567 ผ่านระบบออนไลน์ วันที่ 1 สิงหาคม 2567 ณ ห้องประชุมศิลาอาสน์ ชั้น 5 ศาลากลางจังหวัดอุตรดิตถ์

4) ขับเคลื่อนการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) และการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMOA 4.0) หมวด 6 ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม รวมทั้งการมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

- จัดประชุมคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) จังหวัดอุตรดิตถ์ หมวด 6 ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม รวมทั้งการมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ เพื่อหารือ และร่วมกันขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) จังหวัดอุตรดิตถ์ และร่วมให้ข้อเสนอแนะในการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMOA 4.0) เมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2567 ณ ห้องประชุมศรีอุตรา ชั้น 3 อาคารอำนวยการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุตรดิตถ์

- ประสานคณะทำงาน PMQA หมวด 6 ตามคำสั่งจังหวัดอุตรดิตถ์ เพื่อพิจารณาตัวชี้วัดหมวด 7 (ขั้นตอนที่ 1) และเตรียมข้อมูลในการเขียนรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กร (Application Report) (ขั้นตอนที่ 2) ทั้ง PMQA 4.0 และ PMQA รายหมวด โดยตัวชี้วัดที่ได้รับการพิจารณาคัดเลือกประกอบการเขียน Application Report หมวด 6 มีดังนี้

- จำนวนที่เพิ่มขึ้นการผลิตปุ๋ยอินทรีย์เพื่อเป็นการลดต้นทุนแก่เกษตรกรในจังหวัดอุตรดิตถ์
- จำนวนเพิ่มขึ้นของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ได้รับการฝึกอบรม อปพร. หลักสูตรจัดตั้ง และหลักสูตรทบทวน เพื่อให้สามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการป้องกันสาธารณภัยรูปแบบต่างๆ ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม
- ร้อยละของการปรับปรุงกระบวนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
- ร้อยละของชุดข้อมูลดิจิทัลที่เปิดเผยต่อสาธารณชน (Open Data)
- ร้อยละของฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนาในรูปแบบ Digitized
- ร้อยละของผู้ใช้บริการระบบจองคิวออนไลน์คลินิกแผนกไทยของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุตรดิตถ์เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา (พัฒนาระบบโดย สสจ.อุตรดิตถ์)
- จำนวนจุดความร้อนของการจัดการหมอกควันและไฟป่า (Hotspots) ลดลง
- ร้อยละของใบรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน (มผช.) ของจังหวัดอุตรดิตถ์ต่อจำนวนคำขอที่ยื่นขอรับการรับรองฯ และได้รับใบรับรอง

- รวบรวมข้อมูลจากส่วนราชการ และเขียนรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กร (Application Report) ทั้ง PMQA 4.0 และ PMQA รายหมวด และรายงานไปยังสำนักงานจังหวัดอุดรดิตถ์

5) เข้าร่วมโครงการยกระดับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และการประเมินสถานะหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 จังหวัดอุดรดิตถ์ ประจำปีงบประมาณ 2567 เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2567 ณ ห้องคัทรียา ชั้น 4 โรงแรมพราйдเคย์ จังหวัดอุดรดิตถ์ เพื่อถอดบทเรียนการประเมิน PMQA รายหมวด และ PMQA 4.0 ทบทวนการเลือกตัวชี้วัด และการรายงานผลการดำเนินงานที่ผ่านมา พร้อมทั้งวางแผนการดำเนินงาน PMQA 4.0 จังหวัดอุดรดิตถ์ปีงบประมาณ 2568 ให้สามารถยกระดับค่าคะแนนการประเมินในปีงบประมาณต่อไปให้สูงขึ้น

#### ผลการดำเนินงานตามกิจกรรม

##### 1) การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

จังหวัดอุดรดิตถ์ ได้คะแนนรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ปี 2567 ชั้นตอนที่ 2 คะแนนรวม 375.24 คะแนน ไม่ผ่านเข้ารอบ Site Visit (เกณฑ์ 400 คะแนน) โดยหมวด 6 ด้านกระบวนการคุณภาพ และนวัตกรรม ซึ่งเป็นหมวดที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์รับผิดชอบ ได้คะแนน 333.33 คะแนน และมีคะแนนการประเมินระบบราชการ 4.0 ของตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ ฯ ปีงบประมาณ พ.ศ.2567 เท่ากับ 443.05 คะแนน ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายตามเกณฑ์การประเมินที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด

#### **สรุปผลคะแนนรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ประจำปี 2567 ชั้นตอนที่ 2 รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กร (Application Report)**

หมวด	ผลคะแนน
1. ด้านการนำองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม	400.00
2. ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ	400.00
3. ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย	400.00
4. ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์กรและการจัดการความรู้	333.33
5. ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	333.33
6. ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม	333.33
7. ผลลัพธ์การดำเนินการ	426.67
<b>คะแนนรวม</b>	<b>375.24</b>

##### 2) การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) รายหมวด

จังหวัดอุดรดิตถ์ ได้สมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ ปีงบประมาณ 2567 ประเภทรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายนามประจำปี พ.ศ.2567 จำนวน 2 หมวด คือ หมวด 1 ด้านการนำองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม และ หมวด 2 ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ ซึ่งผ่านเกณฑ์การประเมิน และได้รับรางวัลเลิศรัฐ ในหมวด 1 ด้านการนำองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม โดยผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรดิตถ์ เข้ารับรางวัลเมื่อวันที่ 18 กันยายน 2567 ณ ห้องรอยัล จูบิลี่ บอลรูม อาคารชาเลนเจอร์อิมแพคเมืองทองธานี

### 3. การวิเคราะห์ปัญหาและปัจจัยที่ทำให้การดำเนินงานประสบผลสำเร็จ

#### - ปัญหาอุปสรรคที่ทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุเป้าหมาย

ระดับจังหวัด การมีส่วนร่วมของคณะทำงานในการทบทวนคุณลักษณะสำคัญขององค์กร และการประเมินองค์กรยังไม่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย

#### - ปัจจัยที่ทำให้การดำเนินงานประสบความสำเร็จ

ระดับจังหวัด ผู้บริหารองค์กรมีนโยบายการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่ชัดเจน ขับเคลื่อนการนำเกณฑ์ PMQA มาใช้เป็นกรอบการดำเนินงาน

ระดับอำเภอ มีการสื่อสารระหว่างเครือข่าย PMQA จังหวัดอุดรดิตถ์ ได้แก่ มีการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอร่วมดำเนินการไปในทิศทางเดียวกัน, มีกลุ่ม Line เพื่อประสานงาน และแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานระหว่างจังหวัดและอำเภอ รวมถึงมีการกำหนดทีมนำ เพื่อแบ่งโซนกำกับติดตามงาน PMQA ระดับอำเภอ

### 4. แนวทางการแก้ไขปัญหา ปี 2568

ปัญหา และสาเหตุของปัญหา	แนวทางการแก้ไขปัญหา
<p><b>ระดับจังหวัด</b></p> <p>การมีส่วนร่วมของคณะทำงานในการทบทวนคุณลักษณะสำคัญขององค์กร และการประเมินองค์กร ยังไม่ครอบคลุม</p>	<p>1) พัฒนาศักยภาพคณะทำงาน PMQA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ชี้แจงแนวทางการดำเนินงาน PMQA แก่ทีมนำในองค์กร เพื่อสร้างความเข้าใจในกระบวนการดำเนินงานของ PMQA</li> <li>- สร้างทีมนำในแต่ละหมวด เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนการดำเนินงานหมวดได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> </ul> <p>2) กำกับ ติดตาม และประเมินผลการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ให้ได้ตามแผนพัฒนาองค์กร และบรรลุเป้าประสงค์องค์กร</p> <p>3) กำกับ ติดตามการพัฒนาองค์กรตามแผนพัฒนาคุณภาพองค์กร (หมวด 1-6) ทุกไตรมาส ให้คณะทำงานฯ รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์กร ในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์ (Executive Board)</p>

ผู้รับผิดชอบงาน

1. ชื่อ-สกุล นางสาวสร้อยรัชฎ์ ศรีคำ  
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ  
เบอร์โทรศัพท์ 091-5662590

ID Line: pspor02

หัวหน้ากลุ่มงาน

2. ชื่อ-สกุล นางสาวสุภาณี สุขะนาคินทร์  
ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ  
เบอร์โทรศัพท์ 081-9625409